



Service News (Новости сервиса)



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 26/08/2016 – Esc.1844

Fiat Freemont

Версия: 3.6 V6 VVT и 2.4 16v VVT - MY 2014 (VIN xxxxxxxxxExxxxxxx) (*)

1056 2 551 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ (PCM) (MY 2014)
Загорается индикатор сбоя в работе двигателя (MIL) с отображением одной или более ошибок (DTC) – Неточная индикация замены масла – Затрудненный запуск при низких температурах – Неточное или затрудненное переключение передач – Сервисное решение

(*) Модельный год (MY) определяется по 10-й букве VIN: буква E=MY 2014.

Отменяет и заменяет следующие бюллетени Service News:

10

027.16

- SN 10.36.14 от 27/06/2014.
- SN 10.36.14 от 05/12/2014.
- SN 10.14.15 от 21/04/2015.
- SN 10.14.15 от 19/11/2015.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более следующих неисправностей:

Версии 2.4 16v VVT MY 2014

- Затрудненный запуск при низких температурах окружающей среды.
- Неплавное переключение при переходе со 2-й на 1-ю передачу.
- После замены блока управления двигателем система индикации замены моторного масла может давать неточные показания.
- При проверке с помощью диагностического оборудования можно обнаружить неточное отображение данных.

Данные системы индикации замены моторного масла, основанные на показателях эксплуатации автомобиля, рассчитываются и заносятся в память блока управления двигателем (PCM). Если блок заменяется, данные не могут быть восстановлены/перенесены на новый блок.

- Загорается индикатор сбоя в работе двигателя (MIL).

Анализ с помощью диагностического оборудования определяет наличие одной или более следующих ошибок (DTC) в блоке управления двигателем:

- P0335 – Контур датчика положения коленчатого вала.
- P050B – Показания частотности зажигания при холодном запуске
- P219A – Дисбаланс топливно-воздушной смеси в 1 ряду цилиндров
- P0456 – Небольшие утечки в системе улавливания топливных паров (EVAP)
- P2299 – Несовместимое положение педали тормоза/педали акселератора
- U0140 – Сообщение с блоком бортового компьютера (BCM) прервано, попытки удалить ошибки могут оказаться неэффективными.

Версии 3.6 V6 VVT MY 2014

- Иногда, после 10-30-минутной остановки, бывает трудно выбрать передачу переднего хода (D – Drive).
- Если педаль акселератора во время движения отпускается быстро, могут возникнуть затруднения с переключением на повышенную передачу.
- При повторном старте после остановки после ряда ускорений/замедлений переключение передач неплавное/затрудненное.
- Если происходит замена блока управления двигателем, система индикации замены моторного масла может давать неточные показания.
- При проверке с помощью диагностического оборудования можно обнаружить неточное отображение данных.

Данные системы индикации замены моторного масла, основанные на показателях

эксплуатации автомобиля, рассчитываются и заносятся в память блока управления двигателем (PCM). Если блок заменяется, данные не могут быть восстановлены/перенесены на новый блок.

- Загорается индикатор сбоя в работе двигателя (MIL).

Анализ с помощью диагностического оборудования определяет наличие одной или более следующих ошибок (DTC) в блоке управления двигателем:

- P0335 – Контур датчика положения коленчатого вала.
- P0606 – Внутренний управляющий процессор.
- P2610 – Внутренний таймер отключения PCM срабатывает очень быстро.
- U0140 - Сообщение с блоком бортового компьютера (BCM) прервано, попытки удалить ошибки могут оказаться неэффективными.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО) блока управления двигателем (PCM).

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения неисправности успокоить клиента, объяснив, что проблема будет решена путем обновления ПО.
- После выполнения работы показать, что было выполнено, и убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

На автомобилях 2014 модельного года после подтверждения жалобы клиента обновите ПО блока управления двигателем (PCM) в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

Для более подробной информации о бирке с данными о модельном годе (MY) и дате выпуска автомобиля (MDH) смотреть бюллетень Service News 00.02.13.

С помощью нового выпуска ПО удастся добиться следующих улучшений:

Версии 2.4 16v и 3.6 V6 VVT

- Показатель эксплуатации автомобиля всегда устанавливается как для тяжелых условий эксплуатации, чтобы гарантировать оперативную индикацию запроса на замену масла.
- Улучшается отображение данных на диагностическом оборудовании.

Только для версий 2.4 16v

- Увеличение показателя для подзарядки системы (режима нагрузки), чтобы улучшить выполнение запуска при низких температурах.
- Улучшенное переключение при переходе со 2-й на 1-ю передачу.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus проверьте наличие ошибок DTC; если ошибки DTC обнаружены, запишите их и устраните до перепрограммирования.
- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, перепрограммируйте блок PCM.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

Аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12 В во время перепрограммирования.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высвечиваются на дисплее для сброса.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	1056255	1	RA	-	0,30