



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 31/05/2017 – Esc. 2395

Alfa Giulia

Версия: Т.Т.

4110 1 261 RA

РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Дрожание при повороте до упора – Сервисное решение

41

001.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Пульсации/дрожание руля при максимальном повороте колес.

Аномалия возникает на неподвижном автомобиле при руле, повернутом до упора влево и/или вправо.

Эти пульсации, которые ощущаются на неподвижном автомобиле, не следует путать с вибрацией или явлениями, которые могут возникать в особых условиях движения с полностью повернутыми колесами, когда изменение угла Аккермана при изменении угла поворота, может вызывать небольшое скольжение боком внутреннего колеса и восприниматься как подсакивание колеса, сопровождаемое шумом.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Невозможность восстановления (сброса) значений ограничителя хода руля после обновления программного обеспечения блока управления EPS.

РАБОТЫ В СЕТИ

Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения дефекта, успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена после восстановления значений ограничителя хода в памяти блока управления EPS.
- После работы, показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения аномалии восстановите значения ограничителя хода в блоке управления EPS в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

Перед тем, как приступить к ремонтной операции, проверьте, попадает ли номер шасси автомобиля в кампании 6116, 6117 или 6118 и выполните ее, если она еще не выполнялась – Бюллетень SN НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ.

Если работа по обновлению EPS, предусмотренная кампаниями 6116, 6117 или 6118 уже выполнялась, а автомобиль имеет выше описанное отклонение, выполните ремонтную операцию в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Перед работой выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

Прочитайте и тщательно выполните все инструкции и предупредительные сообщения, которые отображаются во время процедуры; не переходите к выполнению последующих сообщений, не выполнив все, что требуется на каждом этапе.

- С помощью wiTECH 2.0 войдите в Vehicle view (vista veicolo), выберите модуль электроусилителя руля EPS и откройте вставку Funzioni varie (Misc. Functions). Во вставке запустите следующие процедуры обучения после перепрограммирования в ниже указанном порядке.

1. Сбросьте/обнулите адаптивные (самонастраивающиеся) данные

2. Обнулите обучение ограничителя хода

- Выполните поворот от упора до упора (Для выполнения этой процедуры, достаточно, чтобы запустить двигатель, повернуть рулевое колесо от одного конца до другого и вернуть его обратно в центральное положение).

Сигнальная лампа не сигнализирует о невыполнении процедуры поворота от упора до упора.

- Откройте вставку Dati (Data) и проверьте состояние обучения

- СОСТОЯНИЕ ОБУЧЕНИЯ СЛЕВА: должно быть PRE-APPRESO (предварительно обучен)

- СОСТОЯНИЕ ОБУЧЕНИЯ СПРАВА: должно быть PRE-APPRESO (предварительно обучен)

- После окончания процедуры сбросьте все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других модулях и отображаются во вставке All DTCs (Tutti i DTC).
- После окончания работы выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	4110126	1	RA	-	0,15