



## Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed  
08/03/2018 – Esc.2473



### Alfa Stelvio

55

011.18

Версия: Т.Т. с дисплеем приборной панели 7” (Opt. 4GF)

5560 1 591 ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ

RA Центральный дисплей не горит - Сервисное решение

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

При запуске автомобиля центральный дисплей (TFT-дисплей с 7-дюймовым экраном), расположенный между двумя приборами (тахометр и тахометр), не горит.

Индикаторы и повороты работают исправно.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

## РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с даты, указанной ниже, установка приборных панелей (IPC) с улучшенным программным обеспечением.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ	ЗАВОД	ЛИНИЯ	ДАТА
Указанные машины	Cassino	-	04 декабря 2017

## РАБОТЫ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы и дефекта успокойте клиента, объяснив, что проблема будет устранена путем перепрограммирования приборной панели.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

## СЕРВИСНОЕ РЕШЕНИЕ

С помощью диагностического прибора выполните перепрограммирование приборной панели (IPC) согласно рабочему циклу, приведенному ниже.

## РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Выполните обновление ПО приборной панели (IPC) в соответствии с тем, как описано ниже.



Перед обновлением ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

- С помощью диагностического прибора, обновленного до последней версии ПО, войдите в режим просмотра “Vehicle view”, выберите блок управления приборной панелью (IPC) и откройте вкладку «Riprogram» (Flash).
- Сравните номер установленного ПО с номером нового предлагаемого ПО.
- Если предлагаемая версия соответствует установленной версии не требуется никакого обновления.
- Если предлагаемая версия отличается от установленной проверьте правильную версию в таблице кодов блоков управления, приведенной ниже, и затем приступайте к перепрограммированию.



Всегда при перепрограммировании электронных блоков управления или радио и навигационных устройств и т. п. для обеспечения правильного уровня питания во время работы необходимо подключать зарядное устройство/дополнительный аккумулятор, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12,5 В 10 Ач (20 Ач для 2.9 V6) в течение всего процесса обновления.



Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его необходимо перезапустить.



Прочитайте и строго следуйте всем инструкциям и рекомендациям, которые отображаются во время процедуры; не приступайте к последующим сообщениям, не выполнив того, что требуется на каждом этапе.

- После завершения перепрограммирования сбросьте все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других модулях в результате перепрограммирования. Они отображаются во вкладке All DTCs.



После обновления ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

## КОДЫ БЛОКОВ УПРАВЛЕНИЯ

В таблицах ниже показаны коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления до и после перепрограммирования.

### Версии с приборной панелью типа High 7" HW\_400

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C11140400	01	AR952 HL	0702
A2C11140400	01	AR952 HL	071C
A2C11140400	01	AR952 HL	0714
A2C11140400	01	AR952 HL	0716
A2C11140400	01	AR952 HL	0718
A2C11140400	01	AR952 HL	071A
A2C11140400	01	AR952 HL	1802
A2C11140400	01	AR952 HL	1804
A2C11140400	01	AR952 HL	1806
A2C11140400	01	AR952 HL	1808
A2C11140400	01	AR952 HL	180A
A2C11140400	01	AR952 HL	180C
A2C11140400	01	AR952 HL	180E
A2C11140400	01	AR952 HL	1812
A2C11140400	01	AR952 HL	1814
A2C11140400	01	AR952 HL	1816
A2C11140400	01	AR952 HL	1818
A2C11140400	01	AR952 HL	1820
A2C11140400	01	AR952 HL	1822
A2C11140400	01	AR952 HL	1830
A2C11140400	01	AR952 HL	1832
A2C11140400	01	AR952 HL	1834
A2C11140400	01	AR952 HL	1836
A2C11140400	01	AR952 HL	1838
A2C11140400	01	AR952 HL	183A
A2C11140400	01	AR952 HL	183C
A2C11140400	01	AR952 HL	183E
A2C11140400	01	AR952 HL	1902
A2C11140400	01	AR952 HL	1904
A2C11140400	01	AR952 HL	1906
A2C11140400	01	AR952 HL	1908
A2C11140400	01	AR952 HL	190C

A2C11140400	01	AR952 HL	190E
A2C11140400	01	AR952 HL	1912
A2C11140400	01	AR952 HL	1914
A2C11140400	01	AR952 HL	1916
A2C11140400	01	AR952 HL	1918
A2C11140400	01	AR952 HL	191A
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
A2C11140400	01	AR952 HL	1922

## Версии с приборной панелью типа High 7" HW\_007

<b>ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
A2C96687007	01	AR952 HL	0702
A2C96687007	01	AR952 HL	071C
A2C96687007	01	AR952 HL	0714
A2C96687007	01	AR952 HL	0716
A2C96687007	01	AR952 HL	0718
A2C96687007	01	AR952 HL	071A
A2C96687007	01	AR952 HL	1802
A2C96687007	01	AR952 HL	1804
A2C96687007	01	AR952 HL	1806
A2C96687007	01	AR952 HL	1808
A2C96687007	01	AR952 HL	180A
A2C96687007	01	AR952 HL	180C
A2C96687007	01	AR952 HL	180E
A2C96687007	01	AR952 HL	1812
A2C96687007	01	AR952 HL	1814
A2C96687007	01	AR952 HL	1816
A2C96687007	01	AR952 HL	1818
A2C96687007	01	AR952 HL	1820
A2C96687007	01	AR952 HL	1822
A2C96687007	01	AR952 HL	1830
A2C96687007	01	AR952 HL	1832
A2C96687007	01	AR952 HL	1834
A2C96687007	01	AR952 HL	1836
A2C96687007	01	AR952 HL	1838
A2C96687007	01	AR952 HL	183A
A2C96687007	01	AR952 HL	183C
A2C96687007	01	AR952 HL	183E
A2C96687007	01	AR952 HL	1902
A2C96687007	01	AR952 HL	1904
A2C96687007	01	AR952 HL	1906
A2C96687007	01	AR952 HL	1908
A2C96687007	01	AR952 HL	190C
A2C96687007	01	AR952 HL	190E
A2C96687007	01	AR952 HL	1912
A2C96687007	01	AR952 HL	1914
A2C96687007	01	AR952 HL	1916
A2C96687007	01	AR952 HL	1918
A2C96687007	01	AR952 HL	191A
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
A2C96687007	01	AR952 HL	1922

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Т.Т. указанные выше	5560159	1	RA	-	1,30

---

---

---

© FCA ITALY S.P.A.

- -