

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 17/04/2015 - Exc.1851

Alfa Giulietta

Версия: все версии 2014 м.г. с мультимедийными устройствами на центральной консоли

5570 1 821 RD

USB-порт
Сбой в работе – Сервисное решение

55
09.15

Отменяет и заменяет бюллетень SN 55.09.15 от 03/04/2015

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Сбой в работе устройств, подключаемых к USB-порту.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Электрическое соединение между USB-портом и устройством Uconnect.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения проблемы убедить клиента, что она будет удалена путем восстановления правильного соединения между USB-портом и устройством Uconnect.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы проверить электрическое соединение и заменить кабель подключения устройства Uconnect к USB-порту в соответствии с операционным циклом, изложенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Проверка USB-порта и кабеля

- Проверьте, что USB-порт не поврежден. Попробуйте вставить правильно флешку USB, работая с другими устройствами (Рис. 1), и проверьте, что она полностью заходит.

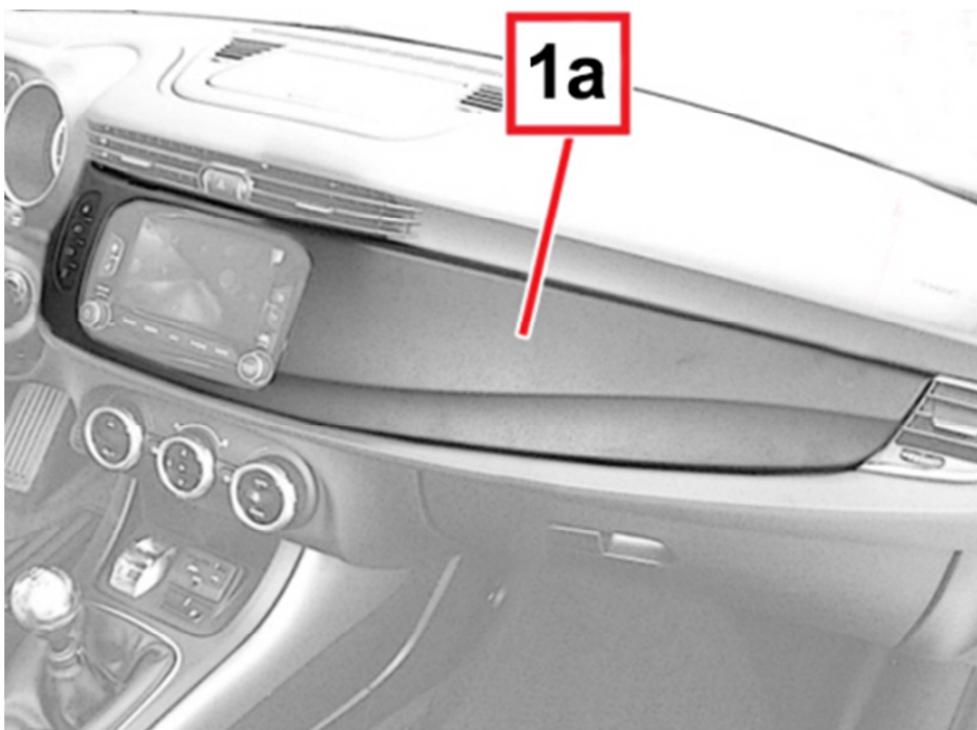
Рис. 1



Если USB-порт не поврежден, продолжите проверку соединительного кабеля между USB-портом и устройством Usconnect следующим образом:

- Снимите планку передней панели (1a - Рис. 2), см. описание процедуры Оп. 7040A03 в Руководстве по техническому обслуживанию.

Рис. 2



- Открутите крепежные винты (1a - Рис. 3) и выньте устройство Uconnect (1b - Рис. 3) из его гнезда, не разъединяя электрические соединения.

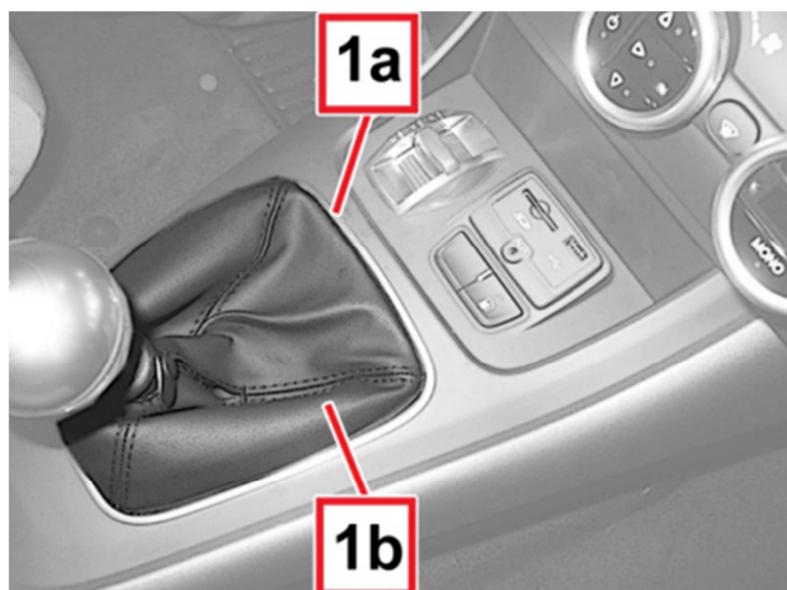
Будьте осторожны, чтобы не повредить облицовку передней панели; организуйте защитные приспособления, чтобы не нанести устройством Uconnect царапин и/или порезов.

Рис. 3



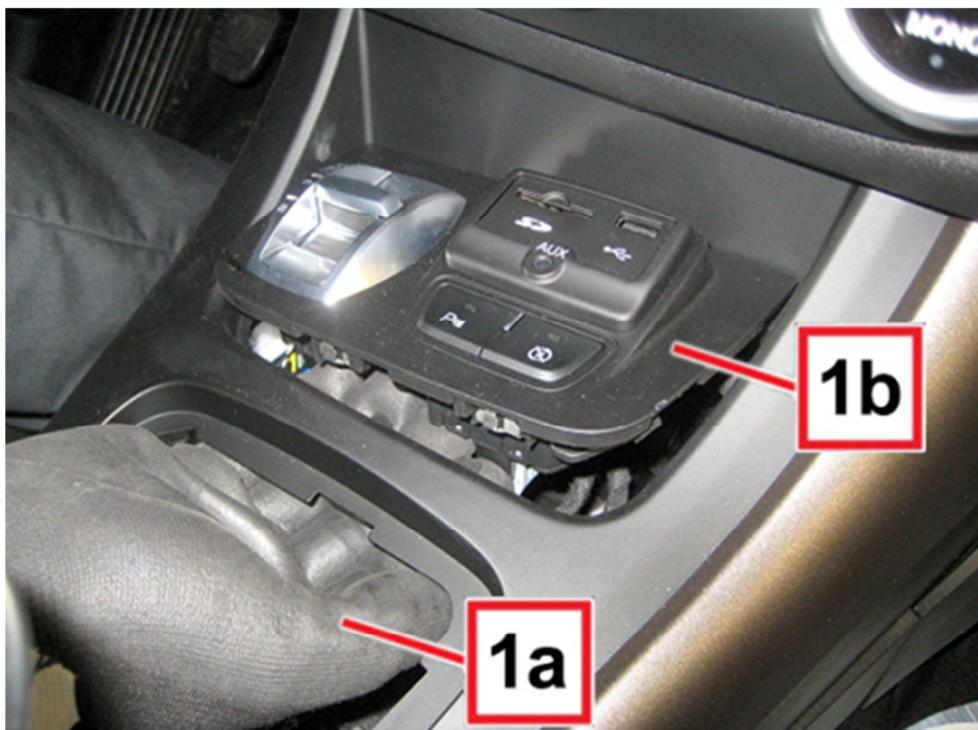
- Поднимите периметральную рамку (1a - Рис. 4) чехла рычага передач (1b), освободив внутренние фиксаторы.

Рис. 4



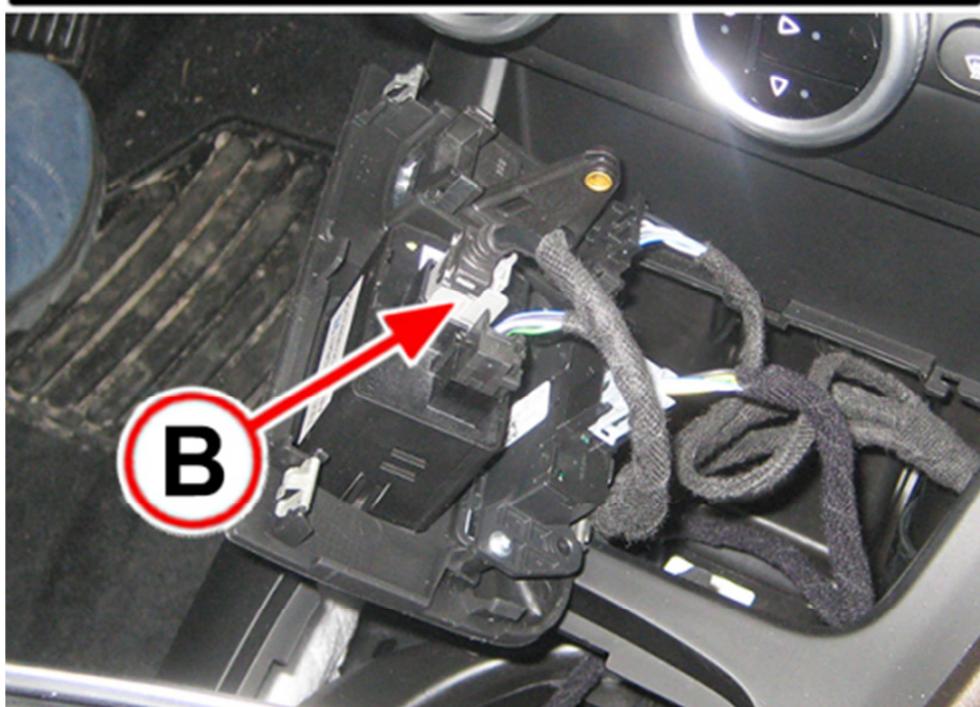
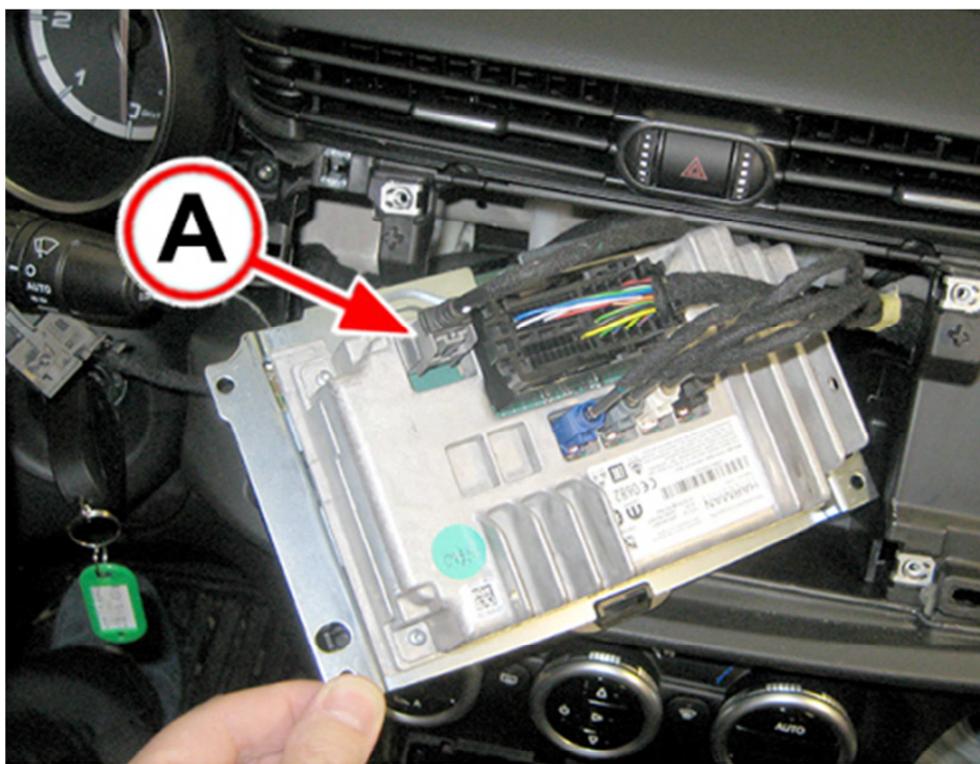
- Вставьте руку в отсек, открывшийся после снятия чехла рычага передач (1a - Рис. 5) и поднимите панель с элементами управления (1b), освободив ее фиксаторы (1c).

Рис. 5



- Проверьте, что оба соединителя кабеля USB правильно подсоединены к устройству Uconnect (A - Рис. 6) и USB-порту (B - Рис. 6), чтобы, таким образом, исключить, что сбой вызван отсутствием подключения или неплотным подключением.
- Отсоедините соединители кабеля USB от устройства Uconnect (A - Рис. 6) и USB-порта (B - Рис. 6).
- Проверьте целостность и непрерывность изоляции кабелей USB и соединителей. Замените полностью кабель, как показано в следующем разделе, при наличии неисправностей.

Рис. 6



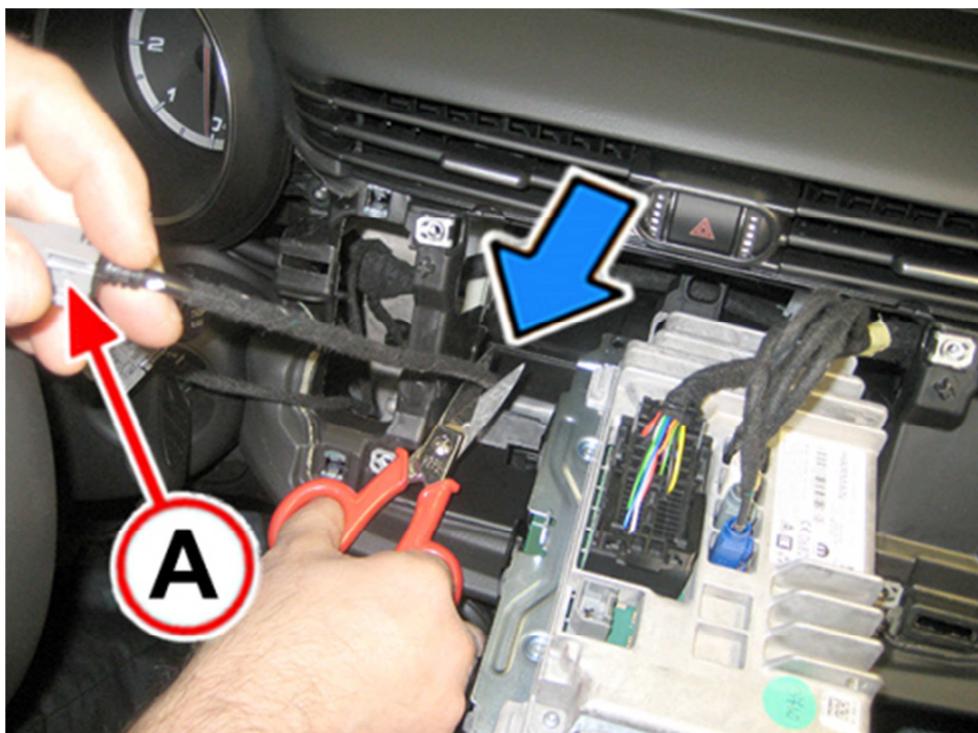
Замена кабеля USB

Если кабель USB полностью меняется на новый кабель, проверьте в DRS, нужно ли возвращать снятые детали (т.е. соединители USB с отрезанными и снятыми кусками кабеля).

Обращаем внимание, что гарантийное покрытие за операцию не будет оплачиваться в случае невозвращения снятых соединителей (там, где это требуется регламентом и правилами для вашего рынка).

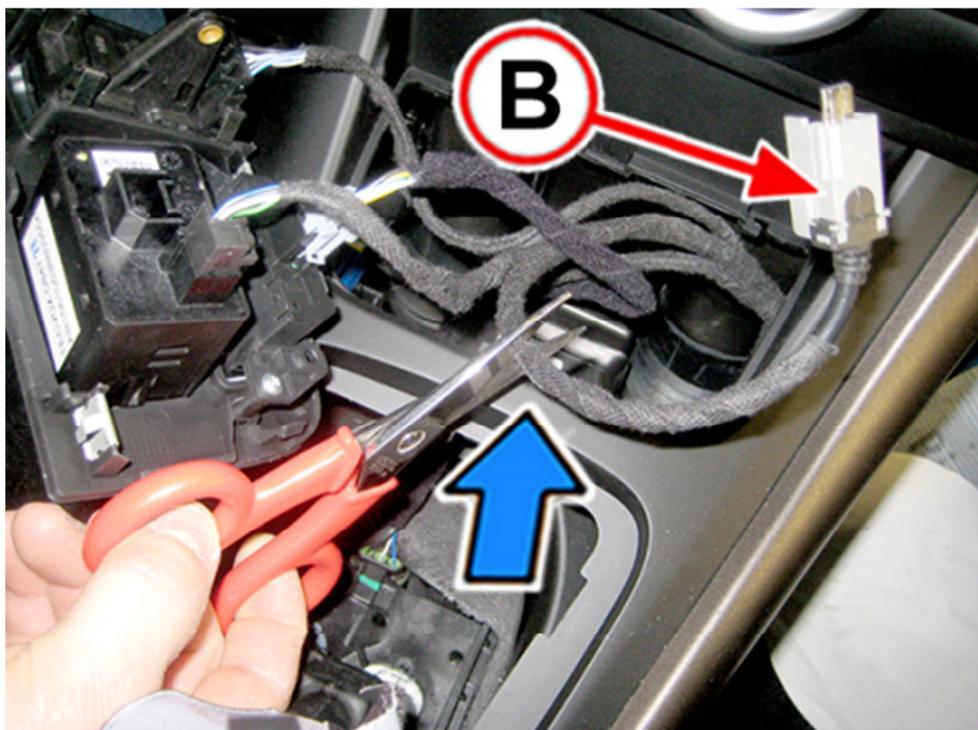
- Отрежьте соединительный кабель, подсоединенный к устройству Uconnect (A - Рис. 7), как показано на рисунке, заизолируйте его и прикрепите к существующим кабелям.

Рис. 7



- Отрежьте соединительный кабель, подключенный к USB-порту (A - рис. 8), как показано на рисунке, заизолируйте его и прикрепите к существующим кабелям.

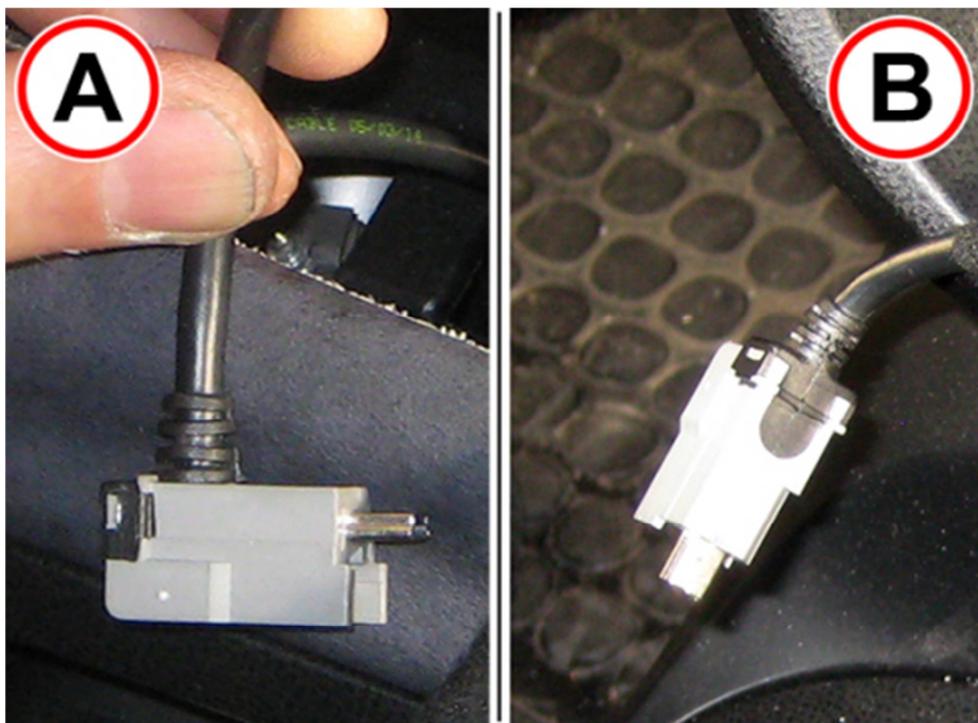
Рис. 8



- Получите новый кабель USB (71777314) от запчастей.

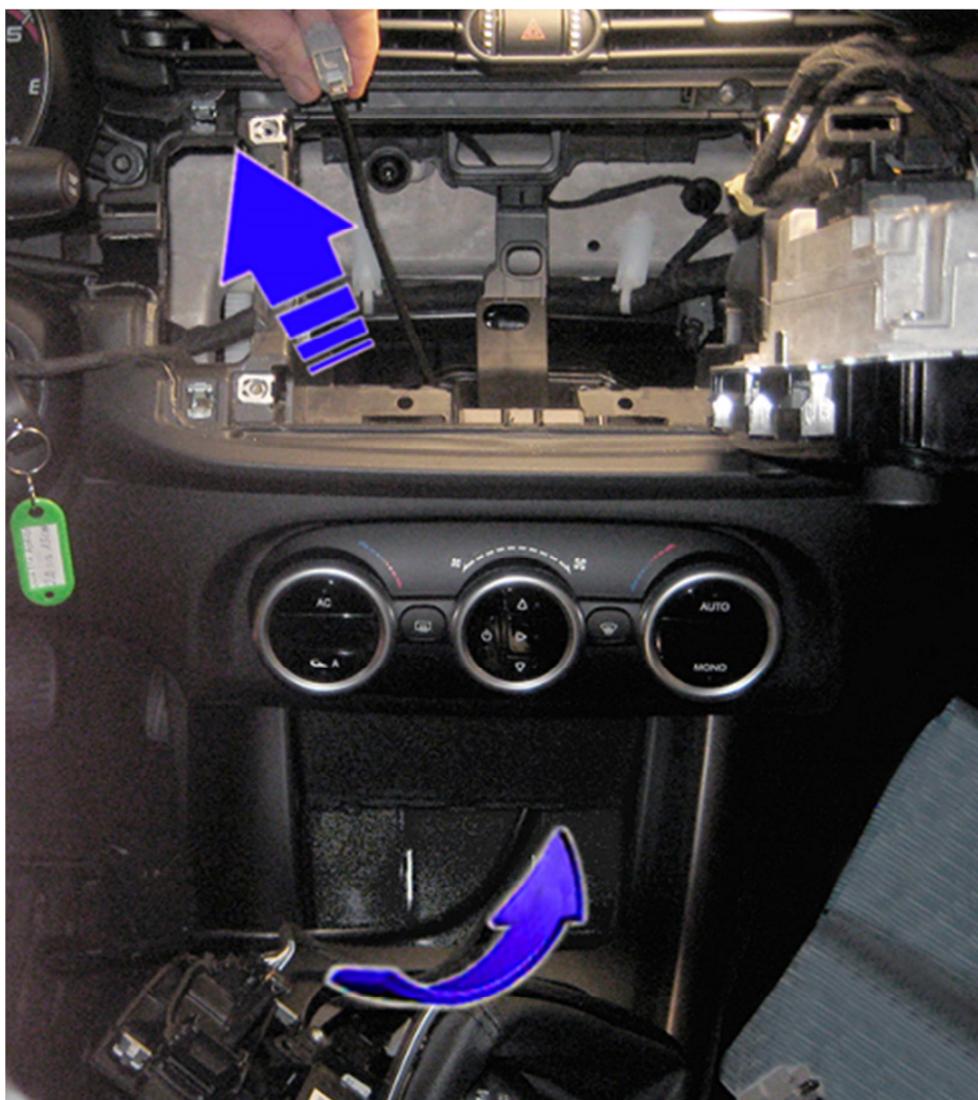
Соединители на концах кабеля USB взаимно различимы: кабель выходит из соединителя для подсоединения к устройству Uconnect (A - Рис. 9) под прямым углом (90°), тогда как кабель выходит из соединителя для подсоединения к USB (B - Рис. 9) аксиально (в линию) с соединителем.

Рис. 9



- Вставьте соединитель, подключаемый к устройству Uconnect (A - Рис. 9) в USB-порт, проведя его через существующие верхние отверстия; заведите его вверх, перехватив его, и выведите из отсека Uconnect, как показано на Рис. 10.

Рис. 10



Подсоедините соединитель USB к устройству Uconnect

Рис. 11



- Подсоедините соединитель USB к USB-порту (Рис. 12).

Рис. 12



Вся излишняя часть кабеля USB должна быть должным образом уложена и прикреплена к существующей проводке в отсеке USB-порта. Убедитесь, что проводка в радио отсеке уложена правильно и не мешает установке устройства Uconnect, чтобы избежать шума или нарушения целостности, которые могут быть вызваны чрезмерным изгибом или заземлением между устройствами.

- Установите назад панель управления с USB-портом, блоком переключателей и передней обшивкой в последовательности, обратной разборке.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	Номер детали	Кол-во
Все модели, указанные выше	Кабель USB	71777314	1

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5570182	1	RD	-	0,40