



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
18/04/2018 – Esc.2473



Alfa Stelvio

55

011.18

Версия исполнения: Все типы с дисплеем приборной панели 7" (опц. 4GF)

5560 1 591 ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ

RA Не загорается центральный дисплей - Техническое решение для сервисных центров



Отменяет и заменяет Новости по техобслуживанию SN 55.011.18 от 08/03/2018.

НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

Иногда при запуске автомобиля центральный дисплей (TFT с экраном 7"), расположенный между двумя инструментами (указатель режима двигателя и спидометр), не загорается.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Параметры программного обеспечения.

ПРОИЗВОДИМЫЕ ОПЕРАЦИИ

Начиная с приведенной ниже даты применяются приборные панели (IPC) с улучшенным программным обеспечением.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ПРЕДПРИЯТИЕ	ЛИНИЯ	ДАТА
Все указанные типы	Cassino	-	04 декабря 2017 г.

ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности следует заверить клиента, что неполадка будет устранена путем перенастройки программы панели приборов.
- После выполнения ремонта следует продемонстрировать его результаты клиенту и удостовериться в том, что клиент удовлетворен ими.

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

С помощью диагностического прибора перепрограммируйте приборную панель (IPC) в соответствии с описанной ниже процедурой.



Операция может выполняться только на автомобилях с приборной панелью, оснащенной дисплеем TFT с экраном 7". Обновление или попытка обновления программного обеспечения на автомобилях с дисплеем, отличным от предусмотренного, может вызвать неустранимые повреждения.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Обновите программное обеспечение приборной панели (IPC), как описано ниже.



Прежде чем приступить к обновлению программного обеспечения, произведите сканирование и сохраните одну копию для возможных будущих исследований.

- С помощью диагностического прибора с последней версией программного обеспечения зайдите в «Вид автомобиля», выберите контрольный модуль приборной панели (IPC) и откройте раздел «Перепрограммировать» (Flash).
- Сравните номер установленного программного обеспечения с номером предлагаемого программного обеспечения.
- Если версия программного обеспечения соответствует установленной, перепрограммирование не требуется.
- Если предложенная версия программного обеспечения отличается от установленной, определите правильную версию по соответствующей таблице кодов модуля, приведенной ниже, и произведите перепрограммирование.

Перепрограммирование должно выполняться в условиях отсутствия аномалии. В результате нажатия кнопки Start/Stop Engine для выбора MAR (ON) дисплей должен включиться. Если дисплей не включается, необходимо несколько раз отсоединить и подсоединить аккумуляторную батарею (до 3-х попыток), оставляя ее в отсоединенном виде не менее 3-х минут. Если аномалия сохраняется, не производите перепрограммирование, а обратитесь в службу TeSeO через ticket eContact, указав номер данных новостей по техобслуживанию и номер эскалации (2473).



При всех ремонтных операциях, предусматривающих перепрограммирование программного обеспечения контрольных модулей или приборов радио и навигатора и т.д. для обеспечения необходимого уровня электропитания во время операции необходимо подсоединять зарядку аккумуляторной батареи/ дополнительную аккумуляторную батарею для обеспечения номинального напряжения 12,5 В - 10 А·ч (20 А·ч для 2.9 V6) на протяжении всего обновления.



Если процесс перепрограммирования прерывается/нарушается, необходимо запустить его повторно.



Внимательно прочитайте все инструкции, которые отображаются на ПК во время процедуры, и тщательно им следуйте; не переходите к последующим сообщениям, пока не выполните условия каждого этапа.

По окончании перепрограммирования, если не было выполнено ни одного отсоединения/подсоединения аккумуляторной батареи, обнулите все ошибки (DTC), выданные другими модулями в результате перепрограммирования и отображаемые в таблице «Все DTC» (All DTCs). Если было выполнено отсоединение/подсоединение аккумуляторной батареи, действуйте следующим образом:

- Выполните процедуру инициализации модуля электрического усилителя руля EPS (Electric Power Steering).
- Обнулите все возможно появившиеся ошибки (DTC), отображенные в разделе «Все DTC» (All DTCs).



Для полного обнуления всех ошибок (DTC), возможно, потребуется повторить данную процедуру 2 раза.



По завершении всех операций, прежде чем отсоединять диагностический прибор, произведите сканирование автомобиля и сохраните одну копию для возможных будущих исследований.

КОДЫ МОДУЛЯ

В нижеследующих таблицах приведены коды аппаратного оборудования (АО) и программного обеспечения (ПО) контрольного модуля до и после перепрограммирования.

Исполнения с приборной панелью типа High 7" HW_400

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C11140400	01	AR952 HL	0702

A2C11140400	01	AR952 HL	071C
A2C11140400	01	AR952 HL	0714
A2C11140400	01	AR952 HL	0716
A2C11140400	01	AR952 HL	0718
A2C11140400	01	AR952 HL	071A
A2C11140400	01	AR952 HL	1802
A2C11140400	01	AR952 HL	1804
A2C11140400	01	AR952 HL	1806
A2C11140400	01	AR952 HL	1808
A2C11140400	01	AR952 HL	180A
A2C11140400	01	AR952 HL	180C
A2C11140400	01	AR952 HL	180E
A2C11140400	01	AR952 HL	1812
A2C11140400	01	AR952 HL	1814
A2C11140400	01	AR952 HL	1816
A2C11140400	01	AR952 HL	1818
A2C11140400	01	AR952 HL	1820
A2C11140400	01	AR952 HL	1822
A2C11140400	01	AR952 HL	1830
A2C11140400	01	AR952 HL	1832
A2C11140400	01	AR952 HL	1834
A2C11140400	01	AR952 HL	1836
A2C11140400	01	AR952 HL	1838
A2C11140400	01	AR952 HL	183A
A2C11140400	01	AR952 HL	183C
A2C11140400	01	AR952 HL	183E
A2C11140400	01	AR952 HL	1902
A2C11140400	01	AR952 HL	1904
A2C11140400	01	AR952 HL	1906
A2C11140400	01	AR952 HL	1908
A2C11140400	01	AR952 HL	190C
A2C11140400	01	AR952 HL	190E
A2C11140400	01	AR952 HL	1912
A2C11140400	01	AR952 HL	1914
A2C11140400	01	AR952 HL	1916
A2C11140400	01	AR952 HL	1918
A2C11140400	01	AR952 HL	191A

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C11140400	01	AR952 HL	1922

Исполнения с приборной панелью типа High 7" HW_007

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C96687007	01	AR952 HL	0702
A2C96687007	01	AR952 HL	071C
A2C96687007	01	AR952 HL	0714
A2C96687007	01	AR952 HL	0716
A2C96687007	01	AR952 HL	0718
A2C96687007	01	AR952 HL	071A
A2C96687007	01	AR952 HL	1802
A2C96687007	01	AR952 HL	1804
A2C96687007	01	AR952 HL	1806

A2C96687007	01	AR952 HL	1808
A2C96687007	01	AR952 HL	180A
A2C96687007	01	AR952 HL	180C
A2C96687007	01	AR952 HL	180E
A2C96687007	01	AR952 HL	1812
A2C96687007	01	AR952 HL	1814
A2C96687007	01	AR952 HL	1816
A2C96687007	01	AR952 HL	1818
A2C96687007	01	AR952 HL	1820
A2C96687007	01	AR952 HL	1822
A2C96687007	01	AR952 HL	1830
A2C96687007	01	AR952 HL	1832
A2C96687007	01	AR952 HL	1834
A2C96687007	01	AR952 HL	1836
A2C96687007	01	AR952 HL	1838
A2C96687007	01	AR952 HL	183A
A2C96687007	01	AR952 HL	183C
A2C96687007	01	AR952 HL	183E
A2C96687007	01	AR952 HL	1902
A2C96687007	01	AR952 HL	1904
A2C96687007	01	AR952 HL	1906
A2C96687007	01	AR952 HL	1908
A2C96687007	01	AR952 HL	190C
A2C96687007	01	AR952 HL	190E
A2C96687007	01	AR952 HL	1912
A2C96687007	01	AR952 HL	1914
A2C96687007	01	AR952 HL	1916
A2C96687007	01	AR952 HL	1918
A2C96687007	01	AR952 HL	191A
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C96687007	01	AR952 HL	1922

ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	НЕИСПРАВНОСТЬ	ПОЛОЖЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
Все указанные типы	5560159	1	RA	-	1.30