

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



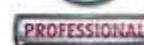
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 03/09/2014 – Esc.840

Fiat – разные модели

Версия: с новым блоком Blue&Me™ (Lauberhorn): 500, Grande Punto, Punto Evo, Linea, Bravo, Fiorino/Qubo (225/300), Doblò (152/263) и Ducato (X250)

55
32.11

5570 1 631 RD

БЛОК BLUE&ME™
Различные отклонения, мигание одометра –
Сервисное решение

Отменяет и заменяет SN 55.32.11 от 10.05.2012 по обновлению таблицы поиска запчастей.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

На автомобилях, оборудованных новым блоком Blue&Me с программным обеспечением Lauberhorn, заказчик жалуется на одну и или несколько следующих неисправностей:

1. После отсоединения-присоединения клемм аккумулятора система Blue&Me™ может больше не работать, в связи с чем функции телефонного сообщения голосом с распознаванием голоса и мультимедийным плеером USB более недоступны; в некоторых случаях система Blue&Me™ не функционирует, одометр начинает мигать после третьего запуска (Key-On).
2. Не работает переносной навигатор PND после замены блока Lauberhorn (только для машин, оборудованных PND типа Blue&Me™ TomTom или Blue&Me™ Map).

В некоторых случаях, только для Fiat 500, дефект 1, описанный выше, может отмечаться после выполнения Кампании 5454, когда предохранитель F36 снят.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

В зависимости от типа неисправности возможны следующие причины:

1. Отсоединение/присоединение клемм аккумулятора выполняется неправильно.
2. Неправильная загрузка приложений навигатора в блоках, поставленных Отделом запчастей.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы заверить клиента, что неисправность будет устранена путем восстановления правильной работы блока Blue&Me™, и, при необходимости, замены его.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы на машинах с номером рамы, идущем после приведенных ниже, вначале выполнить восстановление правильной работы блока Blue&Me™, затем проверить, имеется ли в наличии приложение навигатора PND на машинах с навигатором перед тем, как заменить блок, как описано в операционном цикле, приведенном ниже.

Данный бюллетень SN можно применять только на автомобилях, номер рамы которых идет после тех, что перечислены ниже, и соответствуют машинам с блоком Lauberhorn с версией программы, предшествующей 2.0:

- 500 от рамы № 504557
- Grande Punto и Punto Evo от рамы № 706746
- Grande Punto и Punto Evo от рамы №. 1697124
- Linea от рамы № 3121597
- Bravo от рамы № 4308508
- Qubo от рамы № 181951
- Fiorino от рамы № 181978
- Doblò Panorama и Cargo от рамы № 9085546
- Ducato от рамы № 2178716

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

После подтверждения жалобы клиента на машинах с номером рамы, идущем после тех, что перечислены выше, вначале восстановить правильную работу блока Blue&Me™, и только на автомобилях с навигатором проверить, имеется ли приложение навигатора PND (Цикл А); затем, только если дефект остается, заменить блок Blue&Me™ на новый с версией программы 2.0 (Цикл В).

ЦИКЛ А – ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТЫ БЛОКА BLUE&ME™ И ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ НАВИГАТОРА PND

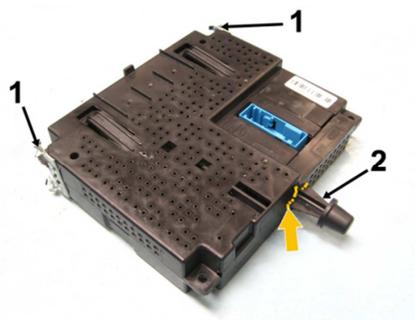
- Перевести ключ на STOP и отсоединить отрицательную клемму аккумулятора;
- Выждать минимум 15÷30 секунд;
- Снова правильно подсоединить клемму аккумулятора.

ЦИКЛ В – ЗАМЕНА БЛОКА BLUE&ME™:

Блок Blue&Me™, который можно получить в Запчастях, был выполнен в стандартах для установки на многие модели, принадлежащие брендам группы Fiat (единая запчасть). На машинах Fiat, указанных выше в теме, перед установкой нового блока Blue&Me™ необходимо снять скобы и штифт, как описано ниже:

- Открутить крепежные винты и снять установочные скобы (1 - Рис. 1) с обеих сторон блока.
- Вынуть центровочный штифт с задней части блока, отпилив, как показано на рисунке.

Рис. 1



Заменить блок Blue&Me™ в соответствии с Оп. 5570Т49 Руководства по техобслуживанию.

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	№ заказа	Кол-во
Все модели, указанные выше	Блок Blue&Me	51989250 (*)	1

(*) Заказывать по форме заказа для Blue&Me™, указывая модель и номер рамы.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5570163 (*)	1	RD	-	0.05 (*)
500 LH drive, Grande Punto и Punto Evo	5570169 (**)	1	RD	-	0.50 (**)
Ducato	5570169 (**)	1	RD	-	0.40 (**)
Linea	5570169 (**)	1	RD	-	0.35 (**)
Bravo, Fiorino/Qubo (225/300) и Doblò (152/263)	5570169 (**)	1	RD	-	0.30 (**)
500 RH drive	5570170 (**)	1	RD	-	1.10 (**)

(*) Операция и Время относятся только к восстановлению работы блока (Цикл А).

(**) Операция и Время относятся к восстановлению работы блока плюс замена блока (Цикл А+В).