



Service News (Новости сервиса)



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. -
Printed 29/01/2018 – Esc.2371

21
001.18

Версия: все версии с автоматической трансмиссией

**2135 1 061 RA ЭЛЕКТРОННЫЙ МОДУЛЬ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ПЕРЕДАЧ (ESM)
Сбои в работе механизма переключения передач с ошибкой DTC U0103 -
Сервисное решение**



Отменяет и заменяет Service News 21.004.16.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более из следующих ошибок:

- Переключатель передач отключается
- Вспыхивают иконки на переключателе
- Сообщение о сбое в трансмиссии на приборной панели

Анализ с диагностическим оборудованием показывает следующую ошибку DTC в блоке управления ESM:

- U0103 - Потеря связи с модулем электронного переключателя «А»

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ В ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с даты, указанной ниже, установка ESM с улучшенным программным обеспечением.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ	ЗАВОД	ЛИНИЯ	ДАТА
Все отмеченные модели	Cassino	-	19 декабря 2017

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем перепрограммирования электронного модуля переключателя.
- После выполнения работы, показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

СЕРВИСНОЕ РЕШЕНИЕ

С помощью диагностического оборудования перепрограммируйте модуль электронного переключателя (ESM) в соответствии с рабочим циклом ниже.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Обновите программное обеспечение (ПО) модуля ESM, как описано ниже.

Перед обновлением ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для возможных дальнейших проверок.

- С помощью диагностического оборудования, обновленного до самой последней версии программного обеспечения, выберите вид транспортного средства, выберите ESM и откройте вкладку Reprogram (Flash).
- Сравните номер установленного ПО с номером предлагаемого нового ПО.
- Если предлагаемая версия совпадает с установленной версией, перепрограммирование не требуется.
- Если предлагаемая версия отличается от установленной, проверьте правильную версию в приведенной ниже таблице кодов блоков управления и приступайте к процедуре программирования.

При выполнении сервисных операций, требующих перепрограммирования программного обеспечения в электронных модулях управления или других устройствах радио или навигатора и т. п. для обеспечения правильного уровня электрической мощности во время работы, необходимо подключить зарядное устройство / дополнительный аккумулятор, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12,5 В 10 Ач (20 Ач для 2,9 В6) в течение всего времени обновления.



Если процесс перепрограммирования прервался / не завершился, его необходимо перезапустить.

Прочитайте все инструкции и предупреждающие сообщения, отображаемые во время перепрограммирования; не переходите к следующим сообщениям, не выполнив все требуемые процедуры.

- В конце процедуры программирования сбросьте все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других модулях в результате перепрограммирования, показанные во вкладке All DTCs.

После обновления ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

КОДЫ БЛОКОВ УПРАВЛЕНИЯ

В следующей таблице показаны коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блоков управления до и после перепрограммирования.

НОМЕР HW	ВЕРСИЯ HW	НОМЕР SW	ВЕРСИЯ SW
1000597140	08	1000678050	0014
1000597140	08	1000678050	0015
1000597140	08	1000678050	0016
1000597140	08	1000678050	FF17
1000597140	08	1000678050	0019
1000597140	08	1000678050	0020
1000597140	08	1000678050	0021
1000597140	08	1000678050	0022
1000597140	08	1000678050	0023
После программирования блок управления будет иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
1000597140	08	1000678050	0024

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Все отмеченные модели	2135106	1	RA	-	0,25

FCA ITALY S.P.A.