



## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 24/03/2014 – Esc.1611

## Alfa Giulietta

Версии: все модели 2014 модельного года

5505 1 991 RA

**БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР – СТЕКЛА С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ  
ПОДЪЕМНИКОМ**  
Сбой в работе – Сервисное решение

55

05.14

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Одно или оба передних/задних стекол с электрическим подъемником периодически не работают (заклинивают).

Обычно, при повороте ключа зажигания на STOP и затем на MAR-ON (Key-off/Key-on), стандартная операция возобновляется на короткое время.

**Сбой происходит только после замены одного или более модулей стеклоподъемника и только на автомобилях 2014 модельного года, произведенных до 26 февраля 2014.**

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что проблема будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска программного обеспечения, перепрограммируйте бортовой компьютер.

Для перепрограммирования аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинально напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его нужно перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующих таблицах приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после программирования.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC940I.FL10	01	04440006802	0201
BC940I.FL10	01	04440006803	0202
BC940I.FL10	01	04440006805	0203
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC940I.FL10	01	04440006807	0205

# ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5505199	1	RA	-	0,30