



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
19/01/2018



Fiat 500L

55
002.18

Версия исполнения: Все типы 0.9 TwinAir, предшествующие исполнению MCA 2017

5560 1 581 ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ

RA Не отображается сообщение о необходимости проверки и доливки моторного масла - Техническое решение для сервисных центров

НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

На дисплее приборной панели не отображается сообщение о необходимости проверки и доливки моторного масла через каждые 8000 км.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неоптимальные параметры программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности следует заверить клиента, что неполадка будет устранена путем перенастройки программы панели приборов.
- После выполнения ремонта следует продемонстрировать его результаты клиенту и удостовериться в том, что клиент удовлетворен ими.

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

Только для исполнений, предшествующих MCA 2017, в случае жалоб и подтверждения наличия неисправности произведите перепрограммирование приборной панели и предоставьте клиенту необходимую информацию, касающуюся процедуры сброса (Reset), которую необходимо выполнять после проверки/доливки после прохождения 8000 км в соответствии с приведенными ниже указаниями.

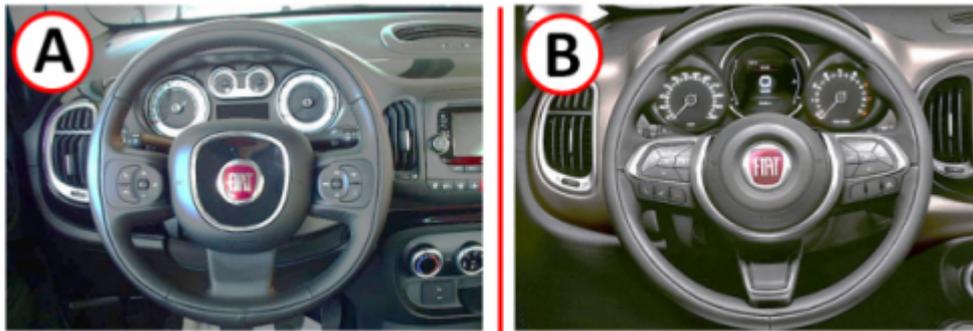
Данные Новости по техобслуживанию (SN) могут быть применены только к исполнениям, предшествующим MCA 2017 (это определяется по серийному номеру от 0 до 4 и хорошо видно по новой приборной панели и по новому модулю подушки безопасности на рулевом колесе).



Не выполняйте данную операцию на исполнениях MCA 2017 и последующих (это определяется по серийному номеру 5 и последующим и дате производства начиная с 18 мая 2017).

Серийный номер определяется по последней цифре кода MVS (например: 330.1TA.2).

Рис. 1



A = Исполнения, предшествующие MCA 2017

B = Исполнения MCA 2017

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Ниже приводится описание следующих процедур:

- Перепрограммирование панели приборов.
- Обнуление (Reset) сообщения о необходимости доливки моторного масла.

Перепрограммирование панели приборов

- Подсоедините диагностический прибор, обновленный до последней версии программного обеспечения.
- Произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.



Для перенастройки программы аккумуляторная батарея автомобиля должна иметь оптимальный уровень заряда или поддерживаться зарядным устройством аккумулятора или дополнительным аккумулятором для гарантии номинального напряжения в 12 В.

- Зайдите в «Вид автомобиля», выберите «Контрольный модуль приборной панели» и откройте раздел «Перепрограммировать» (Flash).
- Сравните номер установленного программного обеспечения с номером предлагаемого программного обеспечения.
- Если версия программного обеспечения соответствует установленной, перепрограммирование не требуется.
- Если предложенная версия программного обеспечения отличается от установленной, определите правильную версию по соответствующей таблице кодов модуля, приведенной ниже, и произведите перепрограммирование.



Внимательно прочитайте все инструкции, которые отображаются на ПК во время процедуры, и тщательно им следуйте; не переходите к последующим сообщениям, пока не выполните условия каждого этапа.



Если процесс перепрограммирования прерывается/нарушается, необходимо запустить его повторно.

- По окончании перепрограммирования обнулите все ошибки (DTC), выданные другими модулями в результате перепрограммирования.



После обновления ПО произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.



Если процесс перепрограммирования прерывается/нарушается, необходимо запустить его повторно.

- Обнулите все ошибки (DTC), которые могли быть вызваны в других модулях в результате перепрограммирования. После завершения перепрограммирования автоматически отобразятся все ошибки DTC, чтобы их можно было обнулить.

Обнуление (Reset) сообщения о необходимости доливки моторного масла

- Необходимо проинформировать клиента, что после перепрограммирования его автомобиль будет соответствовать автомобилям, производимым в настоящее время, в которых предусмотрена подача сообщения о необходимости доливки моторного масла.
- Распечатайте прилагаемый вкладыш (файл pdf), в котором приведена процедура обнуления, и передайте его клиентам, чтобы они вложили его в бортовую документацию вместе с Руководством по эксплуатации и техобслуживанию.



[500L-Display.pdf](#)

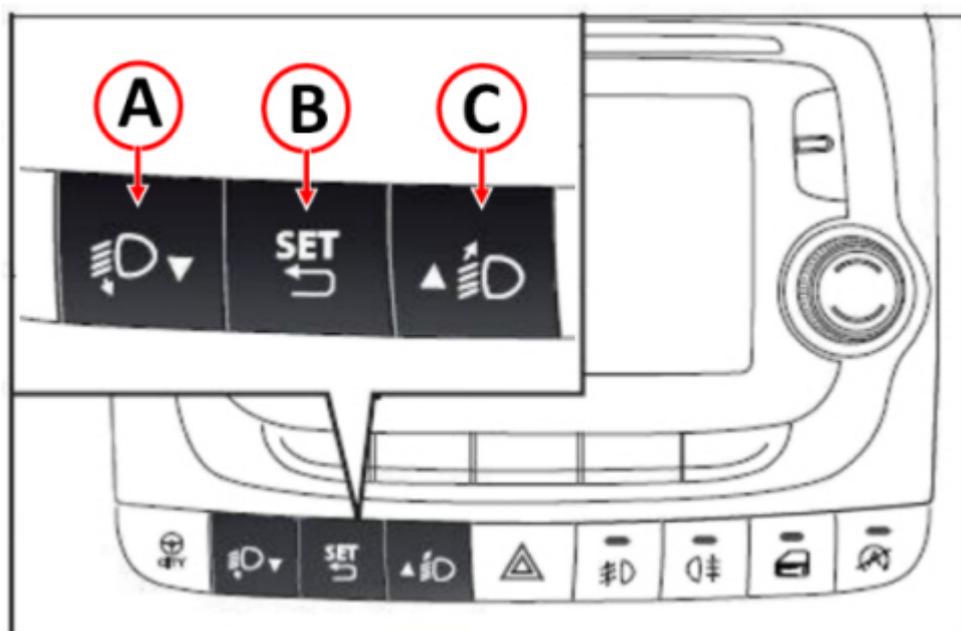
Поясните клиенту процедуру обнуления (Reset), приведенную далее.

- Кратко нажмите кнопку (B – рис. 2) и на дисплее отобразится надпись «Резерв. запас. масла».
- Нажмите кнопку (C) для отображения “SI” («Да») и обнулите сообщение о выполненной доливке (A) или нажмите “NO” («Нет»), если вы не желаете обнулить сообщение о выполненной доливке.



При невыполненной доливке недостаточный уровень моторного масла может препятствовать нормальной работе автомобиля вплоть до его остановки.

Рис. 2



КОДЫ МОДУЛЯ

В нижеследующих таблицах приведены коды аппаратного оборудования (АО) и программного обеспечения (ПО) панели приборов до и после перепрограммирования.

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия АО
A2C90124302	01	F330 SD bg	1071
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия АО
A2C90124302	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия АО
A2C90124502	01	F330 SD bg	1071
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия АО

A2C90124502	01	F330 SD af	1111
-------------	----	------------	------

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124902	01	F330 SD bg	1071
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124902	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124402	01	F330 MD bg	1071
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124402	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90125802	01	F330 MD bg	1071
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90125802	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124303	01	F330 SD bl	1081
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124303	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124503	01	F330 SD bl	1081
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124503	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124903	01	F330 SD bl	1081
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124903	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124403	01	F330 MD bl	1081
После программирования модуль будет иметь следующие данные			

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90124403	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90125803	01	F330 MD bl	1081

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C90125803	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97537500	01	F330 SD aa	1092

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97537500	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97537900	01	F330 SD aa	1092

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97537900	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97538100	01	F330 SD aa	1092

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97538100	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97539500	01	F330 MD aa	1092

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97539500	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97542800	01	F330 MD aa	1092

После программирования модуль будет иметь следующие данные

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C97542800	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794000	01	F330 SD ac	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794000	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794100	01	F330 SD ac	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794100	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794200	01	F330 SD ac	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794200	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794500	01	F330 MD ac	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794500	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794600	01	F330 MD ac	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794600	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794001	01	F330 SD ag	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794001	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794101	01	F330 SD ag	1102

После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794101	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ

Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО

A2C10794201	01	F330 SD ag	1102
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794201	01	F330 SD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794501	01	F330 MD ag	1102
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794501	01	F330 MD af	1111

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794601	01	F330 MD ag	1102
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
A2C10794601	01	F330 MD af	1111

ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПЕРАЦ.	ДЕТАЛЬ	НЕИСПР.	ПОЛОЖЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
Все указанные типы	5560158	1	RA	-	0.30

© FCA ITALY S.P.A.

- -