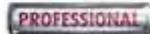


## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 15/04/2016 – Esc.1932 – 2048 – 2087 – 2088 - 2136

### Fiat 500X

Все бензиновые модели с системой UCONNECT 6.5” (Radio-Nav VP4)– только Opt. 6ZB (Европа); 7SB (Турция); 7JH (ROW – остальной мир)

55

004.16

5580 2 421 RA

СИСТЕМА ИНФОРТЕЙНМЕНТА VP4  
Различные сбои – Сервисное решение

Отменяет и заменяет следующие бюллетени Service News:

- SN 55.32.15 от 11/11/2015
- SN 55.33.15 от 13/11/2015
- SN 55.001.16 от 22/01/2016
- SN 55.004.16 от 24/03/2016

# ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более из следующих неисправностей:

- Спонтанная деактивация системы предупреждения об опасности столкновения (FCW - Предупреждение о лобовом столкновении) с загоранием соответствующей сигнальной лампы на приборной панели.
- Нарушения 3D-изображения.
- Неправильное отображение дорожных знаков на дисплее Uconnect
- Отсутствие акустического предупреждения при приближении к радарам.
- В режиме Key-On индикация на дисплее Uconnect и приборной панели появляется на итальянском языке, даже если был установлен любой другой язык, кроме итальянского.
- Некоторые переводы на немецкий язык являются неправильными или неточными.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка системы VP4 с улучшенным ПО.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все вышеуказанные модели	Melfi	-	0P447394	03147219

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет решена с помощью обновления ПО.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

# Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента проверьте выпуск ПО и обновите его, если необходимо, в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

**В зависимости от версий системы VP4, доступны файлы обновления для следующих версий ПО:**

- 16.05.32 – специально для систем VP4 EU (Европа) – Opt 6ZB;
- 16.05.32 - специально для систем VP4 TR (Турция) – Opt 7SB;
- 16.02.34 - специально для систем VP4 ROW (остальной мир) – Opt 7JH.

Даже если номер версии ПО тот же самый, файлы для обновления разные и предназначены для конкретного типа системы VP4. Для того чтобы точно определить тип системы VP4, установленной в автомобиле, обратитесь к номеру Optional.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Для обновления ПО системы VP4 необходимо выполнить следующие процедуры:

- Проверка версии ПО
- Приобретение обновленного ПО
- Обновление ПО
- Окончательная проверка

**Перед тем, как начать проверку и обновлять ПО, проверьте, не попадает ли номер шасси автомобиля под выполнение других кампаний.**

## Проверка версии ПО

Работая в автомобиле, действуйте следующим образом:

- Поверните ключ в положение START (нет необходимости в том, чтобы двигатель работал) (если радио не включается автоматически, включите его, нажав на кнопку ON/OFF).
- Дождитесь окончания процедуры включения радио (около 20 секунд), на экране появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.

Рис. 1



- После этого на экране радиоприемника появится окошко с оговоркой об ответственности, как показано на Рис. 2.
- Нажмите кнопку «Асерт» на дисплее, чтобы продолжить.

Рис. 2



- Нажмите клавишу «Settings», как показано на Рис. 3.

Рис. 3



- Прокрутите список с помощью полосы прокрутки, как показано на Рис. 4, и затем выберите «System Information».

Рис. 4



- Проверьте установленную версию ПО на странице «System Information» (Рис. 5): если версия более ранняя, чем 16.05.32 (для VP4 в Европе и Турции - Opt 6ZB и 7SB) либо 16.02.34 (для VP4 в остальных странах - Opt 7JH) приступите к приобретению ПО и обновлению, как описано ниже.

Если это версия 16.05.32 или 16.02.34, или более поздняя (в зависимости от версий) данный бюллетень Service News не может применяться; продолжайте искать решение, чтобы удовлетворить жалобу.

Рис. 5



# Приобретение обновленного ПО

Чтобы обновить приложение, перед началом проверьте наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с операционной системой Windows© 2000 или более поздними версиями.
- Флешка USB, имеющая сертификат производителя о совместимости с операционной системой Windows© 2000 или более поздними версиями, минимальная память 4 GB – отформатированная как NTFS.

**Если вы используете флешку USB, которая использовалась для предыдущих обновлений, то ее необходимо снова отформатировать в режиме NTFS, чтобы обеспечить правильный поток данных.**

## **1. – Загрузите на ПК файл обновления ПО, соответствующий типу системы VP4.**

Даже если номер версии ПО тот же самый, файлы для обновления разные и предназначены для конкретного типа системы VP4. Для того чтобы точно определить тип системы VP4, установленной в автомобиле, обратитесь к номеру Optional.

**Убедитесь, что вы загружаете и используете правильный файл для типа системы VP4, установленной в автомобиле. Обновление ПО или попытка обновления с помощью другого файла, кроме конкретно предназначенного, может нанести непоправимый ущерб.**

## **Обновление для систем VP4 EU (Европа) - Opt 6ZB**

Скачайте файл vp4\_sw\_16.05.32.zip со следующего вебсайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4\\_sw\\_16.05.32.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4_sw_16.05.32.zip)

размер скачиваемого файла около 1,6 GB.

данный файл применим только для систем VP4, отмеченных Opt.6ZB (Europe)

## **Обновление для систем VP4 TR (Турция) - Opt 7SB**

Скачайте файл vp4\_sw\_TR\_16.05.32.zip со следующего вебсайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4\\_sw\\_TR\\_16.05.32.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4_sw_TR_16.05.32.zip)

размер скачиваемого файла около 1,6 GB

данный файл применим только для систем VP4, отмеченных Opt.7SB (Turkey)

## **Обновление для систем VP4 ROW (Остальной мир)– Opt 7JH**

Скачайте файл vp4\_sw\_16.02.34.zip со следующего вебсайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4\\_sw\\_16.02.34.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4_sw_16.02.34.zip)

размер скачиваемого файла около 1,9 GB

данный файл применим только для систем VP4, отмеченных Opt.7JH (ROW-остальной мир)

**2. Разархивируйте файл .zip и сохраните его содержание на флешке USB (мин. 4 GB), предварительно отформатированной в режиме NTFS. После окончания операции на флешке USB должны быть только файлы, содержащиеся в скачанном файле zip.**

**3. – Наклейте на флешку этикетку со следующей информацией:**

- Касательно модели: Fiat 500X
- Тип радио: VP4-EU-Opt.6ZB или VP4-TR-Opt.7SB или VP4-ROW-7JH

Данная версия ПО заменяет все предыдущие версии, которые необходимо удалить.

Проверьте наличие обновленных версий ПО перед тем, как начать перепрограммирование.

## Обновление ПО

Работая в автомобиле, действуйте следующим образом:

- Для автомобилей с дополнительным портом USB, поднимите подлокотник, расположенный между двумя передними сиденьями, и убедитесь, что в гнездо USB, показанное на Рис. 6, не вставлены флешка USB или другие устройства. Если они есть, удалите их до начала процедуры обновления.

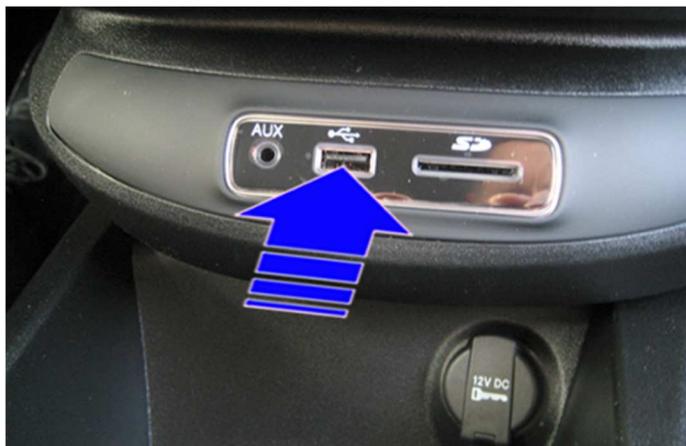
**Рис. 6**



Запустите двигатель и оставьте его в работе - (в безопасных условиях) – на все время обновления.

- Если при работающем двигателе радио не включается автоматически, включите его, нажав на кнопку ON/OFF.
- Дождитесь, когда радио включится (около 20 секунд).
- Вставьте флешку USB с обновленным ПО в порт под центральной консолью (Рис. 7).

Рис. 7



- Через несколько секунд на дисплее появится диалоговое окно, как показано на Рис. 8.

**Если после того, как флешка USB вставлена, обновление не начинается автоматически в течение нескольких секунд (максимум 15 секунд), выньте флешку, отформатируйте ее в режиме FAT32 и еще раз скопируйте в нее неразархивированные файлы.**

- В строке, как на Рис. 8, система покажет установленную версию ПО и предложит новую обновленную версию ПО, содержащуюся на флешке USB.
- Если эти версии соответствуют той, что перед этим проверялась на автомобиле, и той, что была скачана с вебсайта, выберите «Yes» на дисплее радио (Рис. 8).

Рис. 8



- Система запустит резервное копирование данных и появится всплывающее окно, как показано на Рис. 9.

**Рис. 9**



- После процедуры резервного копирования дисплей радио на несколько секунд станет черным, а затем белым (Рис. 10).

**Рис. 10**



- Когда начнется процесс обновления ПО, на дисплее покажется окошко, как на Рис. 11 с указанием подождать.

**Рис. 11**



**НЕ ВЫНИМАЙТЕ флешку USB**  
**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ключ на Park или OFF**

- Ход процесса обновления будет отображать индикатор выполнения, как показано на Рис. 12.

**НЕ ВЫНИМАЙТЕ флешку USB** ни при каких условиях.

Рис. 12



- После завершения процесса обновления ПО радиоприемник перезагрузится и перезапустится. На экране радио появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно

- на 1 секунду.
- После этого на экране радиоприемника появится окошко с описанием оговорки об ответственности, как показано на Рис. 2.
- Нажмите кнопку «Ассерт», чтобы продолжить.

**Не вынимайте флешку USB, дождитесь, когда на дисплее снова появится окошко, как на Рис. 12, с номером версии обновленного ПО.**

- В диалоговом окошке, как на Рис. 13, покажется код обновленной версии (16.05.32 или 16.02.34, в зависимости от версий).
- Нажмите «No» на экране радио и выньте флешку USB.

**Рис. 13**



- Выполните три полных цикла KEY OFF - KEY ON, действуя, как описано:

В течение этих 3-х циклов, важно НЕ ВЫПОЛНЯТЬ на автомобиле никакие другие операции.

1. Поверните ключ на STOP; выньте ключ; закройте двери, багажник и капот, если они открыты, закройте автомобиль с пульта дистанционного управления и подождите две минуты.
2. Откройте дверь автомобиля, вставьте ключ и поверните его на MAR.
3. Включите радио, нажав на кнопку ON/OFF (если радио не включается автоматически).
4. На экране радио появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.
5. Затем на экране радио появится оговорка об ответственности (Рис. 2).
6. Нажмите кнопку «Ассерт», чтобы продолжить.
7. Подождите, пока на дисплее радио не появится сообщение «Handsfree Available» (доступна система голосовой связи), как на Рис. 14, и затем выключите радио (повернув ключ на STOP или нажав кнопку ON/OFF).
8. Повторите шаги 1 – 7, описанные выше, еще два раза и затем выполните окончательную проверку.

**Рис. 14**



## Окончательная проверка

После того, как процедура обновления завершена с положительным результатом, проверьте, что обновление было действительно выполнено.

- Включите радио, появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду, затем появится окошко с оговоркой об ответственности (Рис. 2), после этого нажмите клавишу «Settings» (Рис. 3).
- Прокрутите список с помощью полосы прокрутки, как показано на Рис. 4, и затем выберите «System Information».
- Проверьте на странице «System Information», что первая строка показывает правильную установленную версию ПО (16.05.32 или 16.02.34, в зависимости от версий), как показано на Рис. 5.

## Поиск и устранение неполадок

Если обновление не было успешным или прервалось по какой-то причине, радиоприемник будет циклично менять белый экран на черный экран и периодически повторять экран, показанный на Рис. 15.

В этом случае вставьте повторно флешку USB, когда на дисплее появится экран, показанный на Рис. 15.

**Рис. 15**



Если обновление не начинается автоматически:

- Выньте флешку USB и попробуйте вставить ее повторно.
- Убедитесь, что файлы находятся в корневом каталоге флешки USB и не содержатся в подпапках.
- Убедитесь, что в памяти флешки USB не сохранены никакие другие приложения, которые могут иметь автоматический запуск.
- Убедитесь, что на флешке USB не сохранены файлы MP3 или другие звуковые файлы.

## ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5580242	1	RA	-	0,50