



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. -
Printed 29/01/2018 – Esc.2503



Alfa Stelvio

Версия: машины с автоматической КПП

2135 1 061 БЛОК УПРАВЛЕНИЯ РЫЧАГОМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕДАЧ (ESM)

RA Несрабатывание рычага передач с ошибкой DTC U0103 –

Сервисное решение

21
002.18

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или несколько из следующих аномалий:

- Отключение рычага переключения передач
 - Мигание иконок на рычаге переключения передач
 - Сообщение о сбое в трансмиссии на панели приборов
- Анализ с помощью диагностического инструмента показывает на блоке управления ESM наличие следующей ошибки DTC:
- U0103 - Прервана коммуникация с модулем переключения передач «А».

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с даты, приведенной ниже, внедрение блоков управления ESM с улучшенным ПО.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ	ЗАВОД	ЛИНИЯ	ДАТА
Охваченные машины	Cassino	-	20 декабря 2017

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- По сле подтверждения неисправности успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем перепрограммирования модуля управления рычагом переключения передач.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

СЕРВИСНОЕ РЕШЕНИЕ

С помощью диагностического прибора выполните перепрограммирование модуля управления рычагом переключения передач (ESM) в соответствии с рабочим циклом, ниже.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Выполните обновление ПО блока управления рычагом переключения передач (ESM) действуя, как описано ниже.



Перед обновлением ПО выполните Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

- С помощью диагностического прибора, обновленного до последней версии ПО, войдите в режим просмотра автомобиля «vehicle view», выберите блок управления рычагом переключения передач (ESM) и откройте вкладку «Перепрограммирование» (Flash).
- Сравните номер установленного ПО с номером предлагаемого нового ПО.
- Если предложенная версия соответствует установленной, обновление не требуется.
- Если предлагаемая версия более поздняя, чем установленная: проверьте правильную версию в приведенной ниже таблице кодов модулей управления и приступайте к процедуре программирования.

Во всех сервисных работах, которые предусматривают перепрограммирование ПО электронных блоков управления или радио и навигационных устройств и т. д., аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством / дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12 В при перепрограммировании.



Если процесс перепрограммирования прервался / не закончился, его необходимо перезапустить.



Прочитайте все инструкции и предупреждающие сообщения, отображаемые во время перепрограммирования; не переходите к следующим сообщениям, не выполнив все предыдущие подсказки.

- После окончания обновления ПО) сбросьте все ошибки DTC, которые могли быть порождены в других модулях в результате перепрограммирования, отображаемые во вставке Tutti I DTC (II DTCs)..



После обновления ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующей таблице показаны коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления силовым агрегатом до и после перепрограммирования.

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
1000597140	08	1000678050	0014
1000597140	08	1000678050	0015
1000597140	08	1000678050	0016
1000597140	08	1000678050	FF17
1000597140	08	1000678050	0019
1000597140	08	1000678050	0020
1000597140	08	1000678050	0021
1000597140	08	1000678050	0022
1000597140	08	1000678050	0023
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
1000597140	08	1000678050	0024

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Охваченные машины	2135106	1	RA	-	0,25

