



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
24/10/2018 – Esc.2292 - 2458 - 2642



Различные модели Fiat

55

010.17

Версия исполнения: Все типы 500 и тип с Uconnect 7" (VP2 и VP2-Nav 7")

5580 2 571 ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА VP2 – VP2-R3 NAV 7"

Неисправности разного рода - Техническое решение для сервисных центров

Отменяет и заменяет следующие выпуски Новостей по техобслуживанию (SN):

- SN 55.010.17 от 25.05.2017 в связи с выходом нового программного обеспечения и применением нового кода неисправности (R3 вместо RA).



- SN 55.010.17 от 03/08/2017 в связи с обновлением соответствующих номеров шасси.

- SN 55.010.17 от 29/09/2017 в связи с выходом нового программного обеспечения для Fiat Tipo

- SN 55.010.17 от 16/02/2018 в связи с выходом нового программного обеспечения для Fiat 500 и 500 Abarth

ПРИМЕНИМОСТЬ

Данные "Новости по техобслуживанию" применяются только к моделям, оснащенным системами (опциями), и с номерами шасси, входящими в партию, приведенную в следующей далее таблице:

МОДЕЛЬ	ТИП СИСТЕМЫ (ОПЦИЯ)	НОМЕРА ШАССИ
Abarth 500 (150)	<ul style="list-style-type: none"> • 7Q9 • 7QC 	С начала производства до шасси № 0JA86512 включительно
Fiat 500 (150)	<ul style="list-style-type: none"> • 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QC 	С начала производства до шасси № 0JA86512 включительно
Fiat Tipo НВ и SW (357)	<ul style="list-style-type: none"> • 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QB • 7QC • 97X • 97Y 	С начала производства до шасси № 06H47892 включительно

Спецификация опций

- Опц. 7Q8 - Автомагнитола 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth (с арабским языком) - EMEA
- Опц. 7Q9 - Автомагнитола 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth, с DAB - EMEA
- Опц. 7QA - Автомагнитола с навигатором Arabia 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth - САУДОВСКАЯ АРАВИЯ
- Опц. 7QB - Автомагнитола с навигатором 7", AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ
- Опц. 7QC - Автомагнитола с навигатором 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth с DAB - EMEA
- Опц. 97Y - Автомагнитола с навигатором 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Страны, не входящие в ЕЭС, и Саудовская Аравия
- Опц. 97X - Автомагнитола с навигатором 7" AM/FM Single Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Саудовская Аравия

НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

Клиент жалуется на одну или несколько из перечисленных неисправностей:

Неисправности, присутствующие на всех моделях (500 и Tipo)

- Черный экран.
- Блокировка / спонтанный перезапуск системы (reboot)
- Блокировка автомагнитолы и навигатора
- Непредвиденное выключение
- Невыключение автомагнитолы
- Зеленые полосы на экране
- Не работает сенсорный режим
- Задержка / блокировка задней видеокамеры (Rear view Camera)
- Проблемы при подключении Bluetooth

Неисправности, присутствующие только на Fiat 500 и 500 Abarth

- Отсутствие букв греческого алфавита
- Uconnect Live и CarPlay не работают одновременно
- Проблемы, связанные с распознаванием голосового синтезатора

Неисправности, присутствующие только на Fiat Tipo

- Не работает подсветка кнопок
- Автоматический перезапуск
- Блокировка автомагнитолы
- Не поддерживаются греческие буквы

ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ

СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности следует заверить клиента, что неполадка будет устранена путем обновления программного обеспечения.
- После выполнения ремонта покажите его результаты клиенту и удостоверьтесь в том, что он ими удовлетворен.
 - Выпуск новостей для сервисных центров предусматривает обновление программного обеспечения информационно-телематического модуля, что может повлечь за собой потерю настроек и соединения с телефонами.
 - Необходимо предварительно проинформировать клиента о данной вероятности и спросить у него о наличии особых настроек, которые он хотел бы восстановить после выполнения операции. В случае положительного ответа необходимо записать данные настройки.
 - Выразите готовность помочь ему в восстановлении предварительно записанных настроек и подключении телефона.



ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

В случае подтверждения наличия указанной клиентом неисправности произвести проверку и, в случае необходимости, обновление программного обеспечения в соответствии с описанной ниже процедурой.

Прежде чем приступать к перепрограммированию программного обеспечения проверьте, соответствуют ли номеру шасси автомобиля, в зависимости от марки/модели, кампании 6126, 6127, 6177 или 6178, и выполните указания кампании, если они еще не были выполнены.



Если для шасси автомобиля не предусмотрена ни одна из перечисленных выше кампаний, а в автомобиле присутствует одна или более из вышеописанных неисправностей, выполните перепрограммирование в соответствии с приведенным ниже описанием.

Если, **ТОЛЬКО ДЛЯ FIAT TIPO** работы, запланированные кампанией 6126, были выполнены до 15 февраля 2018, а в автомобиле присутствует одна или более из вышеописанных неисправностей, выполните перепрограммирование в соответствии с приведенным ниже описанием.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Ниже дается описание процедуры обновления ПО информационно-телематической системы Uconnect 7" (VP2 7" и VP2-Nav 7").

- Проверка версии программного обеспечения
- Получение программного обеспечения для обновления
- Обновление программного обеспечения
- Итоговая проверка
- Восстановление приложений / настроек

Проверка текущей версии программного обеспечения

- Подсоедините диагностический прибор, обновленный до последней версии программного обеспечения.
- Произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.
- Запишите номер версии программного обеспечения, приведенный в строке контрольного модуля ETM. (Рис. 1)

Рис. 1

ECU SUMMARY INFO						
ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	8265956488 -00-126799			717
ACU	Controller	CAN-C	0111111111-AD-2000	7FA	7FA	00A
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-220	20000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C				

- Если версия предшествует 23.00.81.00 для 500 и 23.00.69.00 для Tipo, необходимо обновить программное обеспечение устройства в соответствии с приведенными ниже указаниями.
- Если версия соответствует 23.00.81.00 для 500 и 23.00.69.00 для Tipo или является более поздней, то устройство обновлено и указания данных "Новостей по техобслуживанию" неприменимы. Выполните диагностику для устранения неисправности, на которую жалуется клиент.

Получение программного обеспечения для обновления

Прежде чем выполнять обновление программного обеспечения, необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с операционной системой Windows® 2000 или последующими версиями.
- USB-флеш-накопитель с сертификатом производителя на предмет совместимости с ОС Windows® 2000 или последующими версиями, минимальной емкостью 8 ГБ, отформатированный в формате FAT32 или exFAT.



В случае использования USB-флеш-накопителя, который уже использовался для предыдущих обновлений, его необходимо обязательно заново отформатировать в формате FAT32 или exFAT, чтобы обеспечить правильный поток данных.

1. В зависимости от модели, скачайте на ПК соответствующий файл обновления программного обеспечения.



Файлы обновления отличаются и предназначены специально для определенной модели. Обновление или попытка обновления программного обеспечения посредством несоответствующего файла может вызвать неустранимые повреждения.



Необходимо проинформировать клиента, что после обновления программного обеспечения следует удалить список телефонов и вновь подключить телефоны, которые он намеревается использовать. В противном случае могут возникать проблемы с управлением телефонной книгой.

Обновление программного обеспечения для моделей 500 Abarth и Fiat 500

Скачайте файл VP2R7_150_23.00.81.00.zip со следующего интернет-сайта:

[https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_23.00.81.00.zip](https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_23.00.81.00.zip)



Размер скачиваемого файла составляет около 3 ГБ.

Обновление программного обеспечения для моделей Fiat Tipo NB ("Хэтчбек") и SW (357) ("Универсал")

Скачайте файл VP2R7_357_23.00.69.00.zip со следующего интернет-сайта:

https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_357_23.00.69.00.zip



Размер скачиваемого файла составляет около 3 ГБ.

2. Распакуйте zip-архив и сохраните его содержимое на пустом USB-флеш-накопителе (минимальной емкостью 8 ГБ), ранее отформатированном в формате FAT32 или exFAT.



После завершения операции на флеш-карте USB должны присутствовать только файлы, содержащиеся в скачанном файле.

3. Наклейте на USB-флеш-накопитель этикетку с указанием следующих данных:

- Модель: - Приведите название модели (500 Abarth, Fiat 500 или Fiat Tipo).
- Тип радиоприемника: - Приведите название системы (VP2 7").



Данная версия программного обеспечения заменяет все предыдущие версии, которые необходимо удалить.



Перед осуществлением перепрограммирования проверьте, нет ли обновленных версий программного обеспечения.

Обновление программного обеспечения

Работая на автомобиле, выполните действия, описанные ниже:



Подключите зарядное устройство или дополнительный аккумулятор, чтобы предотвратить разрядку аккумулятора. Для автомобилей, оснащенных системой Keyless Entry и/или Keyless Go (где предусмотрено), запустите двигатель и оставьте его в работающем состоянии (в безопасном режиме) на протяжении всего обновления.

- Поверните ключ в положение MAR (не обязательно, чтобы двигатель был включен, если автомобиль не оснащен системами Keyless Entry и/или Keyless Go).
- Если при ключе, установленном в положение MAR (или включенном двигателе для автомобилей, оснащенных системами Keyless Entry и/или Keyless Go), автомагнитола не включается автоматически, включите ее нажатием на кнопку ON/OFF
- Дождитесь завершения процедуры включения автомагнитолы.
- Вставьте USB-флеш-накопитель с обновлением программного обеспечения в соответствующий разъем.

- Через несколько секунд появится окно, показанное на рис. 2, указывающее старую версию программного обеспечения, установленную в системе, и новую версию, присутствующую на USB-флеш-накопителе.
- Если версия программного обеспечения на USB-флеш-накопителе является более поздней, чем установленная в системе, выберите «Да» на дисплее (рис. 2), чтобы начать процесс обновления.



Если обновление не запустится в течение нескольких секунд, извлеките USB-флеш-накопитель, снова отформатируйте его в FAT32 или exFAT, еще раз скопируйте на него разархивированные файлы и повторно вставьте в соответствующий разъем. Либо повторите описанную процедуру с другим USB-флеш-накопителем.

Рис. 2



- В случае установленных приложений (например, Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer и т.д.) после выбора «Да» на дисплее появится сообщение о закрытии приложений. В этом случае, по окончании обновления программного обеспечения, выполните процедуру восстановления приложений, описанную ниже.
- Во время процедуры обновления отображается ход выполнения операции.



Будет выполнено несколько выключений и перезапусков радиоприемника:

НЕ извлекайте USB-флеш-накопитель

НЕ поворачивайте ключ в положение Park или OFF (выкл.)

НЕ выключайте и НЕ отключайте от питания.



Во время выполнения обновления программного обеспечения **НЕ** вынимайте USB-накопитель и **НЕ** поворачивайте ключ в положение Park или OFF: ключ должен оставаться в положении MAR.

- После своего запуска процедура не требует никаких действий со стороны оператора.
- Дождитесь завершения процедуры обновления программного обеспечения, о чем сообщит появление на дисплее автомагнитолы следующего сообщения об успешном обновлении (рис. 3).

Рис. 3



Только после появления сообщения о выполненном обновлении можно извлечь USB-флеш-накопитель.

 **НЕ выключайте и НЕ отключайте от питания.**

- Произойдет последний перезапуск и через несколько минут автомагнитола начнет работать с новым программным обеспечением.
- Если на дисплее появится сообщение о неудавшемся обновлении с кодом ошибки, извлеките USB-флеш-накопитель, поверните ключ на OFF на 3 минуты, не выполняя никаких операций на автомобиле (например, открытие дверей, движение стекол и т.д.), переведите ключ на MAR, запустите и повторите процедуру обновления программного обеспечения.
- В случае повторного неудачного результата удалите содержимое с USB-флеш-накопителя, отформатируйте его в формате FAT 32 или exFAT, снова скопируйте скачанные ранее файлы и повторите процедуру с начала.

Конечная проверка обновления программного обеспечения

После успешного завершения процедуры обновления выполните проверку функционирования сенсорного дисплея.

- Если сенсорный дисплей не работает, не выполняйте каких-либо дополнительных действий и обратитесь в службу **Te.Se.O** с указанием номера **2458**.
- Если в вашем районе предусмотрен **Tutorship**, используйте соответствующий канал также с указанием номера **2458**.

Если сенсорный дисплей работает правильно, проверьте, выполнено ли обновление, приведенное в начале описания процедуры.

- Посредством диагностического прибора зайдите в «Вид автомобиля», выберите информационно-телематический модуль (ETM) и откройте раздел «Детальное описание».
- В разделе убедитесь, что установленная версия программного обеспечения соответствует 23.00.81.00 для 500 и 23.00.69.00 для Tipo.

После обновления может произойти следующее:

-  • Потеря ранее заданных клиентом настроек.
-  • Удаление личных данных клиента.
-  • Возможная утрата соединения телефона через Bluetooth®.

-  В случае наличия приложений необходимо выполнить процедуру их восстановления, действуя как описано ниже.

Восстановление приложений (в случае их наличия)

- Установите ключ в замке зажигания в положение MAR (нет необходимости запускать двигатель).
- Дождитесь завершения процедуры включения автомагнитолы (около 60 секунд).

- Нажмите графическую кнопку «Настройки».
- Двигайтесь по пунктам меню, пока не дойдете до «Восстановление приложений» (Restore Apps), и выберите его.
- Откроются окна с указаниями для выполнения.



Внимательно прочитайте все инструкции, которые отображаются на ПК во время процедуры, и тщательно им следуйте; не переходите к последующим сообщениям, пока не выполните условия каждого этапа.



Предупредите клиента о том, что процедура восстановления приложений предусматривает удаление имеющихся приложений и установку оригинальных приложений радиоприемника.



Во время процедуры восстановления важно не отключать аккумуляторную батарею автомобиля.

- Дождитесь завершения процедуры восстановления приложений, пока на дисплее не появится окно подтверждения выполнения операции.
- Установите ключ в положение STOP.

Восстановление настроек клиента (по запросу клиента)

При возвращении автомобиля клиенту помогите ему в восстановлении записанных при приемке ранее сделанных настроек и подключении телефона.



В случае возникновения проблем с соединением Bluetooth® радио/телефона рекомендуется удалить телефон из списка устройств, подключенных к радио (В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ), удалить ранее сделанное подключение системы из списка устройств Bluetooth® в телефоне и выполнить новую регистрацию.



Все указания, касающиеся подключения телефона и выполнения настроек, приведены в Руководстве по эксплуатации и техобслуживанию информационно-телематического модуля.

ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПЕРАЦ.	ДЕТАЛЬ	НЕИСПР.	ПОЛОЖЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
Все указанные типы	5580257	1	R3	-	0.35