



Новости сервиса



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 14/10/2015 – Esc. 2072

Fiat Freemont

Версия: 2.4 16v и 3.6 V6 VVT на бензине 2012-2013 мод. года (VIN xxxxxxxxDxxxxxxx) (*)

| |
|-------|
| 10 |
| 25.15 |

1056 2 351 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ СИЛОВЫМ АГРЕГАТОМ (PCM)
Загруженное и/или шумное переключение передач – Индикатор сбоя в работе двигателя (MIL) загорается с ошибкой DTC P0108-U0140 –
Сервисное решение

(*) Модельные год (MY) определяется по букве в десятой позиции номера VIN: C=MY 2012, D=MY 2013.

Отменяет и заменяет SN 10.41.12 от 16/10/2012 по продлению срока действия для версий 2013 модельного года и 2.4 16v.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более следующих недостатков:

Только версии 2.4 16v

- Затрудненное переключение с первой на вторую передачу при движении вниз на сильном уклоне
- Глухой шум или стук при переключении с третьей на вторую передачу
- Глухой шум или стук при переключении с четвертой на третью передачу

Только версии 3.6 V6

- Загорается индикатор сбоя в работе двигателя (MIL).

Анализ с помощью диагностического оборудования показывает наличие одной или более следующих ошибок DTC в блоке управления силовым агрегатом.

- U0140 – Связь с бортовым компьютером прервана, попытки удалить ошибку могут быть безрезультатными
- P0108 – Высокое напряжение в контуре датчика давления в коллекторе (только версии MY 2012).
- Глухой шум или стук при переключении с пятой на шестую передачу
- Глухой шум или стук при переключении с шестой на пятую передачу
- Глухой шум или стук при переключении с шестой на четвертую передачу
- Задержка в переключении передачи.

И в версии 2.4 16v и в версии 3.6 V6

- Глухой шум или стук при переключении с первой на вторую передачу
- Затрудненное переключение с третьей на четвертую с отпущенной педалью газа (дроссельная заслонка закрыта) после попытки с полным выжиманием педали газа (дроссельная заслонка полностью открыта) на первой или второй передаче.
- Глухой шум или стук при переключении с четвертой на пятую передачу
- Ощущение рывков или изменений в оборотах в минуту, когда включается круиз-контроль. Данное условие отмечается в основном при движении на подъеме или на спуске с крутым уклоном.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО) блока управления двигателем (PCM – блок управления силовым агрегатом).

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с 23/10/2012, ПО блока PCM было изменено.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиента успокоить его, объяснив, что проблема будет решена путем обновления ПО.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

На машинах MY 2012-2013, выпущенных до 23 октября 2012 года (MDH 1023XX) после подтверждения жалобы клиента обновить ПО блока РСМ согласно операционному циклу ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus проверить наличие ошибок DTC; если найдены другие ошибки DTC в дополнение к тем, что перечислены выше, запишите их и исправьте до перепрограммирования.
- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, перепрограммировать блок РСМ.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

Аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/другим аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12В в течение перепрограммирования.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. По окончании перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высвечиваются для сброса.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

| Версия | Операция | Деталь | Дефект | Позиция | Норма времени |
|----------------------------|----------|--------|--------|---------|---------------|
| Все модели, указанные выше | 1056235 | 1 | RA | - | 0,30 |