



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 24/07/2015 – Exc.1773

Alfa Giulietta

Версия: все модели 2014 модельного года

4110 1 241 MB

РУЛЕВОЕ КОЛЕСО
Стук/скрип – Сервисное решение

41

01.15

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

В рулевом колесе слышится легкий стук/скрип, когда автомобиль идет по прямой дороге.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неоптимальные геометрические характеристики пеноматериала в конструкции рулевого колеса.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых рулевых колес с конструкцией из магниевового сплава и с улучшенным пеноматериалом внутри.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все модели, указанные выше	Cassino	-	7374391	7300504

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы, успокоить клиента, объяснив, что неисправность будет устранена путем замены рулевого колеса на новое.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

На машинах 2014 модельного года, после подтверждения жалобы клиента, заменить рулевое колесо в соответствии с операционным циклом, описанным ниже.

Данный бюллетень SN применяется только для машин 2014 модельного года (определяемым по серийному номеру = 1 и имеющим рулевое колесо с хромированным профилем под модулем подушки безопасности). Не выполнять данную операцию на версиях, произведенных до 2014 модельного года.

Model 191. Series 0 = Машины до 2014 модельного года

Model 191. Series 1 = Машины 2014 модельного года

Серию можно определить по последней цифре MVS (например, 191.B5H.1).

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Замените рулевое колесо, как описано в процедуре Op. 4110A10 Руководства по техобслуживанию.

Выполняйте требования техники безопасности при работе с подушками безопасности (см. Op.5580C – Общая информация (Generality)).

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Что касается номера детали «рулевое колесо», смотреть каталог запчастей и заказывать конкретный компонент для данного номера шасси машины.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	4110124	1	МВ	-	025