

## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/10/2013 – Esc.1151

Fiat – различные модели

44

06.13

Версия: Fiorino/Qubo (225/300) и Doblò (152/263), все модели

4410 1 521 MA

**ПЕРЕДНИЕ АМОРТИЗАТОРЫ**  
Шум – Сервисное решение

Отменяет и заменяет следующие бюллетени SN по замене отдельного подшипника, а не всего узла опоры:

- SN 44.08.08 от 14/11/2008 для Fiorino/Qubo
- SN 44.08.08 от 30/07/2009 для Fiorino/Qubo
- SN 44.02.10 от 03/02/2010 для Fiorino/Qubo
- SN 44.02.10 от 22/03/2011 для Fiorino/Qubo

- SN 44.02.10 от 28/09/2012 для Fiorino/Qubo
- SN 44.01.11 от 08/07/2011 для Doblò
- SN 44.01.11 от 23/03/2012 для Doblò

Отменяет и заменяет бюллетень SN 44.06.13 от 10.06.2013 по обновлению таблицы наличия запчастей.

## **ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ**

Шум в передней части автомобиля.

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Подшипники опор амортизаторов.

## **ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ**

### **Правила поведения дилера по отношению к клиенту**

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив, что проблема будет устранена путем замены подшипников опор передних амортизаторов новыми, улучшенными подшипниками.
- После работы показать, что было сделано, и убедиться, что клиент удовлетворен.

### **Сервисное решение**

После подтверждения жалобы клиента замените подшипники опор передних амортизаторов в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

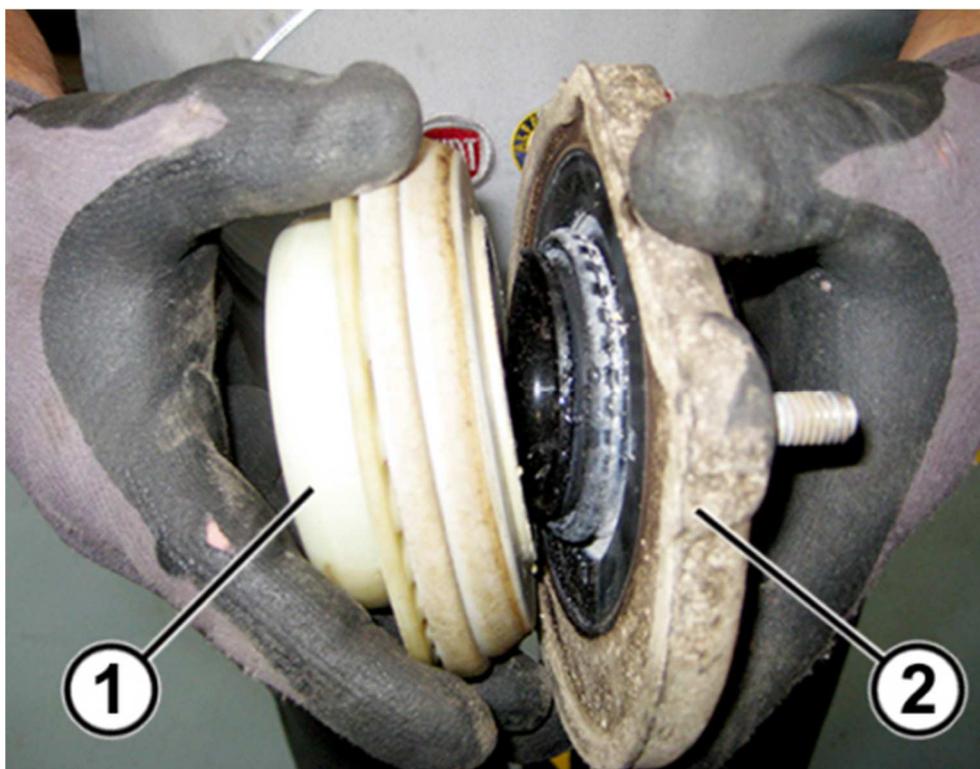
## **ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ**

Описанные ниже операции должны производиться на обоих передних амортизаторах.

- Установите автомобиль на подъемник.
- Снимите оба узла передних амортизаторов и разберите их, см. Оп. 4410A12 руководства по техобслуживанию.
- Снимите верхний блок и отделите подшипник (1 – Рис. 1) от фланца (2).

Подшипник и фланец запрессованы.

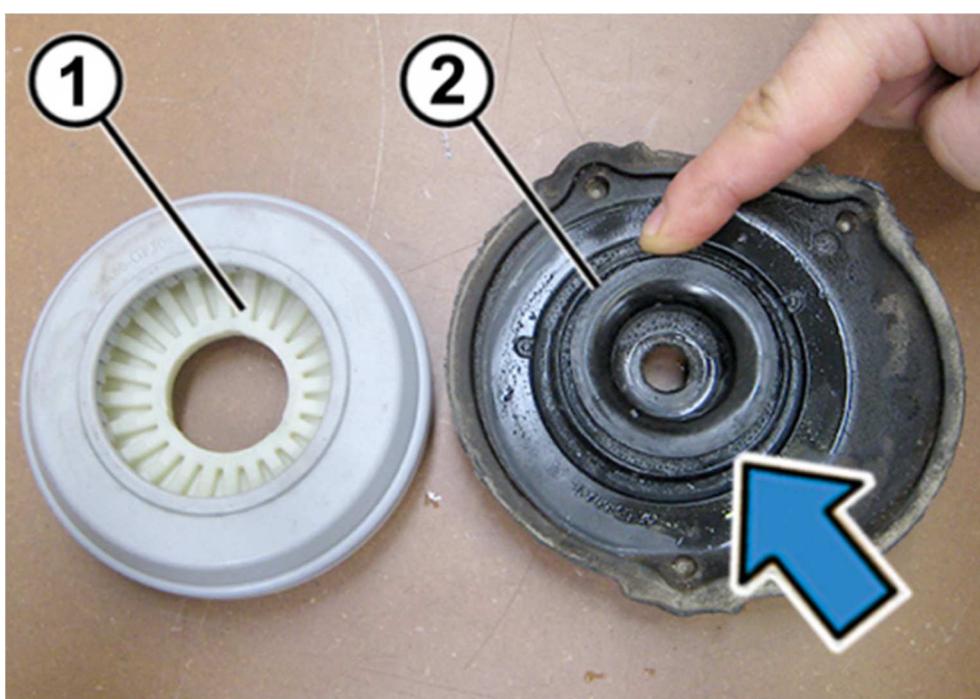
**Рис. 1**



1. Подшипник
2. Фланец

- Получите новый подшипник (1 – Рис. 2) с пылезащитным уплотнением от Запчастей.
- Очистите фланец и промойте мыльной водой место прилегания к подшипнику (2).

Рис. 2

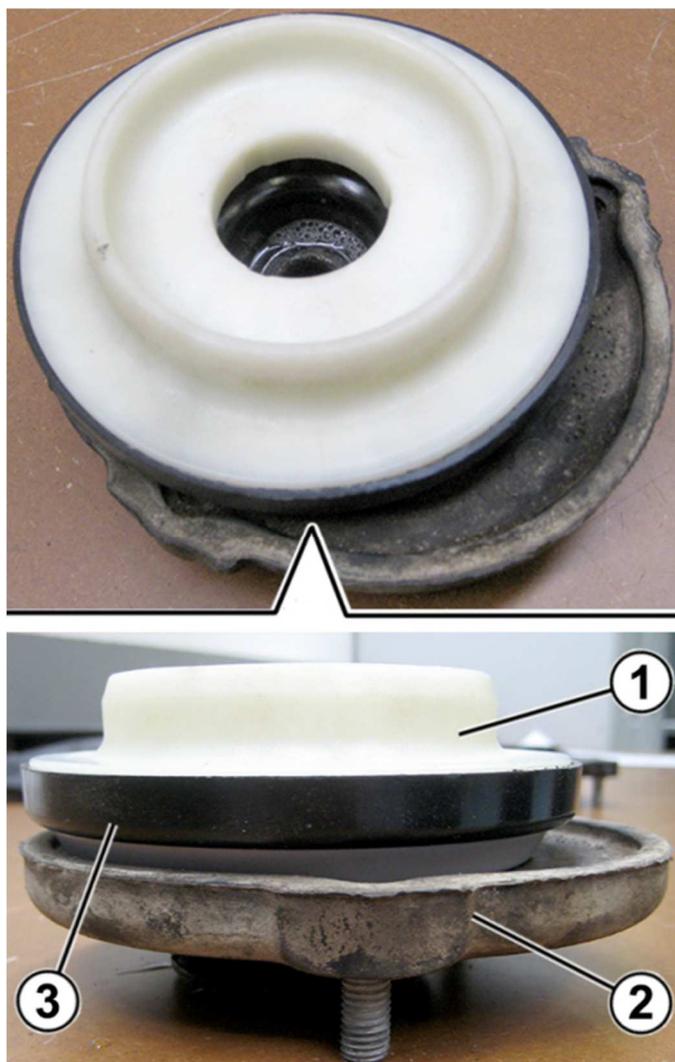


1. Подшипник

2. Фланец

- Совместите новый подшипник (1 - Рис. 3) с фланцем (2), прижимая и слегка вращая его.
- Убедитесь, что пылезащитное уплотнение (3 - Рис. 3) правильно установлено на подшипнике (1) и что оно не было сдвинуто/ослаблено во время совмещения подшипника с фланцем.

**Рис. 3**



1. Подшипник

2. Фланец

3. Пылезащитное уплотнение

- Снова соберите узлы передних амортизаторов и установите их обратно на автомобиль, см. Ор. 4410A12 руководства по техобслуживанию.
- Отрегулируйте геометрию переднего колеса, см. Ор. 4450A10 руководства по техобслуживанию.

Во время обратной установки замените: прокладки, маслоуплотнительные кольца, пружинные шайбы, предохранительные пластины, самоконтрящиеся гайки, винты с предварительной обработкой и срезные болты.

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер детали	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Подшипник с пыльником	51973441	2
Все вышеуказанные модели	Гайка М12х1.25 фиксации верхнего блока	15503811	2 (*)
Все вышеуказанные модели	Гайка М8 крепления амортизатора к кузову	14118811	6 (**)
Все вышеуказанные модели, за исключением Doblò с длинной колесной базой и высокой крышей	Гайка М10х1.25 крепления реактивной штанги	12578321	2 (**)
Doblò с длинной колесной базой и высокой крышей	Гайка М10х1.25 крепления реактивной штанги	46801948	2 (**)
Все вышеуказанные модели	Винт М12х1.25 крепления амортизатора к поворотному кулаку	51813540	4 (***)
Все вышеуказанные модели	Винт М12х1.25 крепления амортизатора к поворотному кулаку	15503821	4 (***)

(\*) Каждая упаковка содержит 8 компонентов.

(\*\*) Каждая упаковка содержит 5 компонентов.

(\*\*\*) Каждая упаковка содержит 4 компонента.

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	4410152	1	МА	010 - 090	2,30 (*)

(\*) Норма времени включает замену подшипников для поворотных кулаков обоих амортизаторов и геометрию передних колес/углы установки передних колес.