

Service News (Новости сервиса)



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 18/07/2016

Fiat 500X

Версия: Все версии с бесключевым доступом (Keyless Entry) и системой сигнализации MOPAR

5580 2 531 RA

СИСТМА СИГНАЛИЗАЦИИ MOPAR
Неровная работа – Сервисное решение

55
018.16

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

На автомобилях с системой бесключевого доступа и сигнализацией MOPAR, при блокировании дверей и двери багажника и включенной сигнализацией MOPAR

открывается дверь багажника и срабатывает система сигнализации при нажатии кнопки, расположенной под дверью багажника.

Сбой происходит, в частности, после обновления программного приложения (ПО) RFHM (см. бюллетень SN 55.35.15).

При правильной работе система должна распознавать наличие электронного ключа (бесключевой доступ) и отключать сигнализацию, позволяя открыть дверь багажника в состоянии блокировки дверей и двери багажника и включенной сигнализации MOPAR. Система сигнализации автоматически включается снова после закрытия двери багажника.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения дефекта успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет решена путем проверки и возможной замены блока управления сигнализацией.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

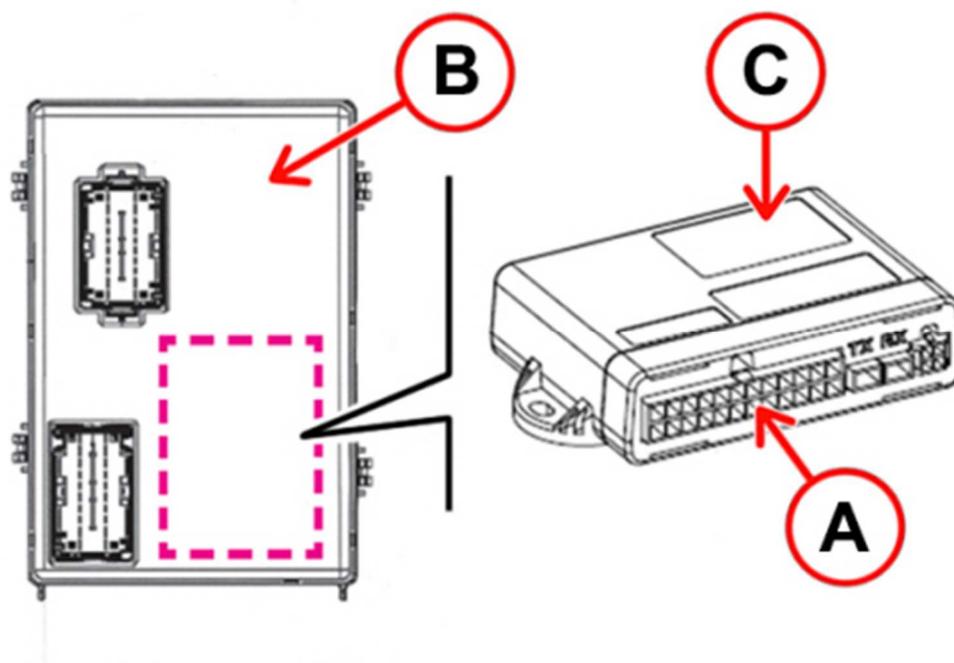
Если проблема подтверждается, проверьте номер детали, показанный на блоке управления и, при необходимости, замените блок управления сигнализацией, как показано в операционном цикле ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Блок управления сигнализацией MOPAR (A – Рис. 1) установлен под бортовым компьютером (B).

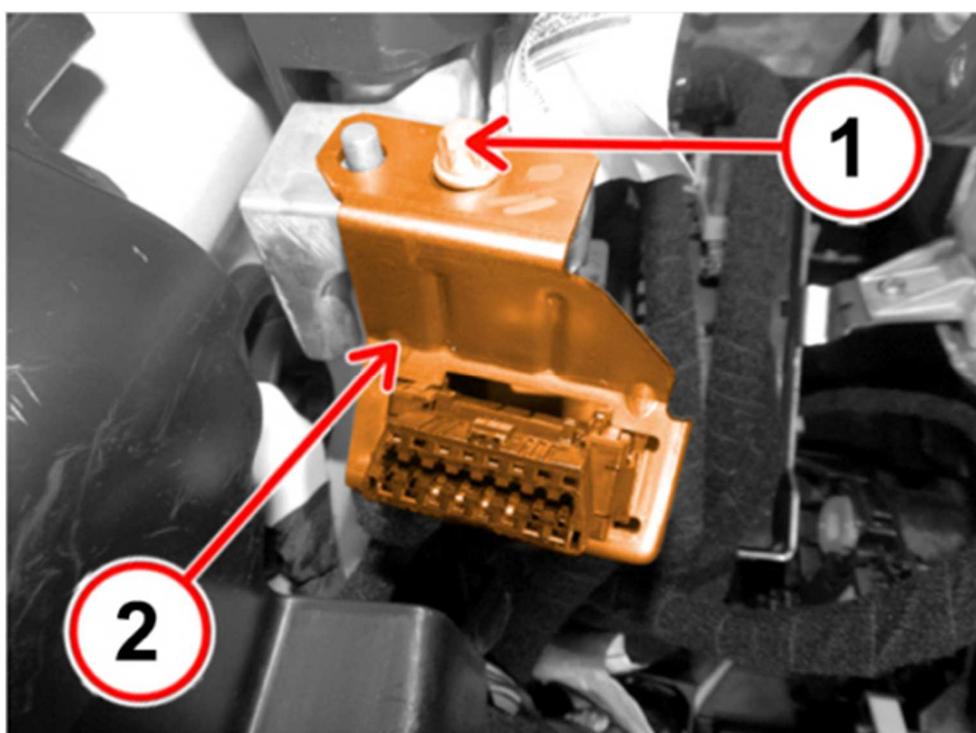
Чтобы проверить номер детали на блоке управления (C) работайте на задней стороне бортового компьютера, как показано ниже, не отсоединяя электрические соединения.

Рис. 1



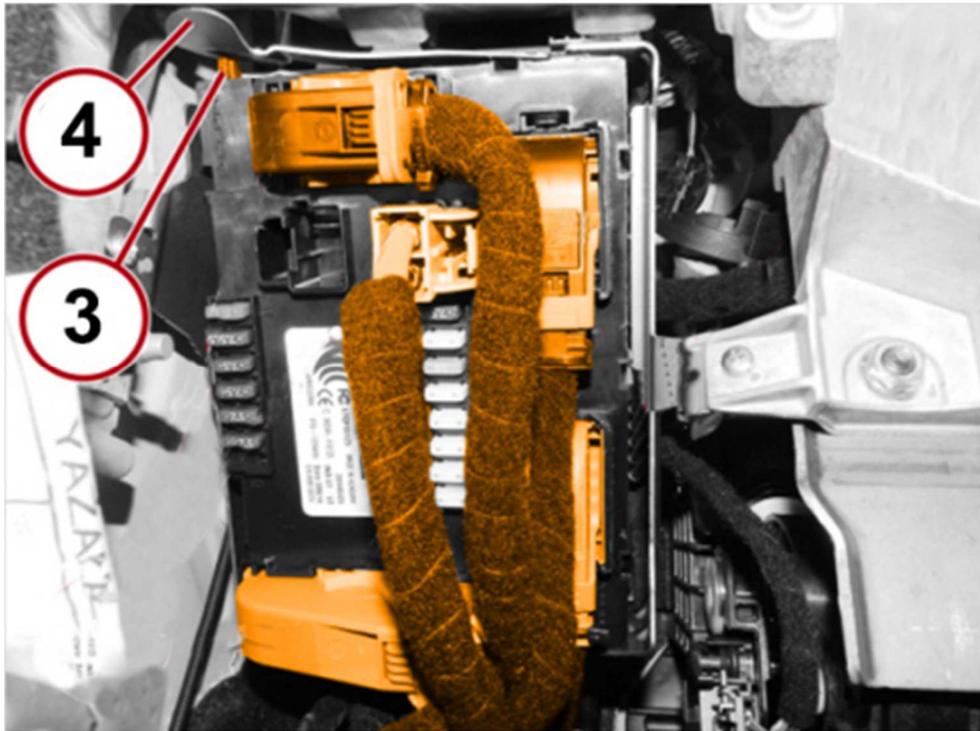
- Снимите облицовку передней панели (см. Ор. 7040A44 в Руководстве по техническому обслуживанию).
- Для автомобилей с левым рулем снимите накладку порожка правой двери (см. Ор. 7040L42), нижнюю облицовку передней панели (см. Ор. 7040A30), затем удалите винт (1 - Рис. 2) и сдвиньте в сторону кронштейн разъема диагностики (2).
- Для автомобилей с правым рулем снимите бардачок передней панели (см. Ор. 7040A18).

Рис. 2



- Освободите рычажок (3 - Рис. 3) от кронштейна (4) и частично поверните бортовой компьютер так, чтобы сдвинуть блок управления сигнализации, закрепленный на задней стороне.

Рис. 3



- Запишите номер чертежа (D – Рис. 4), показанный на ярлыке блока управления (С – Рис. 1).
- Если номер детали соответствует одному из следующих кодов: А6009910, А6009911 и А6009912 действуйте следующим образом (в зависимости от рынка):

Только рынок Италии

- Свяжитесь с системой Metasystem Customer Service, отправив эмейл на адрес: assistenza.caralarm@metasystem.it или позвоните в Metasystem Customer Service по номеру 199 126433 (с понедельника по пятницу, с 9.00 до 12.30 и с 14.00 до 18.00 – стоимость звонка может меняться в зависимости от оператора).
- В сообщении укажите следующий отсылочный номер: kit Fiat 52028578 EVO DGT FT 500X.
- В электронном сообщении укажите название дилерского центра/официальной мастерской, адрес и контактное лицо, используйте ссылку “SN FCA 55.018.16” и приложите фотографию блока управления, которые нужно заменить. – Meta System предоставит блок для замены.
- Замените блок управления сигнализацией на новый и восстановите все снятые детали.

Рис. 4



Если в дилерском центре/официальной мастерской имеются свои блоки управления сигнализацией MOPAR с номером детали: A6009910, A6009911 и A6009912, свяжитесь со службой Metasystem Customer Service, выполнив ту же операцию, что описана выше по замене на новые блоки.

Все рынки, кроме Италии

- Закажите новый блок управления сигнализацией (52028578) у Запчастей, вернув снятый блок Запчастям.
- Замените блок управления сигнализацией на новый блок и обратно установите все снятые детали.

Если в дилерском центре/официальной мастерской имеются свои блоки управления сигнализацией MOPAR с номером детали: A6009910, A6009911 и A6009912, закажите с возвратом Запчастям и замените блоки управления на новые.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Блок управления сигнализацией MOPAR (*)	52028578 (*)	1

(*) Деталь можно заказать на всех рынках, за исключением для Италии.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5580253 (*)	1	RA	-	0,30

(*) Используйте код операции, соответствующий рынку, как оговорено ниже

Только рынок Италии

В код затрат С09 вам нужно только ввести компенсацию за работу, соответствующую операции, используя код операции 5580253, показанный в таблице.

Все рынки, кроме Италии

Для операции нужно использовать код затрат М03 (а не W24)