



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 01/12/2016

Fiat Tipo (357)

Версия: 1.6 MultiJet 16v 120 HP с DCTM (КПП с двойным сцеплением)

2128 1 081 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ КПП (DCTM)

Временная блокировка рычага после запуска двигателя – Функция ESO не доступна – Сервисное решение

21

007.16

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или несколько следующих неисправностей:

- Рычаг остается заблокированным приблизительно на одну секунду после запуска

- двигателя.
- На приборной панели появляется сообщение о недоступности функции ESO.

Анализ с помощью диагностического оборудования показывает наличие следующей ошибки DTC в бортовом компьютере и приборной панели:

- U1711-87 - DCTM/TCM (Dual Clutch Transmission Module / Transmission Control Module) – Отсутствующее сообщение.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

РАБОТЫ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования блока управления КПП (DCTM).
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения аномалии выполните перепрограммирование блока управления КПП (DCTM) с помощью диагностического оборудования в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Подключите диагностический прибор, обновленный до последнего выпуска ПО.

Прочитайте и точно выполните все инструкции и предупреждения, которые высвечиваются во время процедуры; не переходите к последующим процедурам, не выполнив все, что было предписано на предыдущих этапах.

- Выполните отчет Scan Report и сохраните его копию для возможных дальнейших проверок.
- Выполните перепрограммирование бортового компьютера.

Напоминаем, что для перепрограммирования аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, необходимо его перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования автоматически высвечиваются все ошибки DTC для их сброса.
- После окончания работы, перед отсоединением диагностического прибора выполните отчет Scan Report и сохраните его копию для возможных дальнейших проверок.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблицах ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления КПП (TCM) до и после перепрограммирования.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
CFC 8TDW.01	00	UN126135	0000
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
CFC 8TDW.01	00	UN126140	0000

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	2128108	1	RA	-	0,30