

Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 01/02/2017

Fiat – различные модели

Версия: все модели с 5" и 7" VP2-Nav, вошедшие в программу Mopar MapCare

5580 0 000 AA

MOPAR MAPCARE

Услуга обновления карт – Информация для сети

55

031.16

Отменяет и заменяет Service News 55.031.16 от 15/12/2016.

ПРОГРАММА MOPAR MAPCARE

Для правильной работы навигатора требуется периодическое обновление.

Строятся новые дороги, растут города и меняются места для пешеходов.

Меняется также и Морар MapCare, чтобы обеспечить более частое обновление навигационных систем.

С помощью Морар MapCare вы можете скачать новые карты прямо с Workshop On Line, доступного на портале link.e.entry, и установить обновления на навигационных устройствах для машин, включенных в программу.

Услуга Морар MapCare доступна также для клиентов в режиме selfcare на maps.morag.eu.

СТОИМОСТЬ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ

- Программа Морар MapCare предлагает клиентам обновление карт каждые три месяца.
- Обновления карт включены в стоимость машины или навигатора.
- Клиент может скачивать карты с сайта maps.morag.eu бесплатно в течение трех лет или обращаться в дилерский центр.
- Для клиентов, желающих установить обновления в сервисном центре по программе Морар MapCare, дилер может потребовать оплатить только работу по установке. Стоимость может меняться в зависимости от затраченного времени и должна сообщаться клиенту заранее.

ОХВАЧЕННЫЕ МАШИНЫ

- Fiat 500
- Fiat 500 Sport
- Fiat Tipo 4Doors
- Fiat Tipo 5Doors
- Fiat Tipo Station Wagon

СОВМЕСТИМЫЕ УСТРОЙСТВА И КАРТЫ, ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЛЯ МОДЕЛЕЙ FIAT

Ниже приведен перечень совместимых устройств для моделей FIAT и предлагаемые карты.

Fiat 500

Устройство (HU)	Поставщик	Дополнительное оборудование	Рынок	Карта
Uconnect 7” Radio Nav (VP2-Nav 7”)	Continental	7QC	ECE	

Fiat Tipo

Устройство (HU)	Поставщик	Дополнительное оборудование	Рынок	Карта
Uconnect 7”	Continental	7QA	ECE	Европа

Radio Nav(VP2-Nav 7")				
Uconnect 7" Radio Nav(VP2-Nav 7")	Continental	7QB	EMEA Extra ECE	Африка
Uconnect 7" Radio Nav(VP2-Nav 7")	Continental	7QC	ECE	Европа
Uconnect 5" Radio Nav(VP2-Nav 5")	Continental	7J1	ECE	Европа
Uconnect 5" Radio Nav(VP2-Nav 5")	Continental	7J2	ECE	Европа
Uconnect 5" Radio Nav(VP2-Nav 5")	Continental	7VX	EMEA за пределами ECE	Африка
Uconnect 7" Radio Nav(VP2-Nav 7")	Continental	9TY	Ближний Восток	Ближний Восток

Перед работой всегда проверяйте, чтобы услуга была доступна на Workshop On Line.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Ниже приведены процедуры по установке карт для системы Uconnect, включенные в программу Morar MapCare.

В таблице ниже перечислены 3 основные операции, которые нужно выполнить:

1. Скачайте обновленную карту
2. Сохраните обновление на флешке USB
3. Установите карту на навигатор

Операции	Примечания
1. Скачать обновленную карту <ul style="list-style-type: none"> • Зайдите на Workshop On Line через link.e.entry и введите VIN автомобиля. • Выберите «Vehicle data», затем «Morar MapCare». • Нажмите на «Map», чтобы скачать 	<p>Не выключайте ваш ПК и не отсоединяйтесь от сети во время скачивания. В случаях, когда необходимо прервать скачивание, выберите «Map», чтобы перезапустить процесс.</p> <p>Файлы с картами можно загрузить только</p>

<p>обновление; скачивание начнется автоматически.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Затем нажмите на «License», чтобы скачать код подтверждения карты. 	<p>один раз для каждого доступного обновления (раз в три месяца). Файл с лицензией нужно скачивать для каждого автомобиля, на котором вы планируете обновление.</p>
<p>2. Сохранить обновление на флешке USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что флешка USB имеет объем памяти более 8GB. • Сохраните карту и лицензию на флешке, не размещая их в специальной папке. 	<p>Другие устройства, такие как смартфоны, планшеты и жесткие диски не рекомендуются. Если файлы сжаты внутри папки, вам нужно извлечь их перед тем, как сохранять на флешке.</p>
<p>3. Установить карту на навигатор</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запустите двигатель и включите радио. • Проверьте версию карты, установленной на навигаторе. • Вставьте флешку USB в порт автомобиля. • Выполняйте инструкции по навигатору. 	<p>Во время процесса установки, радио должно быть включено все время. Его выключение означает, что вам нужно перезапустить весь процесс с самого начала. Не вынимайте флешку USB до завершения процесса установки.</p>

В разделах ниже приведены подробные описания для каждой операции, необходимой для выполнения.

1. СКАЧИВАНИЕ ОБНОВЛЕННОЙ КАРТЫ

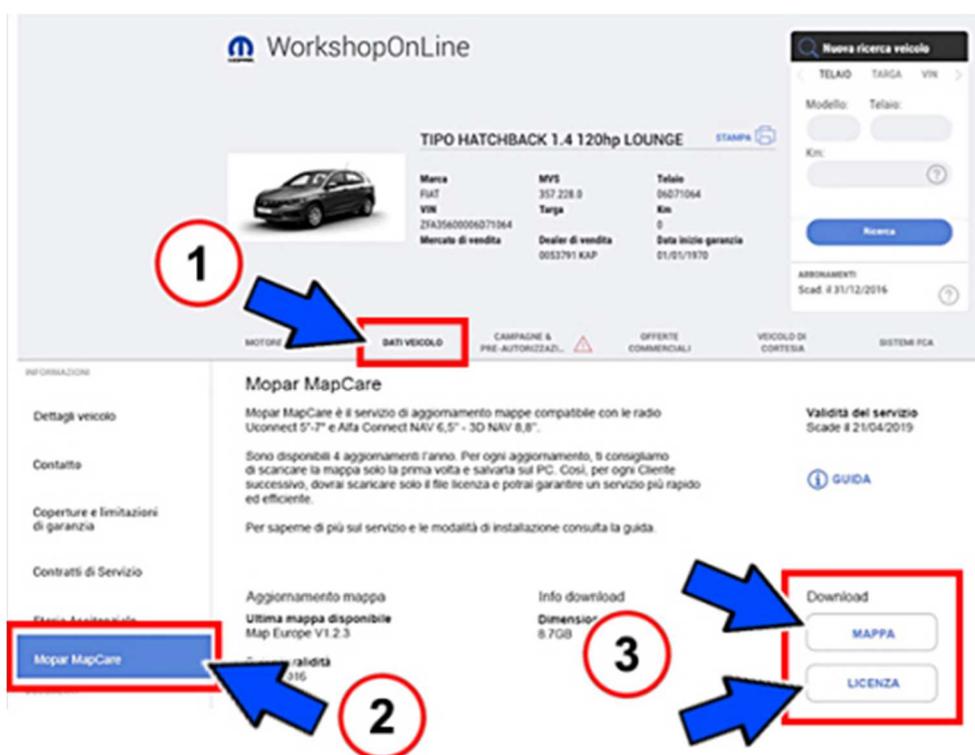
- Чтобы скачать обновление карты, зайдите на портал link.e.entry с вашими учетными записями (Userid и Password) (Рис.1) и введите номер шасси (VIN).

Рис. 1 – Доступ к portalу link.e.entry



- Выберите последовательно: «Vehicle data» (1 – Рис. 2) из меню наверху и затем «Mopar MapCare» (2) из меню внизу слева. Если услуга доступна для данной машины, появится соответствующая страница с информацией об обновлении и ссылками, чтобы его скачать.
- Чтобы скачать обновление, выберите «Map». Затем скачайте код подтверждения, нажав на «Licence» (3).

Рис. 2 – Скачивание карт и лицензии



Рекомендации и советы для скачивания

Чтобы гарантировать быструю эффективную услугу, мы рекомендуем вам:

- Скачивать файл с картами только один раз для каждого доступного обновления (раз в три месяца).
- В то же время файл с лицензией нужно скачивать для каждой машины, на которой вы планируете обновление.
- Перед скачиванием проверьте, что на компьютере достаточно места: карты могут иметь размер до 8GB.
- По возможности, используйте быстрое соединение, лучше из стационарной сети. Для карты 8GB среднее время при быстром соединении ADSL (20MB в секунду) составляет около часа.
- Будьте внимательны, чтобы не выключать ваш ПК и не отсоединяться от сети во время скачивания. Если скачивание прервалось, процесс необходимо перезапустить с самого начала.

2. СОХРАНЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЙ НА ФЛЕШКЕ

- После того, как вы закончили скачивание, сохраните файл с картами и лицензией на флешке USB, не размещая их в специальной папке.
- Если скачанные файлы сжаты в папке, вам нужно извлечь их до сохранения их на флешке.
- Карта может состоять из нескольких файлов.
- Используйте пустую флешку USB размером более 8 GB – форматированную в ExFat.
- Пользуйтесь только флешками USB; другие устройства, такие как смартфоны, планшеты или жесткие диски не рекомендуются.

Мы советуем использовать пустую флешку, предварительно отформатированную в ExFat, чтобы после окончания операции на ней оставались только файлы с картами и лицензией.

3. УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЙ КАРТЫ

Предварительные операции

Перед началом установки, вам нужно:

- Запустить двигатель и включить радио.
- Проверить версию карты, установленной на навигаторе.

Двигатель и радио должны быть включены в течение всего процесса установки.

Процесс установки занимает до 1 часа в зависимости от размера файла.

Оставьте двигатель в работающем состоянии, чтобы избежать отключения радио.

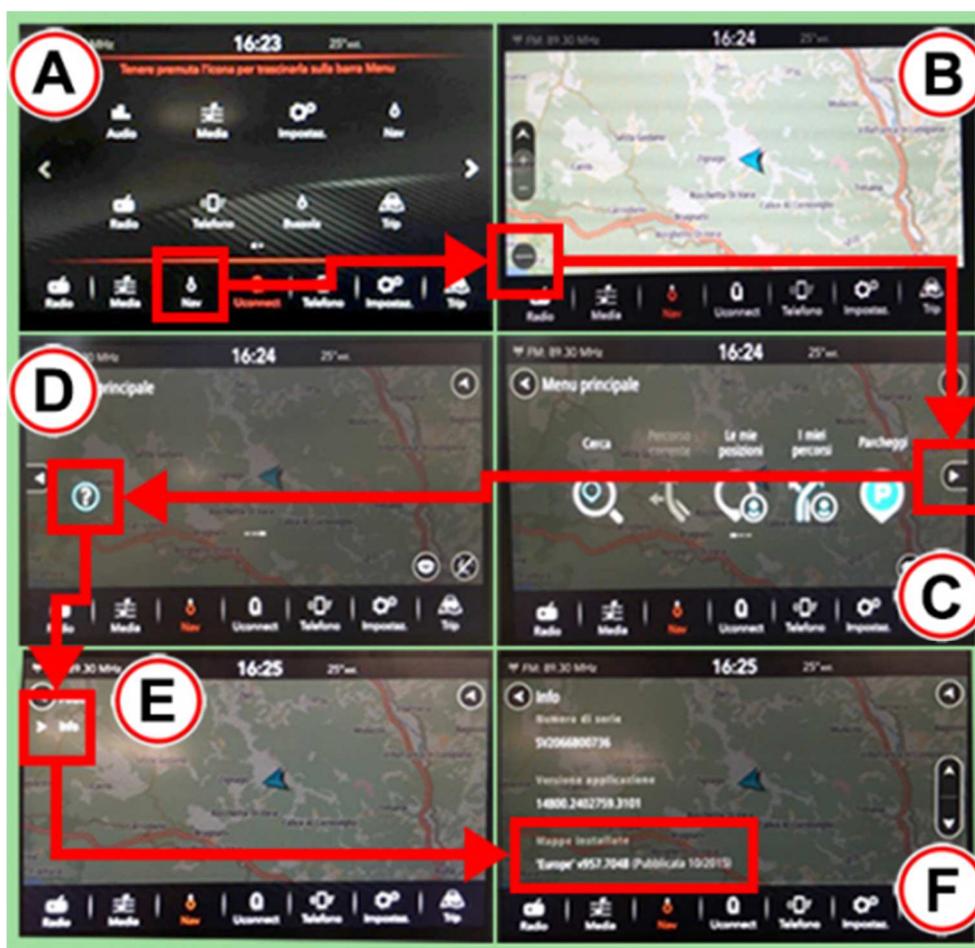
Проверьте, чтобы версия, установленная на навигаторе предшествовала версии, которую вы скачали с Workshop On Line.

Проверка версии карты

Чтобы проверить версию, установленную на радиоприемнике, действуйте так:

- Выберите NAV (A - Рис. 3).
- Прокрутите меню навигатора (B,C,D - Рис. 3).
- Выберите «Info» (E - Рис. 3).
- Если версия карты, установленной на навигаторе (F - Рис. 3) предшествует версии, скачанной с портала, приступайте к установке.

Рис. 3 – Проверка версии карты



Установка карты

Во время установки НЕ вынимайте флешку USB и НЕ выключайте радио и/или двигатель. Если процесс прервался, вам нужно начать его с самого начала еще раз. После того, как установка началась, карта, уже установленная на навигаторе, будет удалена.

- Вставьте флешку USB в порт автомобиля, через несколько секунд появится страница экрана (А – Рис. 4); выберите «Start», чтобы продолжить, появится страница экрана (В – Рис. 4).
- На экране появится сообщение (В – Рис. 4), напоминающее вам о том, что во время установки карты флешка должна быть постоянно установлена. Двигатель и радио должны быть все время включены. После того, как установка началась, карта, уже установленная на навигаторе, будет удалена. Чтобы начать установку, выберите «ОК».

Рис. 4



- Во время установки будет отображаться полоска, показывающая ход выполнения работы (C – Рис. 5). После того, как процесс начался, его будет невозможно прервать.
- Дождитесь завершения процедуры, когда на экране появится сообщение об успешном завершении обновления (D – Рис. 5).
- После этого, только после появления на экране сообщения (D – Рис. 5), можно вынуть флешку USB.

Рис. 5



- После извлечения флешки USB система вернется на начальную страницу экрана (E – Рис. 6).

Рис. 6



СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

Во время установки карты навигационная система может отправить сообщение об ошибке. Ниже приведены некоторые возможные сообщения и инструкции для выполнения в каждом случае.

Если установка прервалась, вам необходимо начать опять с самого начала.

Ошибки, отображаемые до или в течение процесса установки (Рис. 7)

Сообщение об ошибке	Тип ошибки и инструкции
<p>Еще раз вставьте вашу флешку, чтобы продолжить.</p>	<p>Если флешка была отсоединена во время установки, навигационная система покажет станицу экрана «А», а после закрытия окошка страницу экрана «В».</p> <p>Вставьте флешку USB снова и начните установку с самого начала еще раз. Если сообщение об ошибке остается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сохраните файл с картами и лицензией на новой флешке USB. • проверьте, чтобы флешка была отформатирована в ExFAT. <p>Помните, что такие устройства как смартфоны, жесткие диски или планшеты не рекомендуются.</p>
<p>Ошибка произошла во время процедуры обновления. Еще раз вставьте флешку и попробуйте еще раз либо обратитесь к руководству пользователя.</p>	

Рис. 7 – Сообщение об ошибке на экране

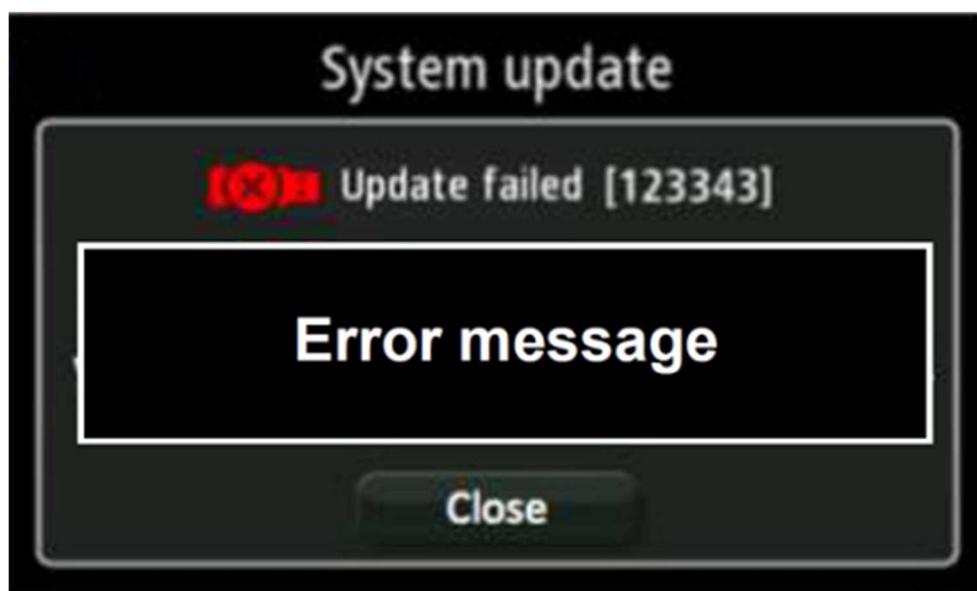


Ошибки, отображаемые во время процесса установки (Рис. 8)

Сообщение об ошибке	Тип ошибки и инструкции
<p>На вашей флешке есть недействующая карта. Повторите процедуру скачивания на вашем компьютере.</p>	<p>Лицензия не действительна или один или более файлов отсутствуют на вашей флешке. Проверьте, чтобы все скачанные файлы были сохранены на флешке USB. Если файлы сжаты в папке ZIP, вам нужно извлечь их до сохранения их на флешке. Также помните, что файл с лицензией должен быть скачан с Workshop On Line на портале link.e.entry для каждой машины, где вы планируете обновление.</p>
<p>Карта на вашей флешке USB более старая, чем существующая версия, Europe xxxxx. Повторите процедуру скачивания на вашем компьютере, чтобы получить самую последнюю карту.</p>	<p>Карта, которую вы собираетесь установить на навигаторе, не является более новой по сравнению с той, что уже установлена. Проверьте версию, установленную на навигаторе, и скачайте самую последнюю доступную версию карты с Workshop On Line на портале link.e.entry.</p>
<p>В вашей системе недостаточно места. Обратитесь к службе поддержки.</p>	<p>Если появляется данное сообщение, свяжитесь со службой технической поддержки.</p>
<p>Карта на вашей флешке USB, претерпела изменения. Повторите процесс скачивания на вашем компьютере.</p>	<p>Один или более файлов были переименованы либо их нет на флешке. Перед началом установки всегда проверяйте, что вы сохранили все скачанные файлы на флешке USB. Файл,</p>

	сжатые в папке ZIP, необходимо извлечь из папки перед тем, как сохранить их на флешке. Название файла нельзя менять.
Во время процесса обновления произошла ошибка. Удалите флешку USB и попробуйте еще раз или обратитесь к руководству пользователя.	Флешка USB была отсоединена во время обновления либо файлы не были извлечены из папки ZIP.

Рис. 8 – Сообщение об ошибке на экране



Окончательная проверка и информация о навигационной системе

После того, как процедура была завершена успешно, проверьте, чтобы новая карта была действительно установлена. Информация о версии карты может подтверждаться сама по себе в разделе «system information» (см. раздел выше «Проверка версии карты»).

На экранной странице «Info» (Рис. 9) отображается следующая информация:

1. Series number (Серийный номер): серийный номер или MUID показывает день, месяц, год и предприятие, где была произведена модель.
2. Application version (Версия приложения): это версия программного обеспечения (Software) навигации на устройстве (HU).
3. Maps installed (Установленные карты): показывает версию карты, уже установленной на навигаторе.

Рис. 9 – Информация о системе

