



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 24/07/2017 – Esc.2396 e 2409

Alfa Stelvio

Версия: Т.Т.

7005 2 011 RA

НАРУЖНЫЕ ЗЕРКАЛА ЗАДНЕГО ВИДА
Несрабатывание автоматического открывания/закрывания – Сервисное решение

70

007.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

При включении автоматического закрывания/открывания наружных зеркал заднего вида, одного или обеих, они блокируются на половине пути.

Автомобиль (где предусмотрено) может быть оборудован функцией автоматического включения наружных зеркал заднего вида. При включении центрального замка снаружи автомобиля зеркала автоматически складываются, и чтобы вернуть их рабочее положение, необходимо перевести пусковой переключатель в положение ON.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неправильные электрические сигналы активации.

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с 21 июня 2017 г., автомобили были оборудованы устройствами управления наружными зеркалами заднего вида и стеклоподъемником со стороны пассажира.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем замены устройств управления наружными зеркалами заднего вида и стеклоподъемником со стороны пассажира.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

При подтверждении неисправности замените устройство управления наружными зеркалами заднего вида и стеклоподъемником со стороны пассажира, как описано в операционном цикле, приведенном ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Замените устройство управления наружными зеркалами заднего вида (А – Рис. 1) и выключатель стеклоподъемника со стороны пассажира (В), ссылаясь на описание руководства по техническому обслуживанию:

- Оп. 7005M12 по выключателю стеклоподъемника со стороны пассажира.
- Оп. 7005M15 по устройству управления наружными зеркалами заднего вида.

Рис. 1



НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные Т. Т.	Выключатель стеклоподъемника со стороны пассажира	156119257	1
Все вышеуказанные Т. Т.	Устройство управления наружными зеркалами заднего вида	156118199	1

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные Т. Т.	7005201	1	RA	-	0,25