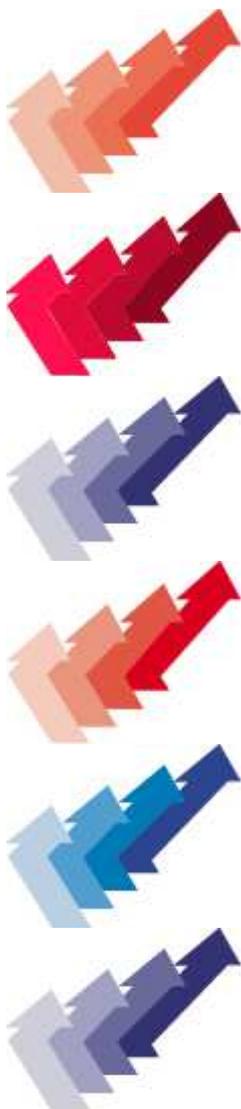


Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 02/10/2014 – Esc.1432

Fiat Freemont

Версия: все модели 2013 и 2014 модельных годов (VIN xxxxxxxxxExxxxxxx) (*) с системой Uconnect 8.4 NAV (системы RE3 и RB4 с СТР 2013 и 2014)

5580 2 301 RA

Uconnect 8.4 NAV (RE3 М.У. 2013-2014) (RB4 М.У. 2014)

Разные дефекты – Сервисное решение

55

22.14

(*) Модельный год можно определить по букве в 10-й позиции кода VIN: D = 2013 м.г.; E = 2014 м.г.

Отменяет и заменяет бюллетень SN 55.48.13 от 20/12/2013 по продлению срока действия версий 2014 м.г. с системой RB4.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более следующих неисправностей:

- В меню настроек отсутствуют устройства управления задержкой выключения фар (только на машинах, произведенных между 24 ноября 2012г. и 26 февраля 2013г.).
- Индикация маршрута теряется более чем на 30 – 60 секунд.
- Символ «автомобиль» на карте мигает или отклоняется от запрограммированного маршрута.
- Символ «автомобиль» на карте движется в обратном направлении по отношению к автомобилю.
- Дисплей высвечивает "Test Mode" (режим тестирования).
- В режиме навигации (navigation mode) дисплей застывает или пропадает изображение (как если бы он выключался).
- Теряется функция разблокировки навигации.
- Периодический сброс навигатора.
- Неправильный или неточный перевод.
- Некоторые функции выбора меню, настройка месяц/дата и информация навигатора Garmin неправильные или противоречивые.
- Не удовлетворительное дистанционное включение радио (пульт дистанционного управления, голосовые команды и т.д.).
- Иногда громкость радио не регулируется с помощью элементов управления на рулевом колесе.
- В режиме разделенного экрана нет второго экрана (он пустой).
- Иногда некоторые функции клавиатуры, поиска, сортировки или пролистывания вперед/назад не активируются для японского и корейского языка.
- Нельзя добавить контакты в «Избранное».
- С помощью кнопок радио нельзя набрать телефонный номер, а можно позвонить только с помощью телефона.
- Нельзя удалить телефонный номер из «Избранного».
- Недостаточная память в телефонной книге.
- Нельзя проигрывать музыкальные записи с помощью устройств BlackBerry.
- Слышно тиканье/шум во время пауз, когда аудио воспроизведение работает от CD/USB или во время интервалов между голосовыми командами (VR).
- Функция VR (голосовая команда) отключается при переходе в режим навигации.
- Экран устройства iPod выводится с экраном навигации.
- Отсутствует перевод на некоторые азиатские языки.
- Выделенная настройка параметров продолжает мигать.
- Чтобы выбрать предварительную настройку # 10 необходимо нажать кнопку несколько раз.
- Нельзя регулировать громкость с помощью кнопок на рулевом колесе.
- Всплывающее сообщение настройки часов отображается на английском языке, а не на выбранном языке.
- Телефон нельзя снова подключить после рассоединения.
- Тексты на экране иногда не полные.
- Некоторые функции, связанные с движением и погодой трудно/ невозможно выбрать
- После изменения языка при выборе вспомогательного аудио устройства номер записи отображается как «of» (из скольких).
- Только 3 поля отображаются в режиме настройки для года.

- Нельзя отменить режим разделения карты.
- Во время езды карта не отображается (черный экран).
- При выборе итальянского языка название пункта назначения накладывается поверх карты.
- В настройке Set Target Country (ввести страну назначения) не принимается Ирак.
- В некоторых всплывающих сообщениях отображаются знаки "! #", которые не предусмотрены.
- Медленный запуск функции Traffic Programming (программирование движения).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программы.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет удалена путем обновления программного обеспечения.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

Только на следующих автомобилях:

- Машины 2013 и 2014 модельных годов с радио системой Radio RE3 (Radio/CD/DVD/MP3)
- Машины 2014 м.г. с системой Radio/Navigator RB4 (Radio/CD/DVD/MP3/NAV)

После подтверждения жалобы клиента проверить программу и при необходимости обновить программное обеспечение радио и/или навигации в инфотелематическом модуле (TGW) в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

Перед обновлением убедитесь, что автомобиль относится к 2013 или 2014 модельному году и что вы работаете с версией СТР 2013 или 2014 системы (а не СТР 2012). Применение данного бюллетеня к моделям СТР 2012 может серьезно повредить навигатор.

Для более подробной информации по дате на бирке, указывающей на модельный год и дате производства автомобиля (MDH), обращаться к Service News 00.02.13

Для распознавания типа навигатора нажмите кнопку NAV и проверьте иконку функции «Where To?» на главном экране навигатора:

- увеличительное стекло (А – Рис. 1) означает модель СТР 2012: не обновлять ни в каком случае;
- стрелка (В – Рис. 1) означает модели СТР 2013 и СТР 2014: обновление можно продолжать.

Для моделей СТР 2013 и СТР 2014 цвет фона должен быть красным (как показано на Рис. 1) или синим (как показано на некоторых изображениях ниже).

Рис. 1



ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Приобретение обновленного программного обеспечения

Для обновления программы перед работой необходимо выполнить следующее:

1 – Проверить, чтобы в наличии были:

- Персональный компьютер с Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.
- Действующее интернет-соединение.
- Две флешки USB объемом памяти до 8 GB с сертификацией производителя о совместимости с операционными системами Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.

2 – Скачайте файл 4.30_5.12.zip на ПК со следующего вебсайта:

http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/СТР13_СТР14/4.30_5.12.zip

Размер загружаемого файла около 250 MB.

3 – Разархивируйте скаченный файл, после этого будут доступны следующие два файла (Рис. 2)

- СТРМУ14.KWI (для обновления программы радио)

- Garmin (для обновления программы навигатора)

Рис. 2

Name	Size	Packed Size
 Garmin	97 455 237	87 570 457
 СТРМУ14.KWI	250 441 728	169 635 635

Два файла (Garmin и СТРМУ14.KWI) нужно скопировать на две разные флешки – никогда не копируйте на одну и ту же.

4 – Скопируйте файл "СТРМУ14.KWI" на флешку USB, предварительно отформатированную в режиме FAT32.

Флешка должна содержать только файл "СТРМУ14.KWI". Подготовленная таким образом флешка будет использоваться для обновления инфотелематического модуля Radio SW.

5 – Скопируйте папку Garmin на другую флешку USB, уже отформатированную в режиме FAT32.

Флешка должна содержать только папку "Garmin", которая должна содержать только файл "update.gcd". Подготовленная таким образом флешка будет использоваться для обновления инфотелематического модуля Navigation SW.

Предварительная проверка (только машины с системой Radio/Navigator RB4)

- Сядьте в машину.
- Запустите двигатель и включите радио.
- Если радио не включается и на экране застыло изображение "Loading please wait ..." (идет загрузка), как показано на Рис. 3, замените его.
- Если радио включается правильно, продолжайте проверку версии программы, как описано в разделах ниже.

Рис. 3



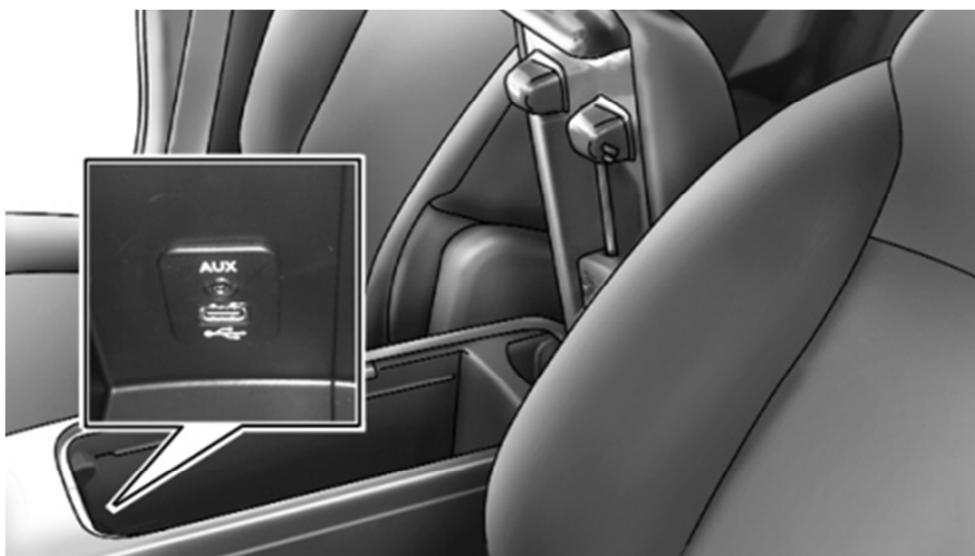
Для замены радио обращайтесь к процедуре 5580U30 Руководства по обслуживанию; данный компонент нужно заказывать через систему ERES (см. бюллетень SN 55.26.12), А НЕ В ОТДЕЛЕ ЗАПЧАСТЕЙ.

Проверка версии программы радио

Проверку можно выполнить как на машинах с системой Radio RE3, так и на машинах с системой Radio/Navigator RB4.

- Сядьте в автомобиль.
- Запустите двигатель и включите радио.
- Вставьте флешку USB с файлом обновления инфотелематического модуля радио "СТРМУ14.KWI" в нужный порт (Рис. 4).

Рис. 4



- Дисплей покажет версию программы, установленную в системе автомобиля и обновленную версию (14.27.B5), находящуюся на флешке USB.
- Если версия программы в системе автомобиля соответствует или выше версии на флешке USB, данный бюллетень Service News нельзя применять – нужно продолжить поиск проблемы, чтобы найти решение жалобе клиента.
- Если версия программы в системе автомобиля более ранняя, чем на флешке, продолжите обновление программного обеспечения.

Если версия программы в системе автомобиля соответствует или выше версии на флешке USB, не выполняйте обновление.

Обновление программы радио

Обновление можно выполнить как на машинах с системой Radio RE3, так и на машинах с системой Radio/Navigator RB4.

- Чтобы начать обновление, выберите YES в версии программы на экране.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

После начала процесса обновления не нажимайте кнопку пуска/остановки двигателя (Start/Stop), не включайте/не выключайте автомобиль и не выполняйте никаких регулировок (громкость, выбор канала и т.п.).

Процедура обновления может занять до 15; не выполняйте не каких операций, пока перепрограммирование не закончится.

- После окончания обновления индикатор сообщит о том, что перепрограммирование успешно завершилось (Reflash Successful); касанием дисплея включите радио снова.
- После этого дисплей покажет на экране версию программы; убедитесь, что версия программы в системе автомобиля соответствует той, что на флешке USB, выберите NO и удалите флешку USB.
- Если на автомобиле система Radio/Navigator RB4, продолжайте проверку версии программы навигатора, действуя следующим образом.

Проверка версии системы навигатора

- Нажмите кнопку NAV, чтобы отобразить меню навигации, затем выберите Settings (настройки) (Рис. 5), на экране появится изображение, как на Рис. 6.

Рис. 5



- Выберите «System» (Рис. 6), появится изображение экрана, как на Рис. 7.

Рис. 6



- Выберите «About» (Рис. 7) и запишите версию программы, которая отобразится.

Рис. 7



Автомобили 2013 модельного года

- Если версия программы соответствует 4.30 или ранее, продолжайте обновление программы.

Автомобили 2013 модельного года

- Если версия программы раньше, чем 5.12, продолжайте обновление программы.

Обновление программы навигатора

- Вставьте флешку USB, на которой содержится только папка Garmin, содержащая файл gupdate.gcd, в нужный порт (Рис. 4).
- На дисплее появится одно из двух изображений (А или В – Рис. 8).

Экран А – система навигации уже обновлена до последнего выпуска программы; выберите ОК и удалите флешку USB.

Экран В – если версия программы системы навигации на машине более ранняя, чем на флешке USB, выберите Yes и продолжайте обновление программы.

Рис. 8



После нажатия Yes начнется первый этап обновления: он восстанавливает все данные из навигатора (System recover); во время этой процедуры, которая может занять несколько минут, полоска показывает счет времени, оставшегося до окончания процедуры.

В конце этапа восстановления на экране отобразится «Software Loading ...» (Рис. 9).

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

После начала процесса обновления не нажимайте кнопку пуска/остановки двигателя (Start/Stop), не выключайте/включайте автомобиль и не выполняйте никаких регулировок (громкость, выбор канала и т.п.).

Рис. 9



- После окончания загрузки программы отобразиться главный экран навигатора Garmin (Рис. 10).
- Удалите флешку USB и выключите двигатель: процедура обновления закончилась.

Рис. 10



ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Машины с системой Radio (RE3)	5580230	1	RA	-	0,40
Машины с системой Radio/Navigator (RB4)	5580236	1	RA	-	0,50