



## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



**PROFESSIONAL**  
Fiat Group Automobiles S.p.A.



*Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 18/04/2014 – Esc.1152*

Doblò (152/263)

Версия: все модели

4420 1 551 MA

**ЗАДНИЕ АМОРТИЗАТОРЫ**  
Шум – Сервисное решение

44

03.14

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Слышен стук в задней части автомобиля.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Большой зазор у нижней втулки.

# ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых задних амортизаторов.

# ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Шасси №	Организация №
Все охваченные модели Panorama (152)	Tofas	-	6101471	8264532
Все охваченные модели Cargo (263)	Tofas	-	6101496	8264534

# ОПЕРАЦИЯ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

# СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРОВ ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиента, убедить клиента, что дефект будет устранен путем замены задних амортизаторов на улучшенные новые.
- После операции показать клиенту, что было выполнено и убедиться, что он удовлетворен.

# Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента заменить задние амортизаторы на улучшенные новые в соответствии с технологическим циклом, приведенным ниже.

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Заменить оба задних амортизатора в соответствии с Оп. 4420A35 Руководства по

обслуживанию.

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	Деталь №	Кол-во
Все модели фургонов з короткой колесной базой, без Opt. 943, Natural Power исключены	Задний амортизатор	51960190	2
Все модели фургонов з короткой колесной базой, модели Natural Power	Задний амортизатор	51962037	2
Все модели Combi, Natural Power с короткой колесной базой			
Все модели Panorama с короткой колесной базой, Natural Power, 7-местные версии исключены	Задний амортизатор	51962040	2
Все модели Natural Power, 7- местные версии	Задний амортизатор	51962041	2
Все модели Combi, 1.4 petrol и 2.0 MJet с короткой колесной базой, грузовые без Opt. 057	Задний амортизатор	51962039	2
Все модели Combi, 1.3 MJet и 1.6 MJet с короткой колесной базой, грузовые без Opt. 057	Задний амортизатор	51962042	2
Все модели Combi с короткой колесной	Задний амортизатор	51962038	2

базой, пассажирские, Natural Power без Opt. 057 исключены			
Все модели Panorama, Natural Power с короткой колесной базой без Opt. 057 исключены			
Все модели с длинной колесной базой			
Все модели с Opt. 057	Задний амортизатор	51962036	2
Все модели с Opt. 943			

Opt. 057 = Усиленная подвеска

Opt. 943 = Повышенная грузоподъемность

## ДААННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все охваченные модели	4420155	1	МА	010 - 090	0.80 (*)

(\*) Норма времени соответствует замене обоих задних амортизаторов.