



Service News (Новости сервиса)



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. -
Printed 16/11/2017



357 - Tipo HB / SW

Версия: 1.4 Tjet 120CV GPL Euro6 5 дверей и SW (Хетчбек и Универсал)

1056 2 981 RA БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ (ЕСМ)

**Нерегулярная работа в минимальном режиме при холодной температуре –
Сервисное решение**

10
020.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

При холодной температуре в течение нескольких секунд после запуска на минимальном режиме двигатель работает нерегулярно с вибрациями и толчками. Попытка старта в таких условиях может вызвать глушение двигателя. Спустя несколько секунд аномальной работы регулярность минимального режима восстанавливается.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

РАБОТЫ В СЕТИ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования блока управления двигателем (ЕСМ).
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

СЕРВИСНОЕ РЕШЕНИЕ

Исключительно для машин, указанных в теме, начиная с номера кузова 06E34229 (машины, оборудованные нейтральным датчиком (neutral)), при обнаружении данного отклонения выполните перепрограммирование блока управления двигателем (ЕСМ), согласно операционному циклу, приведенному ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Подключите диагностический прибор, обновленный до последнего выпуска ПО.
- Выполните отчет Scan Report и сохраните его копию для возможных дальнейших проверок.

 Для выполнения перепрограммирования аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

 Если процесс перепрограммирования прервался/не завершился, его необходимо перезапустить.

- Войдите в «view vehicle», выберите блок управления двигателем ЕСМ и сравните номер установленного ПО с номером нового ПО, которое предлагается.
- Если установленная версия соответствует предлагаемой версии, то нет необходимости ни в каком обновлении.
- Если предлагаемая версия идет после установленной версии: проверьте правильную версию по таблице кодов блока управления, приведенной ниже и приступайте к перепрограммированию.
- Откройте вставку «Riprogramma» (Flash) и запустите перепрограммирование.

 Прочитайте и внимательно выполните все инструкции и предупреждения, которые будут отображаться во время процедуры; не переходите к последующим сообщениям, не выполнив все, что требуется на каждом этапе.

- После окончания перепрограммирования сбросьте все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других модулях в результате перепрограммирования, которые отображаются во вставке «Tutti i DTC» (All DTCs).
- После обновления ПО выполните отчет Scan Report и сохраните его копию для возможных дальнейших проверок.
- Отсоедините диагностический прибор.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения до и после перепрограммирования.

ДО ПРОГРАММИРОВАНИЯ БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ ТАКИЕ ДАННЫЕ			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0261S13789	00	10SW013112	0000
После программирования блок управления должен иметь такие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0261S13789	00	10SW028912	0000

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ЦЕНА	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Вышеуказанные модели	1056298	1	RA	-	0,30

FCA ITALY S.P.A.