



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 31/10/2014 - Esc.1707

Delta

10

14.14

Версия: 1.6 Mjet Euro5+ 105CV, 115CV, 120CV и 1.4 Tjet 120CV GPL Euro6

1060 2 491 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ
Ограниченная производительность после подключения
диагностического прибора – Сервисное решение

Отменяет и заменяет бюллетень SN 10.14.14 от 23/09/2014 по продлению срока действия для версии 1.4 Tjet 120CV GPL Euro6

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

После диагностики автомобиля диагностическим прибором (wiTECHPlus с эмулятором Examiner Emulator), скорость становится ограниченной, в некоторых случаях не превышает 35 км/час.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неоптимальная настройка программного обеспечения.

РАБОТЫ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

Стандарты поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения дефекта успокоить клиента, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования блока управления двигателем.
- После выполнения работы убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения дефекта выполнить перепрограммирование блока управления двигателем согласно операционному циклу, приведенному ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Подсоединить диагностический прибор wiTECHPlus и с помощью Examiner Emulator, обновленного до последнего выпуска программного обеспечения, выполнить перепрограммирование блока управления двигателем.

Для выполнения перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, для того чтобы обеспечить номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не доведено до конца, необходимо перезапустить его.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ

В таблице приведены коды аппаратного (HW) и программного обеспечения (SW) блока управления двигателем до и после перепрограммирования.

1.6 Mjet Euro5+ 105CV механическая коробка передач без Start&Stop

До программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281030911	00	1037530315	15E1
0281030911	00	1037536538	15E3
0281030911	00	1037539599	15E2
0281030911	00	1037542016	16A1

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281030911	00	1037547129	16A3

1.6 Mjet Euro5+ 115CV механическая коробка передач без Start&Stop

До программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281031065	00	1037536529	15E1
0281031065	00	1037542014	16A1

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281031065	00	1037547128	16A3

1.6 Mjet Euro5+ 120CV механическая коробка передач без Start&Stop

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281030912	00	1037530314	15E1
0281030912	00	1037536537	15E3

0281030912	00	1037539598	15E2
0281030912	00	1037542015	16A1
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281030912	00	1037547127	16A3

1.4 Tjet 120CV GPL Euro6

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0261S09349	00	1037541698	0000
0261S09349	00	1037541862	0000
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0261S09349	00	1037550050	0001

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Цена	Дефект	Позиция	Норма времени
1.6 Mjet Euro5	1060249	1	RA	-	0,30
1.4 Tjet 120CV GPL Euro6	1056262	1	RA	-	0,30