



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 15/04/2015 – Esc.1958

Fiat Freemont

Версия: Все версии 2014-2015 м.г. (VIN xxxxxxxxxFxxxxxxx) (*) с системой безопасности Thatcham (Opt. LS9)

5580 2 441 RA

ПРОТИВОУГОННАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ (ITM)
Архив сбоев в срабатывании системы – Сервисное решение

55
11.15

(*) Модельный год (MY) определяется по буквам, находящимся в 10 позиции номера VIN: E=2014 м.г., F=2015 м.г..

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Блок управления противоугонной сигнализацией (ITM) мог потерять способность архивирования срабатываний.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения блока управления противоугонной сигнализацией (ITM).

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка системы сигнализации (ITM) с программным обеспечением, обновленным от 21 августа 2014 г.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем обновления программного обеспечения.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

Только на машинах 2014-2015 модельных годов, произведенных с 5 мая 2013 г. (MDH 0505XX) по 20 августа 2014 г. (0820XX) включительно, после подтверждения жалобы клиента обновить программное обеспечение системы ITM в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

Для более детальной информации о табличке основных данных, показывающей модельный год и дату выпуска машины (MDH) см. Service News 00.02.13

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus проверьте наличие ошибок DTC; если ошибки DTC обнаружены, запишите их и устраните до перепрограммирования.
- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска программного обеспечения, перепрограммируйте блок управления противоугонной сигнализацией (ITM).

Аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение в диапазоне 13,2 - 13,5 В во время перепрограммирования.

Если процесс перепрограммирования прервался/не закончился, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. После перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высвечиваются для сброса.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5580244	1	RA	-	0,30