



## Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed  
22/01/2019



Alfa Giulia

44

001.19

**Версия исполнения: 2.9 V6 за исключением рынков SASO**

**4410 1 601 ПЕРЕДНИЕ И ЗАДНИЕ ПРУЖИНЫ ПОДВЕСОК**

**DG Эстетические различия - Техническое решение для сервисных центров**

## НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

В отношении ограниченной партии автомобилей клиенты жалуются на слишком большую высоту от земли, в частности при сравнении собственного автомобиля недавнего производства (MY 2018) с другими того же исполнения и с таким же двигателем, произведенными ранее (MY 2017).

## ПРОИЗВОДИМЫЕ ОПЕРАЦИИ

Начиная с приведенной ниже даты применяются новые пружины передних и задних подвесок.

## ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ПРЕДПРИЯТИЕ	ЛИНИЯ	ДАТА
Все указанные типы	Cassino	-	06 ноября 2018 г.

## ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- При получении жалобы от клиента на слишком большую высоту от земли его автомобиля необходимо заверить его в том, что данное отличие имеет только эстетический характер и не влияет на эксплуатационные характеристики, управляемость и правильную работу автомобиля и всех его систем.
- Если, несмотря на все заверения, клиент продолжает считать неприемлемой такую высоту от земли своего автомобиля, необходимо проинформировать его о том, что можно сократить ее, заменив пружины передних и задних подвесок на другие специального типа.
- После выполнения ремонта покажите его результаты клиенту и удостоверьтесь в том, что он ими удовлетворен.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

В случае жалобы и подтверждения наличия неисправности замените пружины передних и задних подвесок согласно приведенному далее описанию.



Данная операция может выполняться только на автомобилях, произведенных в период с 15 июня 2017 г. по 06 ноября 2018 г.

## РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Установите автомобиль на автоподъемник и, следуя процедуре (оп.) Руководства по техническому обслуживанию, выполните приведенные ниже операции.

- Замените пружины передней подвески (оп. 4435F40).
- Замените пружины задней подвески (оп. 4435K40).
- Проверьте угол установки передних колес (оп. 4450A10).



Строго придерживайтесь указаний, касающихся отсоединения и подсоединения отрицательной клеммы аккумуляторной батареи.

## ЗАПЧАСТИ В НАЛИЧИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПИСАНИЕ	№ ЗАКАЗА	КОЛ -ВО
Все указанные типы	Пружина передней подвески	50543060	2
Все указанные типы	Пружина задней подвески	50539302	2
Все указанные типы	Винт для болта крепления переднего амортизатора к нижнему качающемуся рычагу	50534036	2 (*)
Все указанные типы	Гайка для болта крепления переднего амортизатора к нижнему качающемуся рычагу	50538727	2 (**)
Все указанные типы	Гайка крепления переднего амортизатора к шарниру штанги стабилизатора	51972826	2 (***)

(\*) Каждая упаковка содержит 2 винта

(\*\*) Каждая упаковка содержит 4 гайки

(\*\*\*) Каждая упаковка содержит 10 гаек

## ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	НЕИСПРАВНОСТЬ	ПОЛОЖЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
Все указанные типы	4410160	1	DG	-	3.30 (*)

(\*) Время выполнения включает замену обеих пружин передних и задних подвесок и проверку угла установки передних колес.