

Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 05/07/2017 – Esc. 2363

Alfa Giulia

Версия: 2.2JTD AWD и 2.0 Turbo Benzina AWD

7210 1 641 FB

ЛОТОК ВОЗДУХОЗАБОРНИКА ПОД ВЕТРОВЫМ СТЕКЛОМ
Запах трансмиссионного масла в салоне – Сервисное решение

70
004.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

На машинах с полным приводом 4x4 (AWD – All Wheel Drive) чувствуется запах трансмиссионного масла в салоне во время городского использования машины.

В частности, когда выполняются частые остановки и повторные запуски с вмешательством системы Start & Stop, двигаясь на низкой скорости на 2 или 3 передаче и при парковочных маневрах.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Недостаточная изоляция воздухозаборника (С - Рис. 1) на облицовке основания лобового стекла, через которую проникают запахи в систему кондиционирования.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиента, успокоить его, объяснив, что проблема будет устранена путем замены уплотнения в облицовке основания лобового стекла и герметизации двух отверстия на капоте двигателя.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы замените уплотнение облицовки основания лобового стекла и сделайте герметизацию двух отверстий, имеющих на каркасе капота двигателя в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

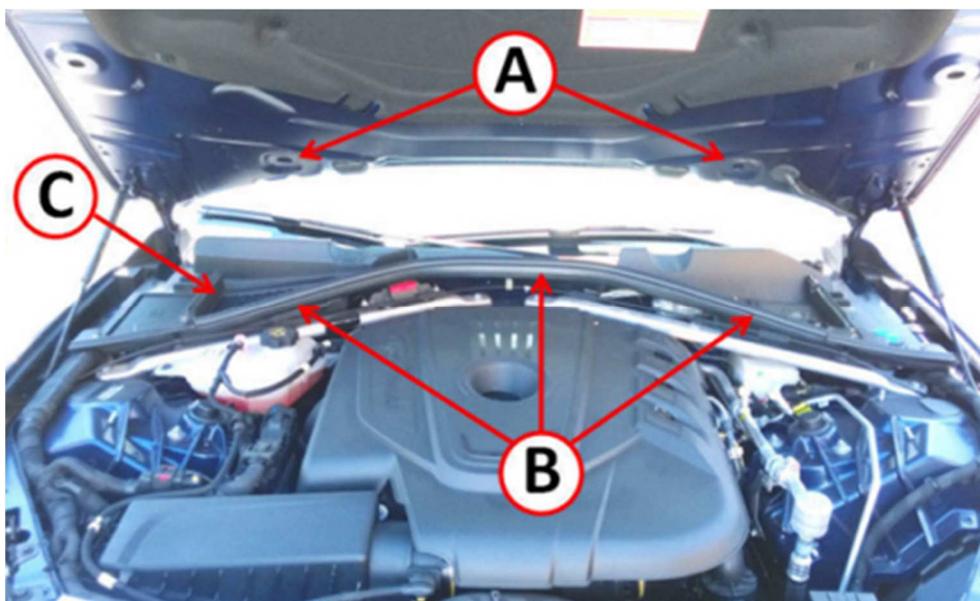
ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Откройте капот двигателя
- Тщательно очистите, протрите и обезжирьте с помощью салфетки, пропитанной в гептане, места вокруг отверстий (А - Рис 1), имеющих на каркасе капота двигателя.
- Наклейте напротив отверстий липкие пленки (51977275).

Проверьте, чтобы пленки хорошо прилегали, не имели складок и пузырьков и обеспечивали полную герметизацию отверстий.

- Замените уплотнение лотка воздухозаборника (В - Рис. 1), уложенное на облицовку основания лобового стекла, на новое, полученное от Запчастей (см. процедуру Op.7025A64) Руководства по техобслуживанию.

Рис. 1



При использовании химикатов строго следуйте предупредительным указаниям, изложенным в информационном документе по вопросам безопасности, который поставщик должен предоставить пользователю в соответствии с законами, действующими на данной территории (в Италии в соответствии с законодательными указами 52/97 и 65/03 и последующими добавлениями и исправлениями).

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	№ заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Прокладка	50553186	1
Все вышеуказанные модели	Клейке пленки	51977275	2 (*)

(*) Каждая упаковка имеет 10 пленок.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	7210164	1	FB	-	0,20