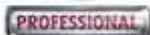


Service News



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/04/2016 – Esc.2113

Fiorino/Qubo (225/300)

Версия: Все модели

4410 1 521 MA

ПЕРЕДНИЕ АМОРТИЗАТОРЫ
Шум – Сервисное решение

44

001.16

Отменяет и заменяет следующие бюллетени SN касательно обновления таблицы наличия запчастей:

- SN 44.08.08 от 14/11/2008
- SN 44.08.08 от 30/07/2009
- SN 44.02.10 от 03/02/2010

- SN 44.02.10 от 22/03/2011
- SN 44.02.10 от 28/09/2012
- SN 44.06.13 от 07/10/2013

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Шум при повороте руля, исходящий из передней части автомобиля.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Верхние опоры амортизаторов (упорные шайбы).

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка улучшенных опор.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все вышеуказанные модели	Tofas	-	06C10365	00972626

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив, что проблема будет решена путем замены опор (упорных шайб) передних амортизаторов на более новые.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

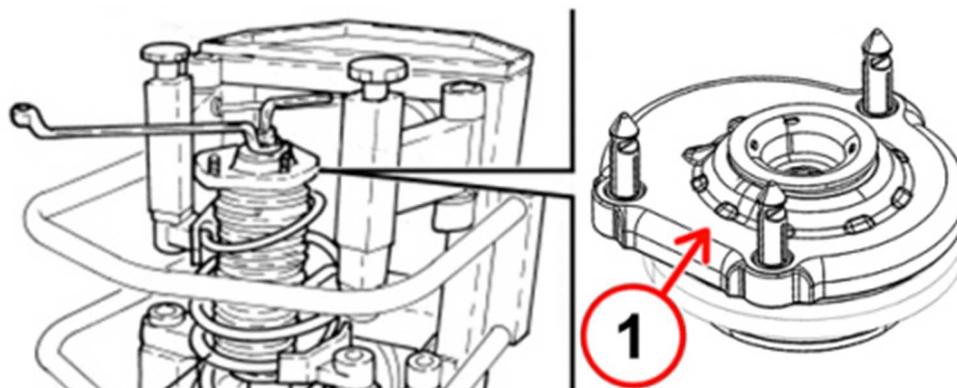
После подтверждения жалобы замените опоры (упорные шайбы) передних амортизаторов на новые в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Операции, описанные ниже, необходимо выполнить на обоих передних амортизаторах.

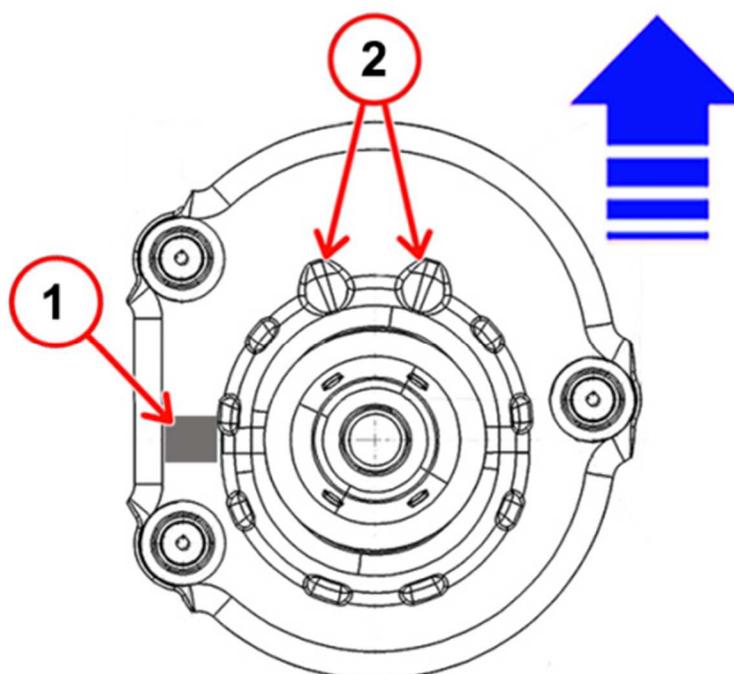
- Установите автомобиль на подъемнике.
- Снимите оба передних амортизатора и поставьте их отдельно, см. Оп. 4410A12 в руководстве по техобслуживанию.
- Замените верхние опоры (упорные шайбы) (1-Рис. 1) на новые, которые нужно получить от отдела запчастей.

Рис. 1



Опоры не являются взаимозаменяемыми. С наружной стороны опоры (1 - Рис. 2) выбиты буквы LH для левого амортизатора или буквы RH для правого амортизатора. В дополнение к буквам LH и RH можно сориентироваться по двум бобышкам (2 - Рис. 2), которые должны смотреть по направлению движения.

Рис. 2



- Выполните обратную сборку передних амортизаторов и снова установите их на автомобиле, см. Ор. 4410A12 в руководстве по техобслуживанию.
- Отрегулируйте геометрию передних колес, см. Ор. 4450A10 в руководстве по техобслуживанию.

При обратном монтаже всегда заменяйте крепежные гайки амортизаторов на новые, которые нужно получить от отдела запчастей.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Левая опора	52023096	1
Все вышеуказанные модели	Правая опора	52023098	1
Все вышеуказанные модели	Гайка M12x1,25 крепления опоры	15503811	2 (*)
Все вышеуказанные модели	Гайка M8 крепления амортизатора к корпусу	14118811	6 (**)
Все вышеуказанные модели	Гайка M10x1,25 крепления реактивной штанги	12578321	2 (**)
Все вышеуказанные модели	Винт M12x1,25 крепления амортизатора к поворотному кулаку	51813540	4 (***)
Все вышеуказанные модели	Гайка M12x1,25 крепления амортизатора к поворотному кулаку	15503821	4 (***)

(*) Каждая упаковка содержит 8 деталей.

(**) Каждая упаковка содержит 5 деталей.

(***) Каждая упаковка содержит 4 детали.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма/час
Все вышеуказанные модели	4410152	1	МА	010 - 090	2,30 (*)

(*) Норма/час включает в себя замену опор (упорных шайб) обоих амортизаторов и регулировку геометрии передних колес.