



## Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed  
18/02/2019 – Esc.1983 - 2608



### Fiat 500X

|        |
|--------|
| 55     |
| 008.19 |

**Версия исполнения: Все типы с системами VP2 и VP2-Nav (опц. 6Q2 - 6Q3 - 6Q8 - 6Q9 - 7V1 - 7V2 - 7VX) – За исключением исполнений MCA (MY19)**

**5580 2 351 ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА VP2 – VP2-R0 NAV**

**Неисправности разного рода - Техническое решение для сервисных центров**



Отменяет и заменяет следующие выпуски Новостей по техобслуживанию (SN):

- SN 55.21.15 от 29/07/2015
- SN 55.004.17 от 29/03/2017
- SN 55.004.17 от 10/04/2017
- SN 55.004.17 от 19/05/2017 в связи с вводом данных по внесению изменения, выходом нового программного обеспечения и применением нового кода аномалии (R0 вместо RA)
- SN 55.004.17 от 28/07/2017 в связи с наличием нового программного обеспечения
- SN 55.033.18 от 16/07/2018 в связи с наличием нового программного обеспечения

## НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

**После обновления программного обеспечения до версии 13.00.65.02 или более поздней будут решены следующие проблемы:**

- Не регулируется громкость и отсутствует звук.
- Звуковой сигнал парковочных датчиков остается активным также и после key-off.
- С iPhone IOS 10, подключенным через Bluetooth, невозможность завершить входящий вызов (как с дисплея, так и с помощью органов управления на рулевом колесе).
- Периодическое отключение iPhone от Uconnect при подключении через USB.
- Невозможно выбрать функцию DAB
- Не работает DAB.
- Медлительность навигационной системы.
- Несоответствие значения километров автономного пробега, отображаемого на дисплее приборной панели, и значения, выводимого на дисплей радиоприемника.
- Периодическая блокировка системы с отображением пустого или черного экрана.
- Радио блокируется на странице с отказом от ответственности после установки на key on
- Периодический спонтанный перезапуск системы (reboot).
- На приборной панели появляется сообщение "Аудиосистема не доступна".
- На приборной панели появляется сообщение "Система Park Assist не доступна".
- Неисправность/сбой в работе радио.
- Не работает голосовое распознавание с некоторыми музыкальными файлам WMA (содержащими турецкую букву "I")



Обновление до новой версии 13.00.65.02 включает в себя также предыдущие обновления.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения.

## ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности следует заверить клиента, что неполадка будет устранена путем обновления программного обеспечения.
- После выполнения ремонта покажите его результаты клиенту и удостоверьтесь в том, что он ими удовлетворен.

- **Выпуск новостей для сервисных центров предусматривает обновление программного обеспечения информационно-телематического модуля, что может повлечь за собой потерю настроек и соединения с телефонами.**



- **Необходимо предварительно проинформировать клиента о данной вероятности и спросить у него о наличии особых настроек, которые он хотел бы восстановить после выполнения операции. В случае положительного ответа необходимо записать данные настройки.**

- **Выразите готовность помочь ему в восстановлении предварительно записанных настроек и подключении телефона.**

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

В случае подтверждения наличия указанной клиентом неисправности произвести проверку и, в случае необходимости, обновление программного обеспечения в соответствии с описанной ниже процедурой.



Данные Новости по техобслуживанию НЕ применяются к исполнениям MCA (MY19) и последующим. Исполнения MCA (MY19) обозначаются серийным номером 3 и последующими. Серийный номер определяется по последней цифре кода MVS (например: 334.512.3).

## РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Ниже дается описание процедуры обновления ПО информационной телематической системы VP2 – VP2 Nav.

- Проверка версии программного обеспечения
- Получение программного обеспечения для обновления
- Обновление программного обеспечения
- Восстановление приложений/настроек



Прежде чем приступать к проверке и перепрограммированию программного обеспечения, необходимо убедиться в том, что номер шасси автомобиля включен в проводимую кампанию.

## Проверка текущей версии программного обеспечения

Проверьте по дисплею версию установленного программного обеспечения, нажав одновременно кнопки RADIO + MEDIA + BROWSE (Рис. 1) и удерживая их примерно 5 секунд.

Рис. 1



- Подождите несколько секунд, пока не отобразится окно Engineering Mode, после чего выберите пункт General.
- В строке (Base line), отображаемой на дисплее, указана версия программного обеспечения устройства.
- Если текущая версия относится к более ранней, нежели 13.00.65.02, необходимо выполнить обновление устройства согласно приведенным указаниям.
- Если текущая версия соответствует 13.00.65.02 или является более поздней, устройство обновлено и поэтому НЕ требуется проведение каких-либо операций.
- Выключите и снова включите устройство с помощи кнопки ON/OFF, чтобы выйти из меню Engineering Mode и вернуться в нормальный режим работы.

### Получение программного обеспечения для обновления

Прежде чем выполнять обновление программного обеспечения, необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с операционной системой Windows© 2000 или последующими версиями.
- USB-накопитель с сертификатом производителя на предмет совместимости с ОС Windows© 2000 или последующими версиями, минимальной емкостью 2 ГБ, отформатированный в формате FAT32.



При использовании флеш-карты USB, ранее уже применявшейся для предыдущих обновлений, ее обязательно **необходимо заново отформатировать** в формате FAT32 для обеспечения правильного потока данных.

1. Загрузите на ПК файл VP2\_334\_13.00.65.02.zip со следующего интернет-сайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2\\_334\\_13.00.65.02.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2_334_13.00.65.02.zip)



Размер скачиваемого файла составляет около 360 МБ.

2. Распакуйте zip-архив и сохраните его содержимое на USB-флеш-накопителе (минимальной емкостью 2 ГБ), ранее отформатированном в формате FAT32. После завершения операции на флеш-карте USB должны присутствовать только файлы, содержащиеся в скачанном файле.

3. Наклейте на флеш-карту USB этикетку с указанием следующих данных:

- Модель: 500X
- Тип радиоприемника: VP2\_или VP2-Nav
- Версия ПО: 13.00.65.02



Данная версия программного обеспечения заменяет все предыдущие версии, которые необходимо удалить.

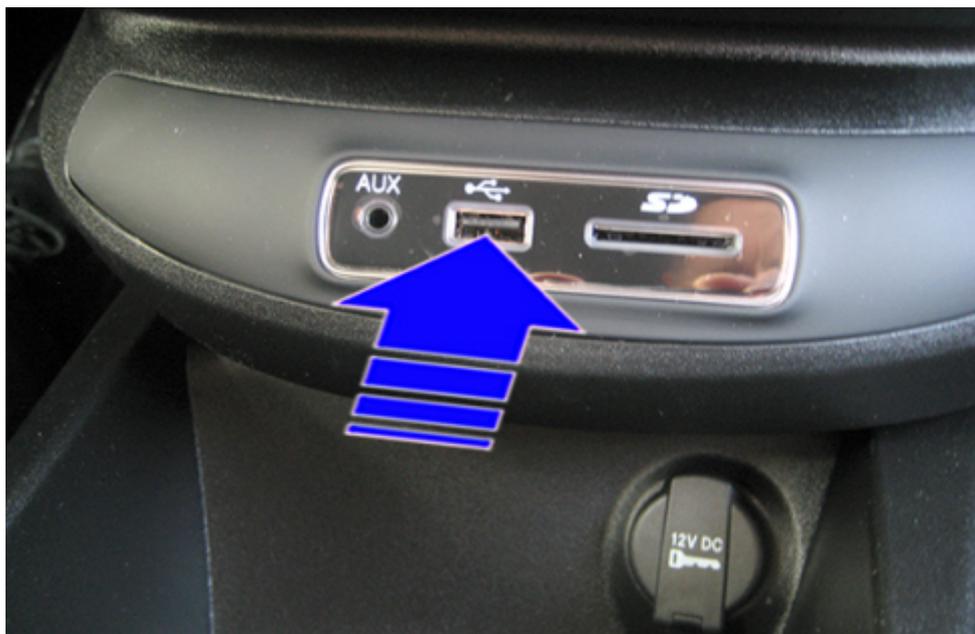
- Перед осуществлением перепрограммирования проверьте, нет ли обновленных версий программного обеспечения.

## Обновление программного обеспечения

Работая на автомобиле, выполните действия, описанные ниже:

- Запустите двигатель и оставьте его в рабочем состоянии (в безопасных условиях) на протяжении всего обновления.
- Дождитесь завершения процедуры включения радиоприемника (около 20 секунд).
- Вставьте USB-накопитель с обновлением программного обеспечения в соответствующее гнездо, расположенное на центральной консоли напротив рычага переключения передач (Рис. 2).

**Рис. 2**



- Через несколько секунд звуковой канал будет деактивирован, и сразу же после этого на дисплее отобразятся версии программного обеспечения, присутствующего в системе автомобиля, а также новая версия на USB-накопителе (Рис. 3).
- Если версия программного обеспечения на USB-накопителе является более поздней, чем установленная в системе, выберите на дисплее команду "Старт" (Рис. 3) для запуска процедуры обновления.

**Рис. 3**



- В случае установленных приложений (например, Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer, и т.д.) - (на рынках, где это предусмотрено) - после выбора "Старт" (Рис. 3) на дисплее будет указываться закрытие приложений (Рис. 4). В этом случае, по окончании обновления программного обеспечения, выполните процедуру восстановления приложений, описанную ниже.

Рис. 4



Если обновление не запустится в течение нескольких секунд, извлеките USB-флеш-накопитель, снова отформатируйте его в FAT32, еще раз скопируйте на него разархивированные файлы и повторно вставьте в соответствующий разъем. Либо повторите описанную процедуру с другим USB-флеш-накопителем.

- Во время процедуры обновления отображается индикатор, показание которого будет расти по мере выполнения обновления (рис. 5).

Рис. 5



- Будет выполнено несколько выключений и запусков.



**НЕ извлекайте USB-флеш-накопитель**

**НЕ поворачивайте ключ в положение Park или OFF (выкл.)**



**НЕ выключайте и НЕ отключайте от питания.** Во время выполнения обновления программного обеспечения НЕ вынимайте USB-накопитель и НЕ поворачивайте ключ в положение Park или OFF: ключ должен оставаться в положении MAR.

- После своего запуска процедура не требует никаких действий со стороны оператора.
- Дождитесь завершения процедуры обновления программного обеспечения, о чем сообщит появление на дисплее радио следующего сообщения об успешном обновлении (Рис. 6).

**Рис. 6**



- Только после появления сообщения, показанного на Рис. 6, можно извлечь флеш-карту USB.



**НЕ выключайте и НЕ отключайте от питания.**

- Произойдет последний перезапуск (черный дисплей) и радио начнет работу с новым программным обеспечением примерно через 3 минуты.

- В течение этих 3 минут может включаться подсветка кнопок радио и быть слышен звук при черном дисплее; дождитесь появления изображения на дисплее.
- В случае появления на дисплее следующего сообщения о неудачном обновлении (Рис. 7) извлеките USB-накопитель, поверните ключ в положение OFF на 3 минуты, верните его в положение MAR, запустите двигатель и оставьте его работать, после чего повторите процедуру обновления программного обеспечения.

Рис. 7



Номер указываемой ошибки может отличаться от примера на рис. 7.

- Если же ошибка при обновлении повторяется и в этот раз, необходимо удалить все данные с USB-флеш-накопителя, распаковать файл, загруженный с сайта, и скопировать распакованные файлы на USB-флеш-накопитель, а затем повторить процедуру обновления ПО с самого начала рабочего цикла.

## Итоговая проверка

После успешного завершения процедуры обновления необходимо проверить новую версию программного обеспечения в устройстве и возможное наличие ошибок DTC.

- Как было описано в начале оперативного цикла: нажмите кнопки RADIO + MEDIA + BROWSE/ENTER, дождитесь появления окна Engineering Mode и выберите General; в строке (Base line) будет указана новая версия программного обеспечения устройства (13.00.65.02).
- Выключите и снова включите устройство с помощью кнопки ON/OFF, чтобы выйти из меню Engineering Mode и вернуться в нормальный режим работы, а затем выключите двигатель.
- Подключите диагностический прибор и проверьте наличие ошибок DTC.
- При наличии ошибки B223B-00 выполните RESTORE proxy configuration (восстановление настроек прокси-сервера).

## Восстановление приложений/настроек

- Если после запуска обновления на дисплее появится окно закрытия приложений (Рис. 4), по окончании обновления программного обеспечения выполните нижеописанную процедуру восстановления приложений.



Если приложения никогда не устанавливались, то нет необходимости в выполнении процедуры восстановления.



После обновления может произойти следующее:

- Потеря ранее заданных клиентом настроек.
- Удаление личных данных клиента.
- Возможная утрата соединения телефона через Bluetooth®.

## Восстановление приложений



Процедура применима только для автомобилей, оснащенных сервисом UCONNECT LIVE.

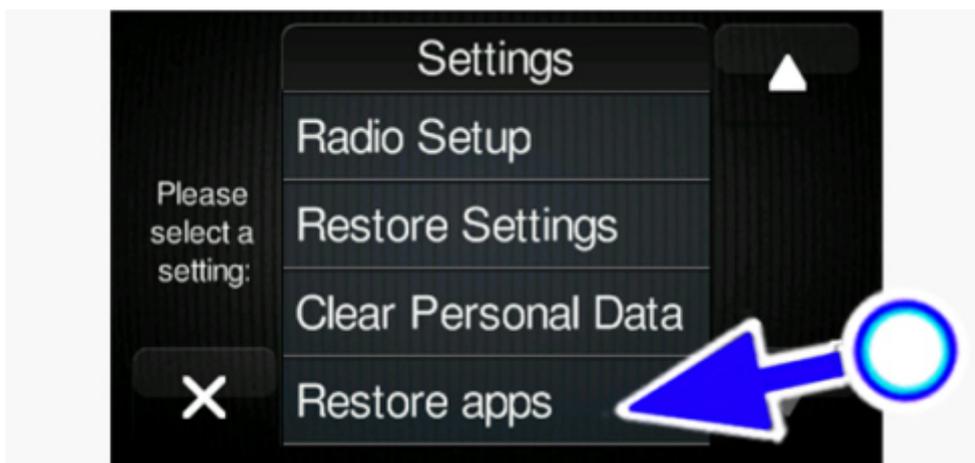
- Установите ключ в замке зажигания в положение MAR (нет необходимости запускать двигатель).
- Дождитесь завершения процедуры включения радиоприемника (около 20 секунд).
- Нажмите кнопку настроек (Рис. 8).

Рис. 8



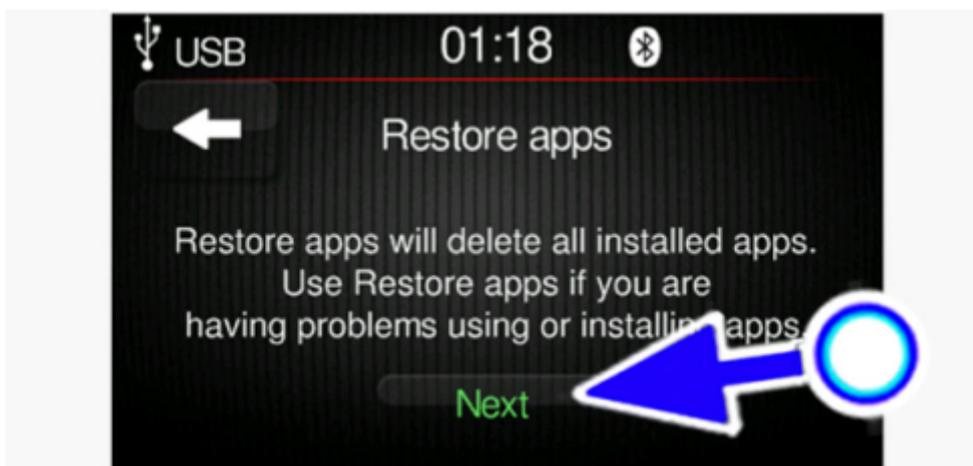
- Пролитайте позиции меню вплоть до последней, которой является "Восстановление приложений", и выберите ее (Рис. 9).

Рис. 9

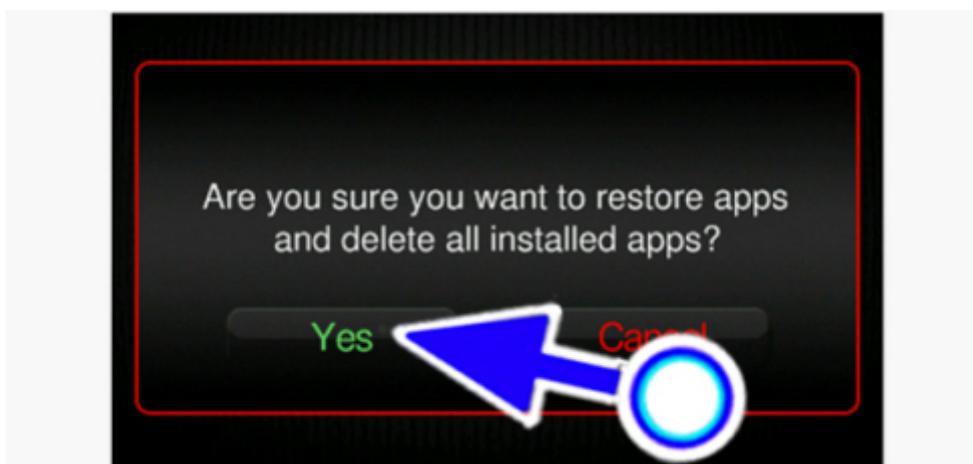


- Появится окно с описанием выполняемой операции: выберите "Далее" (Рис. 10).

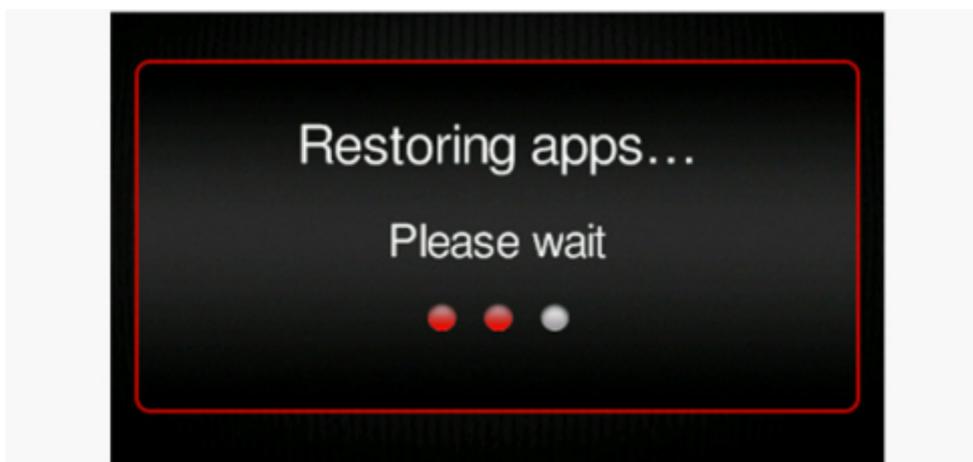
Рис. 10



- Появится окно подтверждения: выберите "Да" (Рис. 11) для запуска процедуры восстановления.  
Рис. 11



- Процедура восстановления приложений предполагает удаление ранее установленных приложений (установленных с предыдущей версией программного обеспечения) и установку новых. Операция длится примерно 30-40 секунд, в течение которых будет отображаться следующее окно (Рис. 12).  
Рис. 12



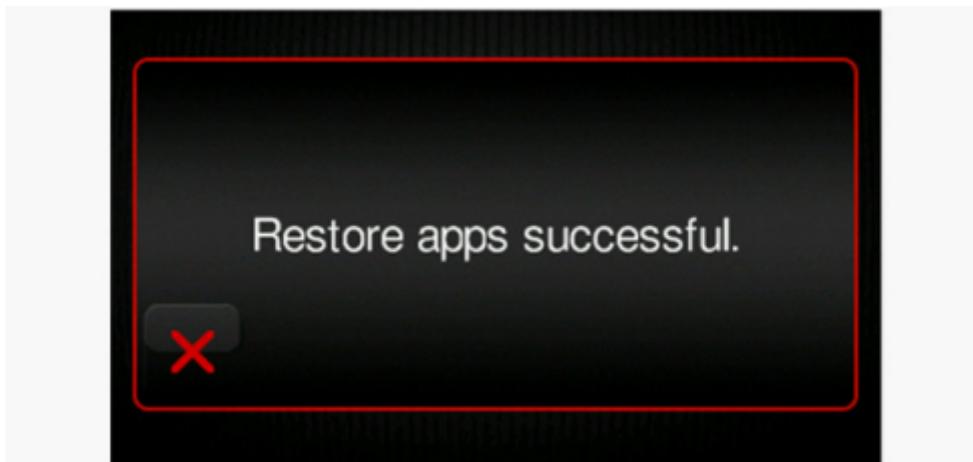
Во время процедуры восстановления важно не отключать аккумуляторную батарею автомобиля.



Если не отображается окно, показанное на рис. 12, повторите процедуру (нажмите кнопку настроек, а затем выберите "Восстановить приложения" - "Далее" - "Да"); это может произойти при попытке восстановить приложения в первые секунды после запуска работы радио.

- Подождите до завершения процедуры восстановления приложений, когда на дисплее появится окно подтверждения о выполнении операции (Рис. 13).
- Установите ключ в положение STOP.

**Рис. 13**



## Восстановление настроек клиента (по запросу клиента)

При возвращении автомобиля клиенту помогите ему в восстановлении предварительно записанных настроек и подключении телефона.



В случае возникновения проблем с соединением Bluetooth® радио/телефона рекомендуется удалить телефон из списка устройств, подключенных к радио (В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ), удалить ранее сделанное подключение системы из списка устройств Bluetooth® в телефоне и выполнить новую регистрацию.



Все указания, касающиеся подключения телефона и выполнения настроек, приведены в Руководстве по эксплуатации и техобслуживанию информационно-телематического модуля.

## ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

| ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ  | ОПЕРАЦИЯ | ДЕТАЛЬ | НЕИСПРАВНОСТЬ | ПОЛОЖЕНИЕ | ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ |
|--------------------|----------|--------|---------------|-----------|------------------|
| Все указанные типы | 5580235  | 1      | RO            | -         | 0.30             |