



Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A.



BT
001.18

630 - Stelvio

9910121 1
AE0.70

Неверная индикация внешней температуры

ЖАЛОБА КЛИЕНТА

Неверная индикация внешней температуры на приборной панели.

РАБОТА

После подтверждения отклонения свяжитесь с Автоторино, приложив следующую информацию, не выполняя при этом работ и/или замен:

1. Таблицу 1 с информацией, предоставленной клиентом.

Таблица 1

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ	Е.И. ИНФОРМАЦИЯ	
A	Внесите действительную наружную температуру, когда клиент обнаружил проблему	С°	
B	Внесите температуру, указанную автомобилем, когда клиент обнаружил проблему (конкретно укажите, показывает ли приборная панель "----" или - 40С°)	С°	
C	Повторяемость заявленной неисправности	-	к Reproducible (Повторяется) к

			Intermittent (Повторяется с перерывами)
D	Наружные погодные условия при возникновении неисправности	-	к Rain (дождь) к Sun (солнце) к Snow (снег) к Other (иные):
B	Любые дополнительные замечания	-	

2. Если автомобиль на СТО, следуйте инструкциям и заполните поля в Таблице 2, если неисправность присутствует или повторяется. Если она не повторяется, переходите непосредственно к пункту 3

Таблица 2

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ	Е.И.	ИНФОРМАЦИЯ
A	Внесите действительную замеренную наружную температуру	C°	
B	Внесите температуру, указанную автомобилем, когда клиент обнаружил проблему (конкретно укажите, показывает ли приборная панель "----" или -40C°)	C°	
C	Отсоедините / снова подключите аккумулятор и сбросьте ошибки		
D	Внесите новую температуру указанную автомобилем, (конкретно укажите, показывает ли приборная панель "----" или -40C°)	C°	
E	Проверьте, повторяется ли ошибка, сообщенная клиентом, или да, то как.	-	к Reproducible (Повторяется) к Intermittent (Повторяется с перерывами)
F	Проверьте и зафиксируйте, есть ли признаки проникновения воды в	C°	к Passenger compartment carpet (Ковер пассажирского салона) к Body Computer (Бортовой компьютер) к Connection between passenger compartment wiring and right door (Соединение между проводкой салона и правой дверью) к Right door panel wiring (Проводка правой дверной панели) к Right rearview mirror wiring (Проводка правого зеркала заднего вида)

3. Если автомобиль на СТО, следуйте инструкциям и заполните поля в Таблице 3

Таблица 3

ШАГ	ДЕЙСТВИЯ	Е.И.	ИНФОРМАЦИЯ
	С помощью тестера измерьте напряжение между контактами 36 (цвет NC) и 45 (цвет ZV) на соединителе F на блоке BCM (M001). При подключении разъема должен использоваться автоматический выключатель		

A	Напряжение, измеренное до отключения соединителя F на блоке (BCM)	V
Отключите и снова подсоедините соединитель F на BCM и замерьте напряжение			
B	Напряжение, замеренное после отсоединения и повторного подключения разъема BCM	V
Отсоедините снова подключите соединитель D031 между пассажирским салоном и дверью и снова измерьте напряжение между контактами 39 - 40			

C	Напряжение, замеренное после отключения и повторного подсоединения соединителя между пассажирским салоном и дверью	V
Отсоедините и снова подключите соединитель P061A между дверью и зеркалом и снова измерьте напряжение на контактах 7-8			

D	Напряжение, замеренное после отсоединения и повторного подключения соединителя между дверью и зеркалом	V
Если ошибочное показание температуры повторяется, после отсоединения соединителя F на блоке ВСМ используйте цифровой тестер для измерения и записи значения сопротивления на соединительных клеммах зеркал (внутренняя дверная панель) и на клеммах блока ВСМ			
E	Сопротивление соединения зеркала	Ω
F	Сопротивление блока ВСМ	Ω
G	Проверьте и сообщите о любых неплотных соединениях	-

- Отчет Vehicle Scan Report
- Номер данного бюллетеня Te.Se.O.
- Номер расширения (2501) и следуйте инструкциям от Автоторино

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ		ОПЕРАЦИЯ		ДЕТАЛЬ		ДЕФЕКТ		ПОЗИЦИЯ		НОРМА ВРЕМЕНИ	
Моделі в темі		9910121		1		AE		-		0,70	
КАРТА	МОДЕЛЬ	ПРИЧИНА		ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ		ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ		ДАТА ЗАКРЫТИЯ		ПРИМ.	
001.18	Alfa Stelvio (630)	Неправильная индикация наружной температуры		12/01/2018							