



Новости сервиса



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 25/09/2015 – Esc.1920

Alfa Giulietta

Версия: 1.6 JTDM 105CV-Euro5+ механическая коробка передач (MT) с системой Start&Stop и круиз-контролем

1060 2 501 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ

Дергания на легком подъеме – Отклонения в работе систем круиз-контроль и Start&Stop – Сервисное решение

10

03.15

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более из следующих неисправностей:

- При движении по дороге с небольшим подъемом и двигателе, работающем на 1500 - 1750 об/мин на 5-ой передаче, и при постоянно нажатой педали газа автомобиль начинает идти рывками.
- После нажатия на рычаге круиз-контроля кнопки RESUME автомобиль выходит на последнее значение скорости, сохраненное в памяти, очень медленно.
- Аномальная работа системы Start&Stop: при включении функции энергосбережения, после нажатия сцепления, система перезапускается.

После остановки двигателя с помощью системы Start&Stop, спустя 3 минуты, без дополнительных действий двигатель перезапускается и работает на малых оборотах еще 3 минуты. Если в течение этих 3 минут не происходит никаких действий, включается функция энергосбережения, которая отключает двигатель окончательно, чтобы избежать перерасхода топлива. В этом случае пуск двигателя возможен только с помощью ключа.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования блока управления двигателем.
- После операции показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы с помощью wiTECHPlus перепрограммировать блок управления двигателем согласно операционному циклу, приведенному ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, выполните перепрограммирование блока управления двигателем.

Для перепрограммирования аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительный аккумулятор, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если процесс перепрограммирования прервался/не завершился, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. После завершения перепрограммирования все ошибки DTC будут автоматически отображены на дисплее для сброса.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ

В следующих таблицах показаны коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления силовым агрегатом до и после программирования.

| Перед программированием блок управления должен иметь следующие данные | | | |
|---|-----------|------------|-----------|
| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
| 0281030791 | 00 | 1037529169 | 15D1 |
| 0281030791 | 00 | 1037530305 | 15D2 |
| 0281030791 | 00 | 1037539594 | 15D3 |
| 0281030791 | 00 | 1037542021 | 16C1 |
| После программирования блок управления должен иметь следующие данные | | | |
| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
| 0281030791 | 00 | 1037557056 | 16C2 |

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

| Версия | Операция | Деталь | Жалоба | Позиция | Норма времени |
|----------------------------|----------|--------|--------|---------|---------------|
| Т.Т., указанные выше | 1060250 | 1 | RA | - | 0,30 |