

Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 28/07/2017 - Esc.1983

Fiat 500X

все модели с системой VP2 и VP2-Nav

5580 2 351 R0

СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ VP2 – VP2-NAV
различные ошибки – Сервисное решение

55

004.17

Отменяет и заменяет следующие бюллетени Service News:

- SN 55.21.15 от 29/07/2015
- SN 55.004.17 от 29/03/2017

- SN 55,004.17 от 10/04/2017
- SN 55.004.17 от 19/05/2017 по изменениям в производстве, наличию нового программного обеспечения и использованию нового кода ошибки (R0, а не RA)

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Обновление программного обеспечения до выпуска 12.00.24.04 или более позднего решит следующие проблемы:

- Звуковой сигнал датчика парковки остается активным даже после key-off.
- На iPhone IOS 10, подсоединенном через Bluetooth, невозможно завершить входящие звонки (как с помощью дисплея, так и кнопок управления на руле).
- Случайное отключение iPhone от Uconnect, после подключения через USB.
- DAB не функционирует
- Навигационная система работает медленно
- Значение автономного пробега, отображаемое на дисплее приборной панели, не совпадает со значением, показанным на дисплее радиоприемника.
- Периодическое замораживание системы с пустым или черным экраном.
- Периодическая спонтанная перезагрузка.
- На приборной панели появляется сообщение «Audio system not available» (аудио система не доступна).
- На приборной панели появляется сообщение «Park Assist not available» (система помощи при парковке не доступна).
- Радиоприемник заблокирован/не исправен.

Обновление новой версией 12.00.24.04 также включает в себя предыдущие обновления.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка систем с улучшенным ПО.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	№ шасси	№ организации
<i>Все вышеуказанные модели</i>	Melfi	-	0P610033	03309858

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиенты успокоить его, объяснив, что проблема будет устранена путем обновления ПО.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.
- Бюллетень Service News предусматривает обновление ПО модуля инфотейнмента, что может привести к потере настроек и сопряжений с телефонами.
- Проинформируйте клиента заранее, что это может произойти и спросите его, имеются ли особые настройки, который он хотел бы восстановить, и если имеются, отметьте себе их;
- Продемонстрируйте готовность помочь в восстановлении отмеченных настроек и сопряжений телефонов.

Сервисное решение

После подтверждения неисправности проверьте выпуск ПО и обновите его, если необходимо, в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Для выполнения обновления ПО инфотелематической системы VP2 – VP2 Nav необходимо выполнить следующие процедуры.

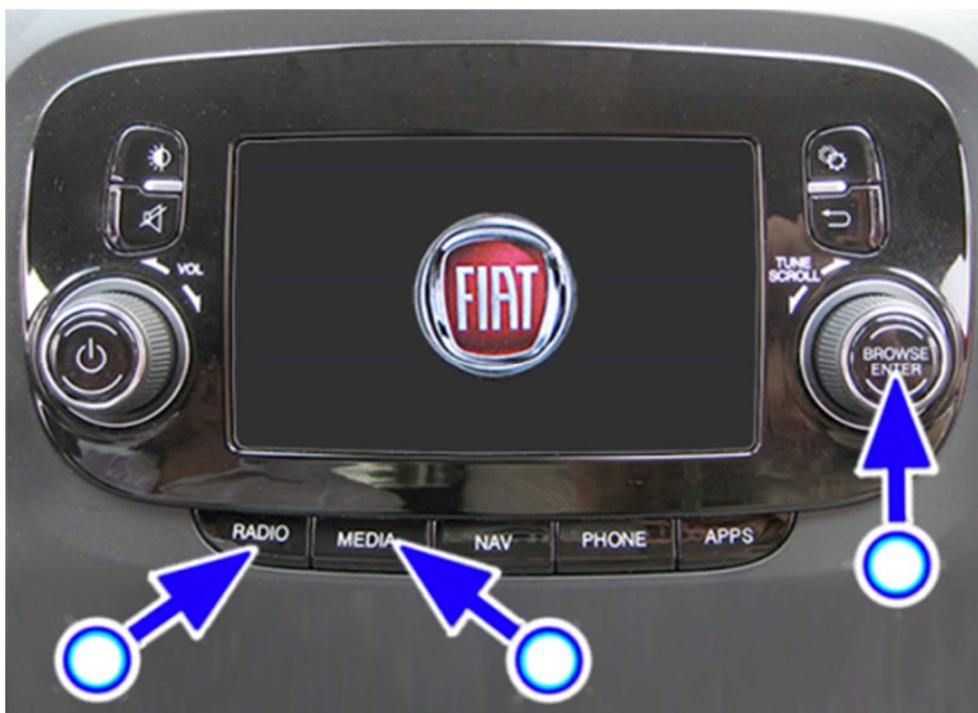
- Проверка версии ПО
- Приобретение ПО для обновления
- Обновление ПО
- Восстановление приложений

Перед началом проверьте и перепрограммируйте ПО, проверьте, соответствует ли номер шасси автомобиля другим проводимым рекламным кампаниям.

Проверка существующей версии ПО

Проверьте установленную версию ПО на дисплее путем одновременного нажатия кнопок RADIO + MEDIA + BROWSE (Рис. 1) приблизительно в течение 5 секунд.

Рис. 1



- Подождите несколько секунд, пока отобразится страница режима Engineering Mode, затем выберите General.
- В строке (Base line), отображенной на дисплее, будет указана версия ПО на устройстве.
- Если версия ниже, чем 12.00.24.04, устройство необходимо обновить, как описано.
- Если версия равна или выше, чем 12.00.24.04, устройство обновлено и НЕ ТРЕБУЕТСЯ никаких операций.
- Выключите и снова включите с помощью кнопки ON/OFF, чтобы выйти из меню режима Engineering Mode и вернуться к обычной работе.

Приобретение ПО для обновления

Для обновления ПО, перед работой необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер (ПК) с операционной системой Windows© 2000 или более поздними версиями.
- Флешка USB с сертификатом изготовителя о совместимости с Windows© 2000 или более поздними версиями, с минимальной памятью 2 GB – отформатированная в FAT32.

Если используется флешка USB, которая уже использовалась для предыдущих обновлений, **ее необходимо отформатировать заново в режиме FAT32**, чтобы гарантировать надлежащий поток данных.

1. Скачайте файл VP2_334_12.00.24.04.zip на ПК с вебсайта:

http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2_334_12.00.24.04.zip

Размер скачиваемого файла около 360 MB.

2. Разархивируйте файл zip и сохраните содержимое на пустой флешке USB (мин. 2GB), уже отформатированной в режиме FAT32. После окончания операции на флешке USB должны оставаться только файлы, содержащиеся в скачиваемом файле.
3. Наклейте на флешку этикетку с указанием следующей информации:

- Модель: 500X
- Радиоприемник: VP2_или VP2-Nav
- Версия ПО: 12.00.24.04

Данная версия ПО заменяет все предыдущие версии, которые необходимо стереть.

Проверьте наличие обновленной версии ПО перед тем, как начать операции по перепрограммированию.

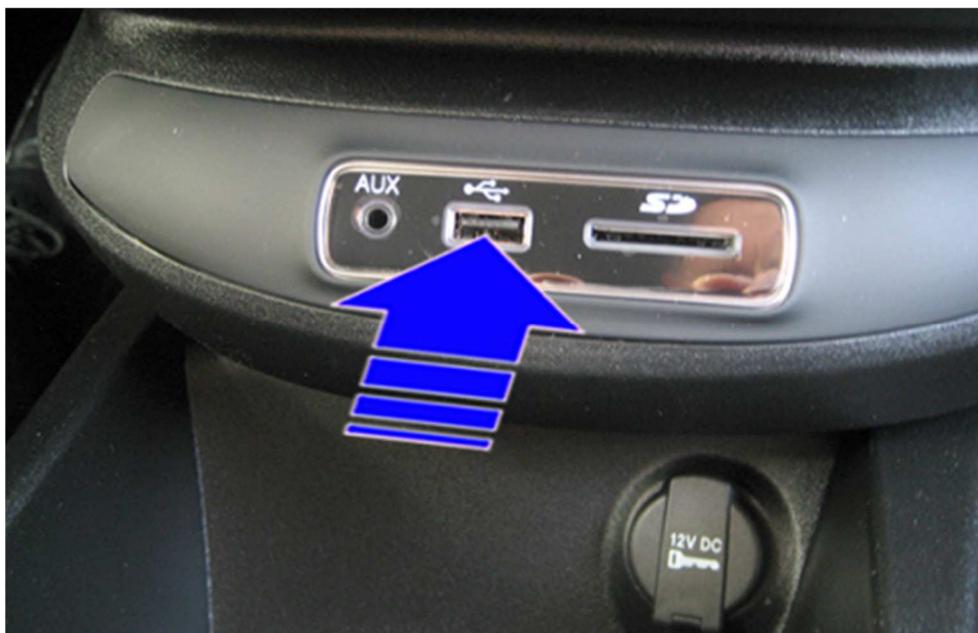
Обновление ПО

Работая в машине, действуйте следующим образом:

Запустите двигатель и оставьте его в работе - (в безопасном месте) – на все время обновления.

- Дождитесь, пока включиться радио (около 20 секунд).
- Вставьте флешку USB с обновленным ПО в порт на центральной консоли, перед рычагом переключения передач (Рис. 2).

Рис. 2



- Через несколько секунд аудио система отключится, и сразу же после этого на дисплее отобразятся имеющиеся в системе автомобиля версии ПО и обновленная

версия, находящаяся на флешке USB (Рис. 3).

- Если ПО на флешке USB более позднее, чем ПО в системе, нажмите «Start» на дисплее (Рис. 3), чтобы начать процедуру обновления.

Рис. 3



- Если были установлены приложения (например, Eco:Drive, My:Car, Uconnect для Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer и т.п.) - (для рынков, где предусмотрено) – после нажатия на «Start» (Рис. 3) на дисплее появится сообщение «closing Applications» (закрытие приложений) (Рис. 4). В этом случае, после окончания обновления ПО выполните процедуру восстановления приложений (Applications Restore), показанную ниже.

Рис. 4



Если обновление не начинается автоматически в течение нескольких секунд, выньте флешку USB, отформатируйте ее еще раз в режиме FAT32, скопируйте

неразархивированные файлы еще раз и вставьте флешку снова в порт. В обратном случае, повторите операцию с другой флешкой USB.

- Во время процедуры обновления высветится шкала, показывающая ход операции (Рис. 5).

Рис. 5



- Будет несколько остановок и перезагрузок.

**НЕ ВЫНИМАЙТЕ ФЛЕШКУ USB
НЕ ПЕРЕВОДИТЕ КЛЮЧ НА Park или OFF**

НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ И НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ ПОДАЧУ ПИТАНИЯ. Во время процедуры обновления **НЕ ВЫНИМАЙТЕ ФЛЕШКУ USB** и **НЕ ПОВОРАЧИВАЙТЕ** ключ на Park или OFF; ключ должен оставаться в положении MAR.

- После того, как процедура началась, не требуется никакого вмешательства оператора.
- Дождитесь завершения процедуры обновления ПО, пока на дисплее радио не появится следующее сообщение, подтверждающее успешное обновление (Рис. 6).

Рис. 6



- Затем, только после появления сообщения Рис. 6, можно вынуть флешку USB.

НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ И НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ ПОДАЧУ ПИТАНИЯ.

- Произойдет последний перезапуск (черный экран), и примерно через 3 минуты радиоприемник с обновленным ПО перезапустится.
- В течение 3 минут кнопки на радио могут гореть, а звук можно будет слышать с черным экраном; дождитесь, пока на дисплее снова появится изображение.
- Если на дисплее появилось следующее сообщение об ошибке обновления (Рис. 7), выньте флешку USB, поверните ключ в положение «OFF» на 3 минуты, поверните ключ обратно на MAR, запустите двигатель и оставьте его в работе и повторите процедуру обновления ПО.

Рис. 7



Номер отображаемой ошибки может отличаться от той, что показана на Рис. 7.

- Если результат по-прежнему отрицательный, сотрите содержимое флешки USB, разархивируйте файл, загруженный с веб-сайта, и скопируйте файлы на флешку USB; теперь повторите процедуру обновления ПО с самого начала операционного цикла.

Окончательная проверка

После того как процедура обновления была завершена успешно, проверьте выпуск новой версии ПО, имеющейся в устройстве, и наличие ошибок DTC.

- Как описано в начале операционного цикла: нажмите кнопки RADIO + MEDIA + BROWSE / ENTER, дождитесь страницы «Engineering Mode» и выберите «General»; в строке (Base line) будет показана новая версия ПО в устройстве (12.00.24.04).
- Выключите и снова включите с помощью кнопки ON/OFF, чтобы выйти из меню Engineering Mode и вернуться к нормальной работе и выключите двигатель..
- Подключите диагностическое оборудование и проверьте наличие ошибок DTC.
- Если обнаружена ошибка B223B-00, выполните восстановление конфигурации прокси.

Восстановление приложений

- Если после начала обновления на экране дисплея появится экран с сообщением «closing Apps» (рис. 4), после обновления ПО выполните следующую процедуру восстановления приложений.

Процедура восстановления не должна выполняться, если приложения никогда не устанавливались.

После обновления может произойти следующее:

- Потеря настроек, ранее сделанных клиентом.
- Удаление личных данных клиента.
- Возможная потеря сопряжений Bluetooth®.

Восстановление приложений

Процедура применима только к машинам, оснащенным услугами UCONNECT LIVE.

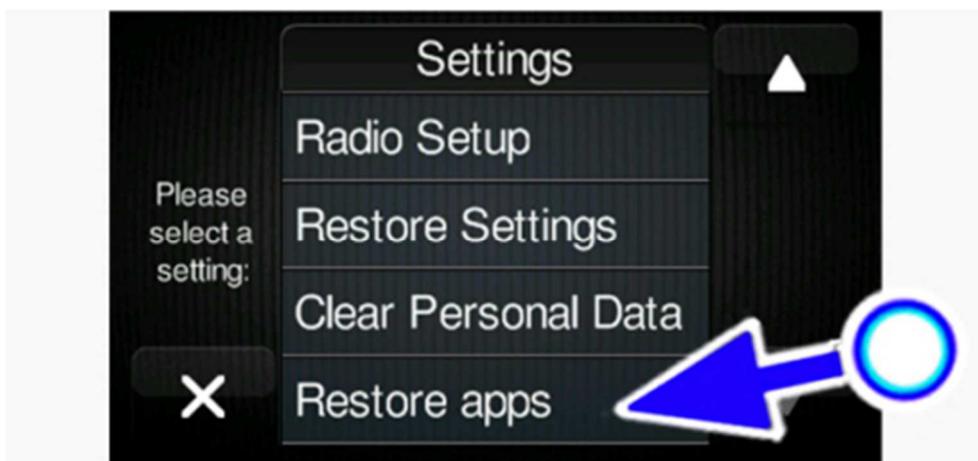
- Поверните ключ на MAR (двигатель не должен работать).
- Дождитесь, когда включится радио (около 20 секунд).
- Нажмите кнопку настроек «settings» (Рис. 8).

Рис. 8



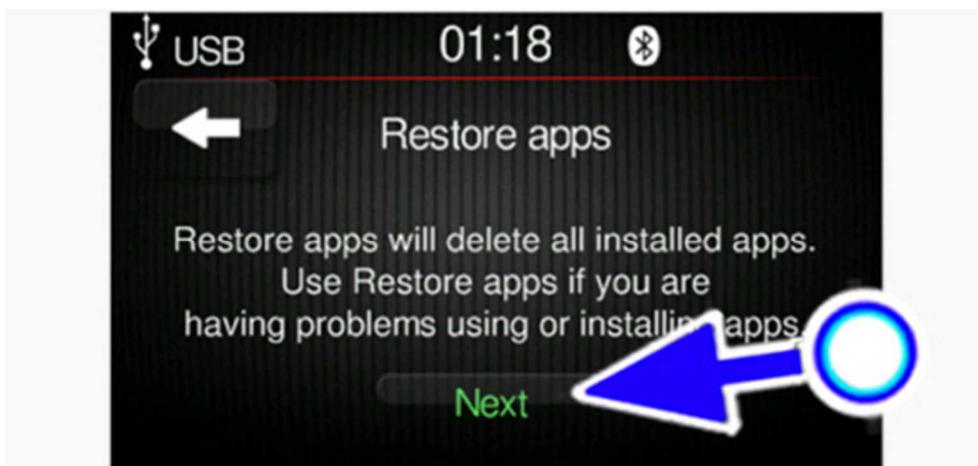
- Прокрутите пункты меню до последнего пункта, то есть Restore Apps (восстановить приложения) и выберите его (Рис. 9).

Рис. 9



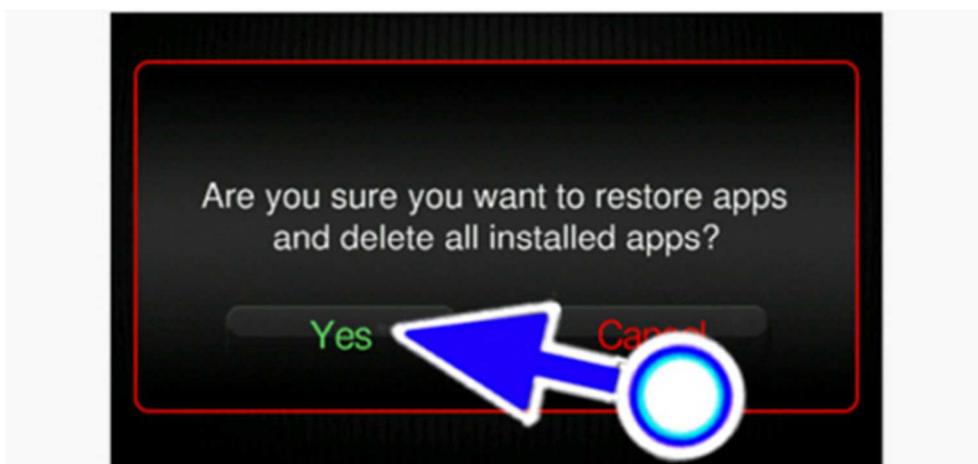
- Появится экран с описанием выполняемой операции; выберите «Next» (Рис. 10).

Рис. 10



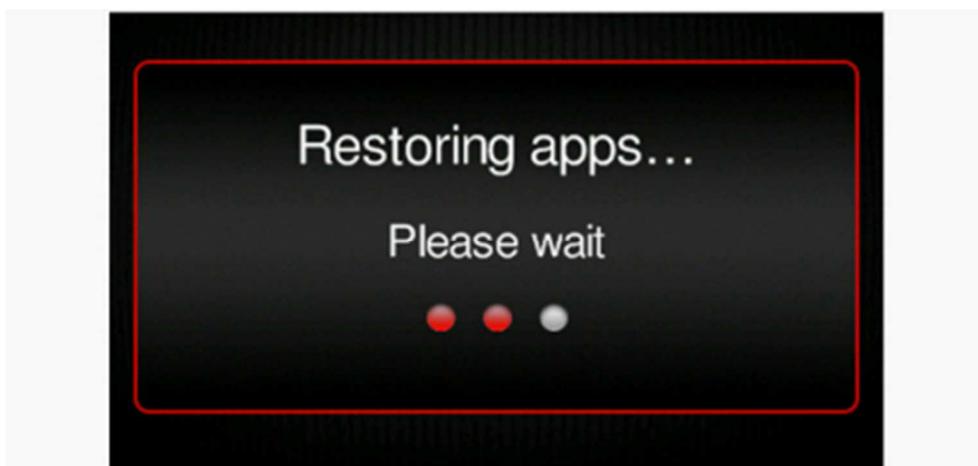
- Появится экран с подтверждением; выберите «Yes» (Рис. 11), чтобы начать процедуру восстановления.

Рис. 11



- Процедура восстановления приложений включает в себя удаление уже существующих приложений (установленных с предыдущим программным обеспечением) и установку новых. Операция занимает от 30 до 40 секунд, во время которой отображается следующий экран (Рис. 12).

Рис. 12

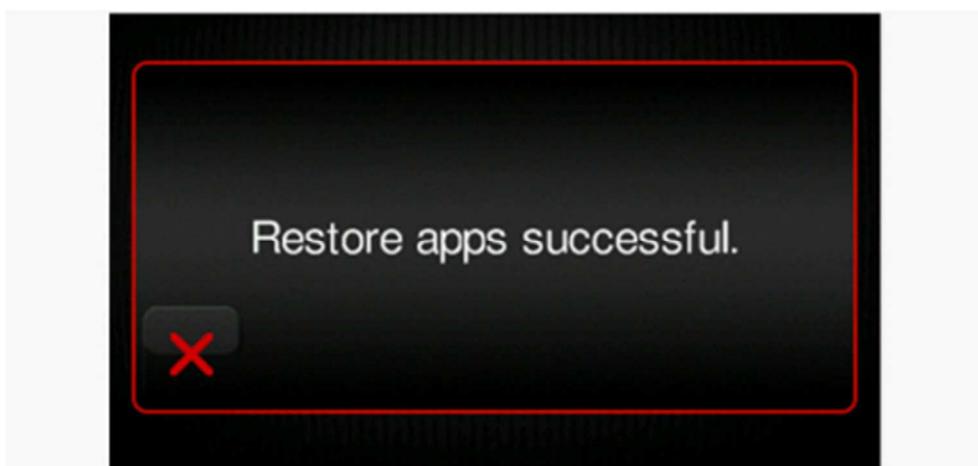


Во время восстановления важно не отсоединять аккумулятор автомобиля.

Если экран Рис. 12 не появляется, повторите процедуру (нажмите кнопки настроек «settings», затем выберите «Restore Apps» - «Next» - «Yes»); это может произойти при попытке восстановить приложения в первые секунды после включения радиоприемника.

- Дождитесь завершения процедуры «Restore Apps», пока на дисплее не появится сообщение «Restore Apps successful» (Восстановление приложений прошло успешно) (рис. 13)..
- Поверните ключ на STOP.

Рис. 13



Восстановление настроек клиента (если требует клиент)

При возврате автомобиля клиенту помогите ему восстановить ранее отмеченные настройки и сопряжения телефонов.

Если возникают проблемы, связанные с сопряжениями Bluetooth® с радиоприемником/телефонами, рекомендуется удалить телефон из списка устройств, сопряженных с радиоприемником, ЕСЛИ ОНИ ЕСТЬ, удалить предыдущее сопряжение системы из списка доступных через Bluetooth® устройств и выполнить сопряжение заново.

Оперативные сведения о сопряжении телефонов и настройках приведены в «Руководстве владельца» модуля инфотейнмента.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5580235	1	R0	-	0,30