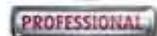


## Service News (Новости Сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 15/12/2016

Ducato (290)

Версия: Tempo libero (Camper)

5505 2 201 RA

**БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР - СТЕКЛООЧИСТИТЕЛЬ**  
Спонтанное включение стеклоочистителя при запуске – Сервисное решение

55

033.16

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

После запуска двигателя стеклоочиститель включается автоматически и выполняет цикл очистки.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

## РАБОТЫ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

### Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

### Сервисное решение

После подтверждения аномалии выполните перепрограммирование бортового компьютера в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Подключите диагностический прибор, обновленный до последнего выпуска ПО.

Прочитайте и точно выполните все инструкции и предупреждения, которые высвечиваются во время процедуры; не переходите к последующим процедурам, не выполнив все, что было предписано на предыдущих этапах.

- Выполните отчет Scan Report и сохраните его копию для возможных дальнейших проверок.
- Выполните перепрограммирование бортового компьютера.

Напоминаем, что для перепрограммирования аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, необходимо его перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования автоматически высвечиваются все ошибки DTC для их сброса.
- После окончания работы, перед отсоединением диагностического прибора выполните отчет Scan Report и сохраните его копию для возможных дальнейших

проверок.

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблицах ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после перепрограммирования.

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC250I.0400	04	04440007101	0302
BC250I.0400	04	04440007101	0303
BC250I.0400	04	04440007101	0304
BC250I.0400	04	04440007103	0307
BC250I.0400	04	04440007103	0308
BC250I.0400	04	04440007106	0311
BC250I.0400	04	04440007108	0313
BC250I.0400	04	04440007109	0314
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC250I.0400	04	04440007110	0315

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5505220	1	RA	-	0,30