



## Service News (Новости сервиса)



PROFESSIONAL  
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 20/12/2016 – Esc.2188

Doblò (152/263)

Версия: все модели

5505 2 171 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Сбой в работе Start&Stop с ошибкой DTC P0512 – Сервисное решение

55

030.16

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Двигатель после его остановки системой Start&Stop иногда не перезапускается при нажатии педали сцепления.

На приборной панели загорается сигнальная лампа сбоя работы двигателя с сообщением о недоступности системы Start&Stop.

При переводе ключа на STOP и повторе процедуры запуска двигатель заводится как обычно.

Анализ с помощью диагностического оборудования показывает наличие следующей ошибки:

- P0512-13 - Проверка достоверности сигнала стартера / блока управления двигателем – Разомкнутая цепь

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Настройка программного обеспечения (ПО).

## **РАБОТА В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ**

### **Правила поведения дилера по отношению к клиенту**

- После подтверждения неисправности успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет решена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

## **Сервисное решение**

После подтверждения неисправности перепрограммируйте бортовой компьютер в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

## **ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ**

- Подсоедините диагностический прибор, обновленный до последнего выпуска программного обеспечения (ПО).

Прочитайте все инструкции и предупредительные сообщения, которые высвечиваются во время перепрограммирования; не переходите к последующим сообщениям, не выполнив все процедуры, указанные перед этим.

- Выполните отчет Scan Report и сохраните копию для возможных дальнейших проверок.
- Перепрограммируйте бортовой компьютер.

Аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12 В во время перепрограммирования.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.
- После завершения работы и до отсоединения диагностического прибора выполните отчет Scan Report и сохраните копию для возможных дальнейших проверок.

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после перепрограммирования.

### Версии с бортовым компьютером M0EU

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FM0EU303	03	28476436	0502
263FM0EU303	03	28484461	0505
263FM0EU303	03	28501477	0506
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FM0EU303	03	28559058	0602

### Версии с бортовым компьютером M1EU

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FM1EU303	03	28476436	0502
263FM1EU303	03	28484461	0505
263FM1EU303	03	28501477	0506
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FM1EU303	03	28559058	0602

**Версии с бортовым компьютером M2EU**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FM2EU303	03	28476436	0502
263FM2EU303	03	28484461	0505
263FM2EU303	03	28501477	0506

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FM2EU303	03	28559058	0602

**Версии с бортовым компьютером N0EU103**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FN0EU103	03	28476436	0502
263FN0EU103	03	28501477	0506

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
263FN0EU103	03	28559058	0602

**Версии с бортовым компьютером N0EU202**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW

263FN0EU202	03	28484461	0505
263FN0EU202	03	28501477	0506
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
263FN0EU202	03	28559058	0602

## **ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА**

<b>Версия</b>	<b>Операция</b>	<b>Деталь</b>	<b>Дефект</b>	<b>Позиция</b>	<b>Норма времени</b>
Все вышеуказанные модели	5505217	1	RA	-	0,30