



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 04/12/2014 – Esc.1768

Scudo (272)

Версия: все модели

5505 2 041 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Неправильная индикация резерва - Service Solution

55

29.14

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Неправильная индикация резерва топлива.

Резерв 2000 км показывается всегда, независимо от количества топлива в баке.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Калибровка программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, что проблема будет решена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы перепрограммировать бортовой компьютер с помощью wiTECHPlus в соответствии с операционным циклом, описанным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Подсоединить диагностическое оборудование wiTECHPlus и с помощью Examiner Emulator, обновленного до последней версии программы, перепрограммировать бортовой компьютер.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, для того чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование было прервано /не завершилось, его необходимо перезапустить.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

После перепрограммирования бортового компьютера в распечатке будут показаны следующие коды:

Номер детали FIAT	Код поставщика	Система	Аппликация	Версия SW	Выпуск SW
9678476880	01	B0	01	08	6419
9678477080	01	B0	01	08	6419
9678477180	01	B0	01	08	6419

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5505204	1	RA	-	0,30