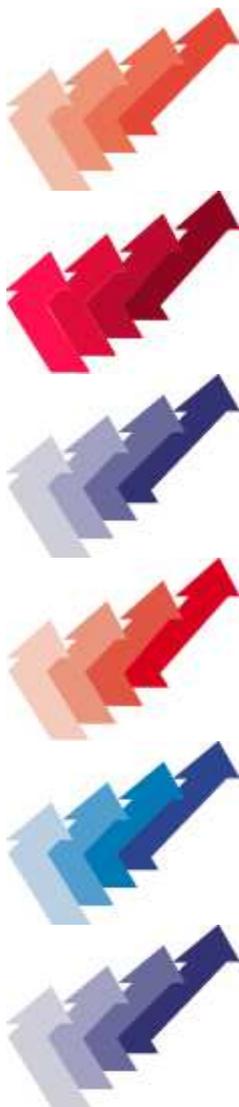

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 13/03/2015 – Esc.1916

Alfa Giulietta

55
04.15

Версия: все модели 2014 модельного года с радионавигатором VP4 (opt. 6ZB)

5580 2 421 RA

VP4 СИСТЕМА ИНФОТЕЙТМЕНТ А

Нет ответа или нерегулярный ответ на голосовые команды – Сервисное решение

Версии 2014 модельного года можно определить по их серийному номеру = 1;
пример:

Model 191. Series 0 = машины до 2014 модельного года

Model 191. Series 1 = машины 2014 модельного года

Серию можно определить по последней цифре MVS (напр., 199.B5H.1).

Машины 2014 модельного года оборудованы новой системой инфотейтмента типа Uconnect VP4 с 6,5-дюймовым экраном, встроенным в центре передней панели, что заменяет предыдущую систему RADIONAV с моторизованным экраном, расположенным вверху передней панели.

Перед началом проверьте, что номер шасси подпадает под кампанию Campaign 5828, и выполните работу, если она была не выполнена. Если кампания Campaign 5828 была реализована до 13 марта 2015 г., выполните данный бюллетень Service News.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Нет ответа или нерегулярный ответ на голосовые команды.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка систем VP4 с обновленным программным обеспечением.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Шасси №	Организация №
Все указанные выше модели	Cassino	-	7376561	7302608

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что она будет решена путем обновления программного обеспечения.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента, проверить выпуск программного обеспечения и обновить его, если необходимо, в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Для обновления программного обеспечения системы инфотейтмента VP4 необходимо выполнить следующие процедуры.

- Проверка версии программного обеспечения
- Приобретение обновленного программного обеспечения
- Обновление программного обеспечения
- Окончательная проверка

Проверка версии программного обеспечения

Действуйте следующим образом:

- Поверните ключ на MAR (нет необходимости, чтобы двигатель работал) (если радио не включается автоматически, включите его нажатием на кнопку ON/OFF).
- Подождите, пока процедура включения радио не завершится (около 20 секунд); на экране покажется логотип ALFA ROMEO (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.

Рис. 1



- Затем экран радио покажет окошко предупреждения, см. Рис. 2.
- Нажмите кнопку "Accetta - Асерт" на дисплее, чтобы продолжить.

Рис. 2



- Нажмите кнопку "Impostazioni - Settings", как показано на Рис. 3.

Рис. 3



- Прокрутите список с помощью специальной полосы (см. Рис. 4) и выберите "Informazioni di sistema - System info".

Рис. 4



- На странице "System information" проверьте, является ли установленная версия программного обеспечения (Рис. 5) более ранней, чем 14.45.00; продолжите приобретение и обновление программного обеспечения, как описано в следующем параграфе.

Если версия программного обеспечения 14.45.00 или более высокая, данный бюллетень Service News не применяется; продолжите поиск решения проблемы.

Рис. 5



Приобретение обновленного программного обеспечения

Для обновления приложения перед работой необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.
- Флешка USB (с памятью минимум 2 GB) с подтверждением производителя о совместимости с операционными системами Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7, отформатированная как NTFS.

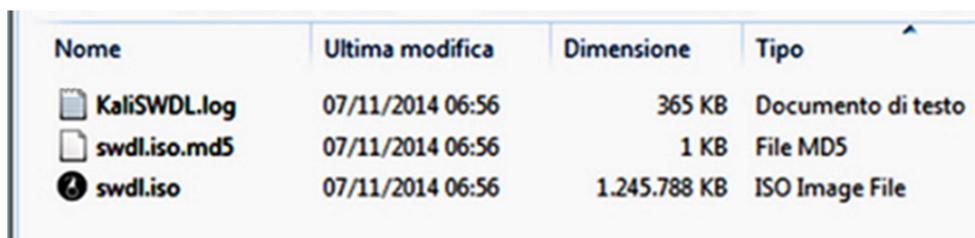
Если флешка USB, которая будет использоваться, уже использовалась для предыдущих обновлений, отформатируйте ее заново в режиме NTFS для обеспечения правильного потока данных.

1. Загрузите на ПК файл VP4_sw_14.45.00.zip со следующего вебсайта:
http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP4_sw_14.45.00.zip

Размер загружаемого файла около 1 GB.

2. Разархивируйте файл .zip и сохраните содержимое на пустой флешке USB (мин. 2 GB), предварительно отформатированной в режиме NTFS. После окончания операции на флешке USB должны быть только файлы, показанные на Рис. 6.

Рис. 6



Nome	Ultima modifica	Dimensione	Tipo
 KaliSWDL.log	07/11/2014 06:56	365 KB	Documento di testo
 swdl.iso.md5	07/11/2014 06:56	1 KB	File MD5
 swdl.iso	07/11/2014 06:56	1.245.788 KB	ISO Image File

3. Наклейте на флешку ярлык со следующей информацией:

- Модель: Giulietta
- Тип радио: VP4
- Версия программного обеспечения 14.45.00

Данное программное обеспечение заменяет все предыдущие, которые должны быть удалены.

Перед любым этапом перепрограммирования, проверяйте наличие обновленных версий программного обеспечения.

Обновление программного обеспечения

Действуйте следующим образом:

Чтобы избежать разрядки аккумулятора, подключите зарядное устройство или дополнительный аккумулятор.

- Поверните ключ на MAR ((нет необходимости, чтобы двигатель работал) (если радио не включается автоматически, включите его нажатием на кнопку ON/OFF).
- Подождите, пока радио включится (около 20 секунд).
- Вставьте флешку USB с обновленным программным обеспечением в порт на центральной панели (Рис. 7).

Рис. 7



- Через несколько секунд дисплей покажет диалоговое окошко, как на Рис. 8.

Если обновление не начинается автоматически в течение нескольких секунд (макс. 15 секунд) после того, как была вставлена флешка USB, выньте флешку USB, отформатируйте ее в режиме FAT32, скопируйте разархивированные файлы снова. На флешке USB должны быть только файлы, показанные на Рис. 6.

- Выберите "Si - Yes" на дисплее радио.

Рис. 8



- Система начинает резервное копирование данных и показывает всплывающий Рис. 9.

Рис. 9



- В конце процедуры резервного копирования дисплей радио на несколько секунд станет черным, а затем белым (Рис. 10).

Рис. 10



- Когда процесс обновления программного обеспечения начнется, дисплей покажет окошко (см. Рис. 11) с информацией о том, что вам нужно подождать.

Рис. 11



**НЕ ВЫНИМАЙТЕ ФЛЕШКУ USB
НЕ ПОВОРАЧИВАЙТЕ КЛЮЧ НА Park или OFF**

- Статус процесса обновления будет отображаться индикатором выполнения, как показано на Рис. 12.

НИ В КАКОМ СЛУЧАЕ НЕ ВЫНИМАЙТЕ ФЛЕШКУ USB.

Рис. 12



- В конце процедуры обновления программного обеспечения радио делает перезагрузку и перезапуск. На экране радио покажется логотип ALFA ROMEO (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.
- Затем на экране радио покажется предупреждение, см. Рис. 2.
- Нажмите на дисплее кнопку "Accetta - Accert", чтобы продолжить.

Не вынимайте флешку USB, пока дисплей не покажет снова окошко как на Рис. 13 с номером версии обновленного программного обеспечения.

- Диалоговое окошко как на Рис. 13 покажет код обновленной версии - 14.45.00 – установленного программного обеспечения.
- Нажмите "No" на сенсорном экране и выньте флешку USB.

Рис. 13



- Отсоедините зарядное устройство или дополнительный аккумулятор.
- Выполните три полных цикла KEY-OFF/KEY-ON, действуя, как описано ниже:

Во время этих трех циклов крайне важно ИЗБЕГАТЬ любых других операций с машиной.

1. Поверните ключ в положение STOP, выньте ключ, закройте двери и багажник (если они открыты), закройте машину пультом дистанционного управления и подождите две минуты.
2. Откройте дверь машины, вставьте ключ и поверните его на MAR.
3. Включите радио нажатием на кнопку ON/OFF (если оно не включается автоматически).
4. На экране радио появится логотип ALFA ROMEO (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.
5. Затем на экране радио появится окошко предупреждения (Рис. 2).
6. Нажмите на дисплее кнопку "Accetta - Ассепт", чтобы продолжить.
7. Подождите, пока дисплей радио не покажет "Vivavoce Disponibile - Hands-Free available", как на Рис. 14, затем выключите радио (или переведите ключ в положение STOP, или нажмите кнопку ON/OFF).
8. Повторите шаги с 1 по 7 дважды и затем выполните окончательную проверку.

Рис. 14



Окончательная проверка

После того, как процедура обновления была успешно завершена, проверьте фактическое обновление системы.

- Включите радио, и приблизительно на 1 на экране покажется логотип Alfa Romeo

(Рис. 1) со специальным предупреждением (Рис. 2), нажмите кнопку "Impostazioni - Settings" (Рис. 3).

- Прокрутите список с помощью специальной полосы (см. Рис. 4) и выберите "Informazioni di sistema - System info".
- На странице "Informazioni di sistema - System information" проверьте, что первая строка показывает правильную версию установленного программного обеспечения: 14.45.00, как показано на Рис. 5.

Поиск и устранение неисправностей

Если обновление не завершено или прервано по каким-то причинам, радио имеет циклическое переключение между белым и черным экраном и экраном, и время от времени показывается экран как на Рис. 15.

В этом случае вставьте повторно флешку USB при показе на экране изображения как на Рис. 15



Если обновление не начинается автоматически:

- Выньте флешку USB и повторно вставьте ее.
- Проверьте, что файлы, показанные на Рис. 2 находятся в корневом каталоге флешки USB, а не во вложенной папке.
- Проверьте, содержит ли флешка USB другие приложения, которые могли бы быть запущены автоматически.
- Проверьте, не имеет ли флешка USB файлы MP3 или другие аудио файлы.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все указанные выше модели	5580242	1	RA	-	0,50