

## Новости сервера



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



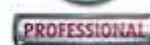
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 30/04/2014 – Esc.859

Alfa Giulietta

Версия: Т. Т. с Opt. 377 (спортивная)

4420 1 421 MA

ПОДУШКИ ВЕРХНЕГО КРЕПЛЕНИЯ ЗАДНИХ АМОРТИЗАТОРОВ  
Шумы – Сервисное решение

44

01.14

Отменяет и заменяет бюллетень SN 44.01.11 от 06/05/2011 о введении данных по  
Выполнению изменения

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Шумы (типа металлического стука), происходящие из задней части автомобиля на неровностях дороги.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неправильное расположение нижней подушки в своем гнезде.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	№ кузова	№ Организации
Указанная Т.Т.	Cassino	-	7070636	7069342

## РАБОТЫ В СЕТИ

### Норма поведения сети по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы, убедить клиента, что неисправность будет устранена путем замены обеих подушек верхнего крепления амортизаторов.
- После выполнения работы показать ее клиенту и убедиться, что он удовлетворен.

## Сервисное решение

После подтверждения жалобы заменить обе подушки верхнего крепления амортизаторов, действуя согласно технологическому циклу, приведенному ниже.

Данный бюллетень Service News может применяться ТОЛЬКО к автомобилям спортивного типа (Opt.377) с номером рамы ниже 7070636.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Установить автомобиль на подъемник.

- снять оба задних амортизатора (1 - Рис. 1) в соответствии с Оп. 4420A30 Руководства по техобслуживанию.

- заменить имеющиеся подушки (А и В - типа SPORT, черного цвета) на другие подушки (типа CONFORT, желтого цвета), полученные от Запчастей

- перед установкой смазать с помощью смазки (Molikote PG21) часть над нижним кольцом (В) обоих амортизаторов в указанном месте (D), для того чтобы облегчить правильное положение амортизатора в собственном гнезде.

Не загрязнять резьбовую часть (С) самого амортизатора.

- затем обратно установить оба задних амортизатора (1 - Рис. 1) в соответствии с Ор. 4420А30 Руководства по техобслуживанию.

**Рис. 1**

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	№ детали	Кол-во
Указанная Т.Т.	Подушка крепления CONFORT	50520153	4
Указанная Т.Т.	Верхняя гайка крепления	15503721 (*)	2 (*)
Указанная Т.Т.	Нижняя гайка крепления	51806605 (**)	2 (**)
Указанная Т.Т.	Смазка (Molikote PG21)	71736440	1

(\*) В упаковке 20 штук

(\*\*) В упаковке 3 штуки

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Указанная Т.Т.	4420142	1	МА	-	1.35 (*)

(\*) Норма времени включает снятие и обратную установку обоих задних амортизаторов и контроль развала/схождения задних колес.