



BT
021.17

ALFA Giulia

9910121 1
AE0.70

Аудио помехи / неполадки в системе
инфотелематики Connet.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА

Аудио помехи/неполадки во время пользования системой инфотелематики Connet.

РАБОТА

После подтверждения отклонения свяжитесь с АВТОТОРИНО, приложив следующую информацию, при этом не выполняя работ и/или замен:

1. Отчет Vehicle scan report
2. Заполненную таблицу, которая приведена ниже

ЭТ АП	ПРОВЕРКА	РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕРКИ
1	Описание неполадки, на которую жалуется клиент	_____
2	Воспроизводимость неполадки	Не воспроизводится в сервисном центре
3	Указать динамики, в которых происходят аудио помехи. Указать	_____

	расположение (передний, задний, сторона водителя и т.п.), тип динамика (tweeter, subwoofer и т.д.). По возможности приложить фото динамика	
4	Показать настройки эквалайзера, которые были в автомобиле на момент возникновения отклонений	
4a	Громкость	_____
4b	Баланс / Регулятор громкости	Спереди / Сзади: _____
		Слева / Справа: _____
4c	EQ	Высокие: _____
		Средние (где есть): _____
		Низкие: _____
4d	Громкость / Скорость	_____
4e	Звук surround (где есть)	_____
4f	Компенсация AUX	_____
4g	Указать минимальную громкость, при которой помеха слышна	_____
4h	Выполнить Ripristino Impostazioni Audio (восстановление настроек аудио), и проверить, продолжается ли помеха	к Да к Нет к Частично
5	Указать источник звука, в котором происходит отклонение	
5a	к RADIO AM	к Все радиостанции к только некоторые станции (указать): _____ _____
5b	к RADIO FM	к Все радиостанции к только некоторые станции (указать): _____ _____
5c	к DAB (где есть)	к Все радиостанции к только некоторые станции (указать): _____ _____
5d	к Воспроизведение музыкальных отрывков, сохраненных на мобильном устройстве (мобильный телефон, iPhone, iPod и т.п.)	
	Используемое устройство (мобильный телефон, iPhone, iPod и т.п.)	к Марка: _____
		к Модель: _____
		к Операционная система: _____

	Указать тип устройства	к Частный Корпоративный Корпоративный с ограничениями
	Режим подключения к системе Connect	к Bluetooth к Aux к Cavo USB (указать используемый USB-порт): _____
	Указать, как проявляется помеха (напр., в начале воспроизведения отрывка, каждые 10 минут, после включения зажигания (key-on), всегда и т.д.)	_____ _____ _____
	Указать, какой музыкальный отрывок вызывает помеху. Чтобы исключить проблемы с качеством музыкального отрывка, прослушайте отрывок в наушниках и убедитесь, что при этом нет отклонений.	к Все файлы: _____ _____ к Особый отрывок (Указать название/Исполнителя): _____ Название: _____ _____ Исполнитель: _____ _____ Расширение файла: _____ _____ kbps file: _____
	Включите музыкальный отрывок на другом мобильном устройстве, подключите его к автомобилю в том же режиме (USB, AUX или BT) и проверьте, если помеха воспроизводится	к Отклонение присутствует к Отклонение отсутствует
	Если помеха происходит при подключении устройства в режиме USB или AUX, замените кабель и проверьте, если помеха воспроизводится	к Не влияет к Отклонение присутствует к Отклонение отсутствует
5e	к Воспроизведение музыкальных отрывков по стримингу (streaming) напр., Spotify, YouTube, Deezer и т.п.)	
Проверьте настройки мобильного устройства: что громкость была установлена на МАКСИМУМ. (По возможности) проверьте в настройках App, что качество аудио системы было установлено на МАКСИМУМ.		
	Используемое устройство (мобильный телефон, iPhone, iPod и т.п.)	к Марка: _____ _____ к Модель: _____ _____ к Операционная система: _____ _____
	Указать тип устройства	к Частный Корпоративный Корпоративный с ограничениями
	Приложение, используемое для стриминга (напр., Spotify, YouTube, Deezer и т.п.)	_____ _____
	Режим подключения к системе Connect	к Bluetooth к Aux к Cavo USB (указать используемый USB-порт): _____
	Указать, как проявляется неполадка (напр., в начале воспроизведения отрывка, каждые 10 минут, после	_____ _____

	включения зажигания (key-on), всегда и т.п.)	
	Указать, какой музыкальный отрывок вызывает неполадку. Чтобы исключить проблемы с качеством музыкального отрывка, прослушайте отрывок в наушниках и убедитесь, что при этом нет отклонений.	к Все файлы: _____ к Конкретный отрывок (Указать название /Исполнителя): _____ Название: _____ Исполнитель: _____
	Воспроизведите на том же мобильном устройстве тот же музыкальный отрывок, используя другое приложение (app) и проверьте, воспроизводится ли помеха	Использованное App: _____ к Отклонение присутствует к Отклонение отсутствует
	Воспроизведите на другом мобильном устройстве (подключенном к автомобилю в том же режиме (USB, AUX или BT) тот же музыкальный отрывок, используя то же приложение (app) и проверьте, если помеха воспроизводится	Укажите другое мобильное устройство: к Марка: _____ к Модель: _____ к Операционная система: _____ к Отклонение присутствует к Отклонение отсутствует
	Если отклонение проявляется при подключении устройства в режиме USB или AUX, замените кабель и проверьте, если отклонение воспроизводится	к Не влияет к Отклонение присутствует к Отклонение отсутствует

3. Приложите, если доступны, аудио файлы, которые вызывают отклонение, не изменяя расширения файла и не снижая качества.

4. Номер данного бюллетеня Te.Se.O.5. Номер расширения (2459) и выполняйте инструкции, предоставленные АВТОТОРИНО.

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ	
Модели в теме	9910121	1	АЕ	-	0,70	
КАРТА	МОДЕЛЬ	ПРИЧИНА	ДАТА ВЫПУСКА	ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ	ДАТА ЗАКРЫТИЯ	ПРИМ.
021.17	Alfa Giulia (620)	Аудио помехи / неполадки в системе инфотелематики Connet.	11/10/2017			