

Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 25/01/2017 – Esc.1151

Doblò (263)

Версия: все модели

44

001.17

4410 1 521 MA

ПЕРЕДНИЕ АМОРТИЗАТОРЫ
Шум – Сервисное решение

Отменяет и заменяет следующие бюллетени SN в связи с обновлением таблиц наличия запчастей:

- SN 44.01.11 от 08/07/2011
- SN 44.01.11 от 23/03/2012
- SN 44.06.13 от 07/10/2013

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Шум в передней части автомобиля.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Верхние гибкие крепления амортизаторов (упорные шайбы)

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка усовершенствованных гибких креплений.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер рамы	Номер организации
Все вышеуказанные модели	Tofas	-	06C10314	08500872

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что неисправность будет устранена путем замены гибких крепления (упорных шайб) переднего амортизатора на новые крепления с улучшениями.
- После выполнения операции показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

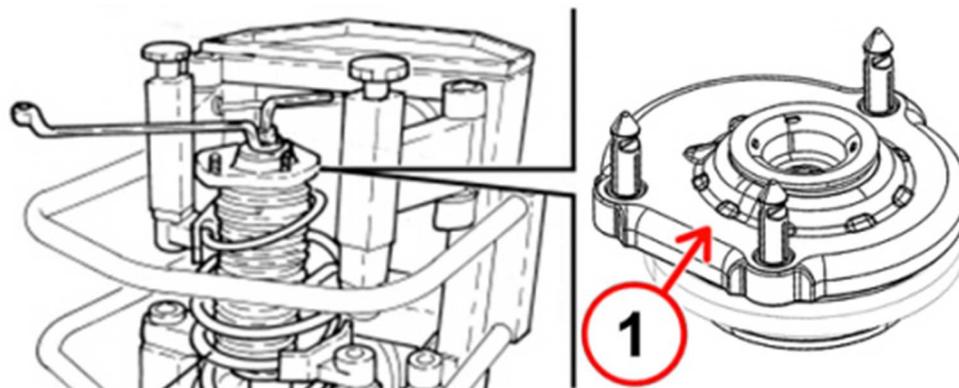
После подтверждения жалобы клиента замени гибкие крепления (упорные шайбы) переднего амортизатора на новые в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Описанные операции необходимо провести на обоих передних амортизаторах.

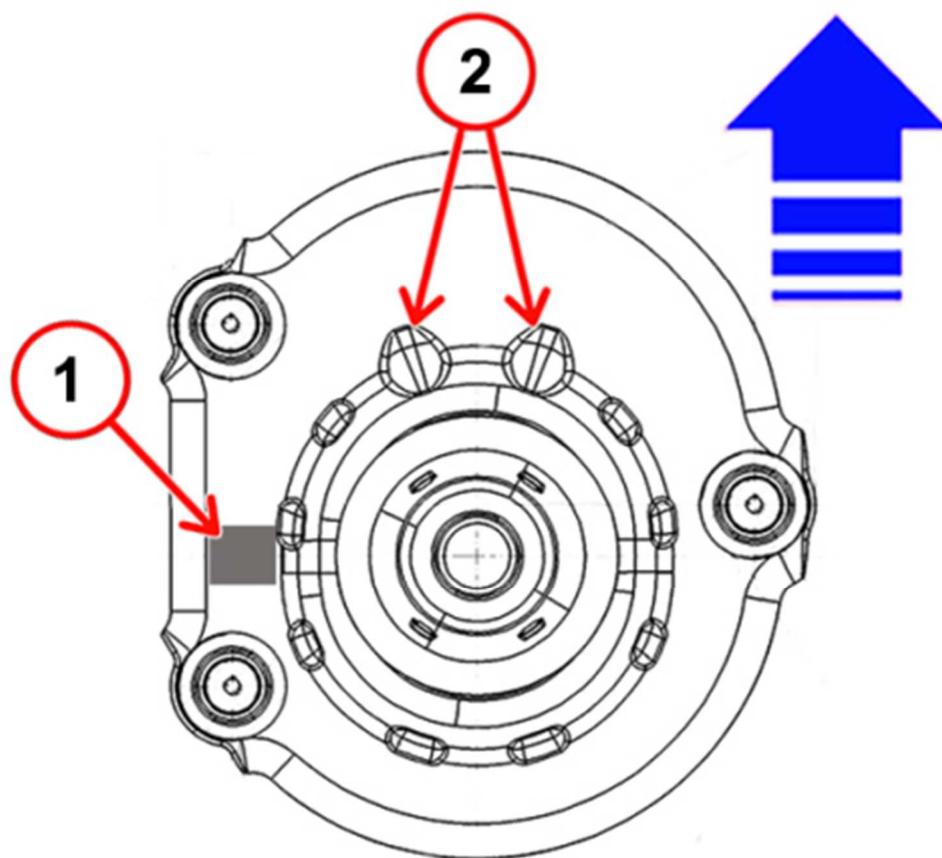
- Установите машину на подъемник.
- Снимите оба передних амортизатора и отделите их, см. Оп. 4410A12 в руководстве по техобслуживанию.
- Замените верхние гибкие крепления (упорные шайбы) (1 – Рис. 1) на новые, полученные от Запчастей.

Рис. 1



Гибкие крепления не являются взаимозаменяемыми. На левом амортизаторе снаружи гибкого крепления выбиты буквы LH (1 – Рис. 2), а на правом амортизаторе - RH. В дополнение к буквам LH и RH ориентиром могут служить две бобышки (2 - Рис. 2), которые должны смотреть в направлении движения.

Рис. 2



- Сделайте обратную сборку передних амортизаторов и снова установите их на машину, см. Ор. 4410A12 в руководстве по техобслуживанию.
- Отрегулируйте геометрию колес, см. Ор. 4450A10 в руководстве по техобслуживанию.

При обратной сборке всегда заменяйте крепежные гайки амортизаторов на новые, полученные от Запчастей.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Правое гибкое крепление	52023353	1
Все вышеуказанные модели	Левое гибкое крепление	52023354	1
Все вышеуказанные	M12x1.25	14059528	2 (*)

модели	фиксирующая гайка верхнего крепления		
Все вышеуказанные модели	M8x1.25 гайка крепления группы амортизатора к кузову	51998150	6 (**)
Все вышеуказанные модели	Гайка M10x1.25 крепления реактивной штанги	46801948	2 (^)
Все вышеуказанные модели	Болт M12x1.25 крепления амортизатора к поворотному кулаку	52017223	4 (^)
Все вышеуказанные модели	Гайка M12x1.25 крепления амортизатора к поворотному кулаку	52009072	4 (^)

(^) Каждая упаковка содержит 4 компонента

(^^) Каждая упаковка содержит 5 компонентов

(*) Каждая упаковка содержит 10 компонентов.

(**) Каждая упаковка содержит 20 компонентов.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	4410152	1	МА	010 - 090	2,30 (*)

(*) Норма времени включает в себя замену гибких креплений (упорных шайб) на обоих амортизаторах плюс регулировку геометрии колес.