



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
11/09/2018 – Esc. 2560



Doblò (152 / 263)

55

039.18

Версия исполнения: Все типы С модальной приборной панелью и Uconnect 3" (VP1) (опц. 6ZE)

5560 1 601 ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ – RADIO VP1

RA На дисплее радиоприемника не отображается русский язык - Техническое решение для сервисных центров

НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

Отсутствие русского языка на дисплее радиоприемника VP1.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Параметры программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ

СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности следует заверить клиента, что неполадка будет устранена путем перенастройки программы панели приборов.
- После выполнения ремонта следует продемонстрировать его результаты клиенту и удостовериться в том, что клиент удовлетворен ими.

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности выполните последовательно процедуры перепрограммирования приборной панели и восстановления конфигурации автомобиля в бортовом компьютере, действуя в соответствии с приведенными ниже указаниями.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

- Подсоедините диагностический прибор, обновленный до последней версии программного обеспечения.
- Произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.



Для перенастройки программы аккумуляторная батарея автомобиля должна иметь оптимальный уровень заряда или поддерживаться зарядным устройством аккумулятора или дополнительным аккумулятором для гарантии номинального напряжения в 12 В.



Если процесс перепрограммирования прерывается/нарушается, необходимо запустить его повторно.

- Зайдите в «Вид автомобиля», выберите «Контрольный модуль приборной панели (IPC)», откройте раздел «Перепрограммировать» (Flash) и запустите перепрограммирование.
- По окончании перепрограммирования обнулите все ошибки (DTC), выданные другими модулями в результате перепрограммирования, и отображаемые в таблице «Все DTC» (All DTCs).
- По завершении перепрограммирования приборной панели зайдите в «Вид автомобиля», выберите «Контрольный модуль бортового компьютера» (BCM), откройте раздел «Подготовка автомобиля» (Vehicle Preparation) и запустите следующую процедуру:

Восстановление конфигурации автомобиля (Restore Vehicle Configuration).

- Произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.
- Отсоедините диагностическое устройство.

КОДЫ МОДУЛЯ

В следующей таблице приведены коды аппаратного оборудования (АО) и программного обеспечения (ПО) приборной панели до и после перепрограммирования.

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
50016810000	00	04003014217	1950
50016810000	00	04003014219	2001
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
50016810000	00	04003014220	2002

ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПЕРАЦ.	ДЕТАЛЬ	НЕИСПР.	ПОЛОЖЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
Все указанные типы	5560160	1	RA	-	0.30