



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/09/2017

Fiat Freemont

Версия: все модели с Uconnect Touch 4.3 (RHA radio)

5580 2 221 R7

МОДУЛЬ РАДИОПРИЕМНИКА (TGW)

Индикация времени на дисплее неточна – Сервисное решение

55

29.13

Отменяет и заменяет SN 55.29.13 от 28/06/2013 по новым кодам ошибок (R7 вместо RA)

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент сообщает, что время, которое показывают часы радиоприемника, неточно. Часы слишком спешат или слишком отстают на несколько минут спустя несколько дней или недель.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Ошибка программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем обновления модуля радиоприемника.
- После выполнения работы, показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента обновите программное обеспечение (ПО) модуля радиоприемника, как описано в рабочем цикле, приведенном ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Приобретение ПО для обновления

Для обновления ПО перед работой необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA.
- Новый CD-ROM с сертификатом производителя о совместимости с операционными системами Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA.

В зависимости от версии автомобиля, скачайте с <https://linkentry-euro.fiat.com/> один из следующих файлов на ПК:

- Разархивируйте файл в подходящей специальной папке.
- Запишите на CD-ROM файл .iso.

Для каждого радиоприемника требуется только один диск CD-ROM с обновлением, и каждый CD-ROM может использоваться для нескольких автомобилей.

Обновление ПО

Если процесс перепрограммирования прерван / не завершен, его необходимо перезапустить.

Двигатель должен оставаться включенным во время всей процедуры обновления ПО. Не включайте/выключайте двигатель и не прикасайтесь к радиоприемнику во время процедуры обновления.

- Запустите автомобиль и включите радио.
- Вставьте записанный CD-ROM в CD-плеер радиоприемника.
- Процесс обновления запустится автоматически. Выберите ОК, когда на дисплее появится запрос на подтверждение обновления новым ПО.
- Следите за экраном дисплея и отчетами о состоянии во время обновления ПО.
- После окончания обновления CD-ROM будет вытолкнут.
- Если обновление было успешным, извлеките CD-ROM из проигрывателя, в противном случае повторно вставьте его и повторите процедуру обновления.
- Выключите радиоприемник и автомобиль.
- С помощью wiTECH Plus удалите все ошибки DTC, которые могли быть порождены в других модулях в результате обновления ПО.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все указанные модели	5580222	1	R7	-	0,30