

Service News (Новости сервиса)



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 15/07/2016 – Esc.2224

Fiat Tipo

Версия: все 4-дверные модели (седан)

5560 1 541 RA

ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ

Гаснет – Неправильное указание на плановое обслуживание –
Техническая поддержка

55

023.16

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более следующих неисправностей:

- Гаснет приборная панель.
- Неправильное указание километража до обслуживания (дата, предусмотренная для следующего планового технического обслуживания).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Параметры программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ

- После подтверждения неисправности успокоить клиента, объяснив, что неисправность будет удалена путем перепрограммирования приборной панели.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

- Если номер шасси автомобиля относится к кампании 5991, выполните ее, если она еще была не выполнена.
- Если операция, предписанная кампанией 5991, была уже выполнена до 2 июля 2016 г., или если номер шасси автомобиля не относится к кампании 5991, а приборная панель гаснет – см. операцию А в данном бюллетене Service News.
- Если операция, предусмотренная кампанией 5991, была уже выполнена до 2 июля 2016 г., или если номер шасси автомобиля не относится к кампании 5991, и если система автомобиля неправильно показывает километраж до обслуживания, восстановите значения по обслуживанию и перепрограммируйте приборную панель – см. операцию В в данном бюллетене Service News.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Операция А – Перепрограммирование приборной панели

- Подсоедините диагностический прибор wiTECHPlus, обновленный до последнего выпуска ПО.

Прочитайте все инструкции и предупреждения, отображаемые на дисплее во время перепрограммирования; не переходите к следующим операциям, если не выполнены предыдущие.

- Выполните отчет о проверке (Scan Report) и сохраните копию для возможных дальнейших исследований.
- Выберите «vehicle view» (Рис. 1) и затем IPC – приборная панель (А - Рис. 1) и выполните перепрограммирование.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинально напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его необходимо перезапустить.

- После окончания программирования сбросьте все ошибки (DTC), которые могли образоваться в других блоках в результате перепрограммирования и которые показываются во вставке All DTC (F - Рис. 1).

Рис. 1



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ После завершения операций, перед отсоединением прибора wiTECHPlus выполните отчет о проверке (Scan Report) и сохраните копию для возможного будущего расследования.

Операция В – Сброс значений по обслуживанию и перепрограммирование приборной панели

- Подсоедините прибор wiTECHPlus, обновленный до последнего выпуска ПО.

Убедитесь, что единица измерения, заданная в приборе wiTECHPlus, соответствует единице измерения на автомобиле, с которым будет проводиться операция (см. раздел «Проверка и настройка единицы измерения», приведенный после операции В).

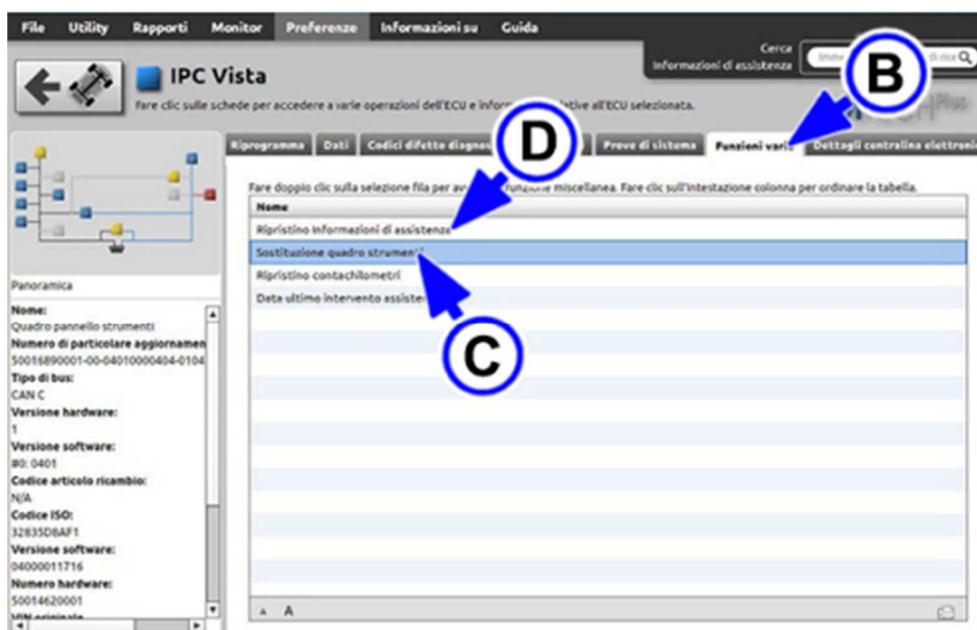
Прочитайте все инструкции и предупреждения, отображаемые на дисплее во время перепрограммирования; не переходите к следующим операциям, если не выполнены предыдущие.

- Выполните отчет о проверке (Scan Report) и сохраните копию для возможного

будущего расследования.

- Выберите «vehicle view» (Рис. 1) и затем IPC – приборная панель (А - Рис. 1), появится экран, как на Рис. 2.
- Выберите «Misc. Functions» (В – Рис. 2).
- Выберите «Replace Instrument Panel Cluster» (С - Рис 2).
- Откроется окошко с указаниями, которые нужно выполнять; выберите «Continue» и продолжайте, пока на экране не появится просьба отметить значения блока управления (Рис. 3).

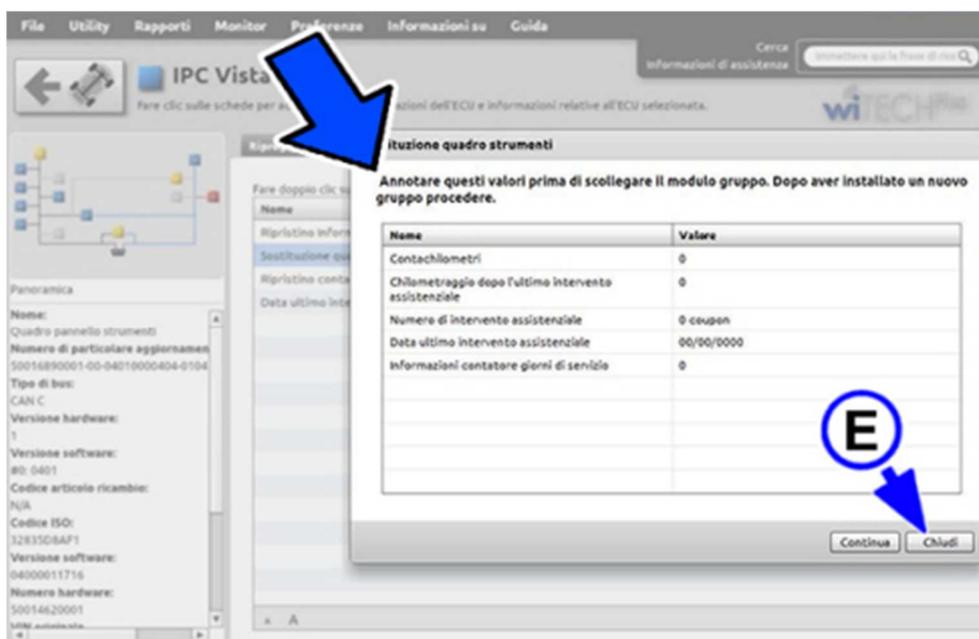
Рис. 2



Когда появится экран, показывающий значения блока управления приборной панелью (Рис. 3), запишите их и выберите «Close» (Е - Рис. 3).

Убедитесь в том, что значения, указанные на экране (Рис. 3) последовательны; в любом случае, сравните их с имеющимися данными (пробег, указанный на приборной панели, дата доставки автомобиля к заказчику и т.д.) и запишите данные, которые кажутся правильными.

Рис. 3



- Выберите «Misc. Functions» (B – Рис. 2).
- Выберите «Reset Service Information» (D - Рис. 2) и обнулите все значения.
- Вернитесь на «vehicle view» (Рис. 1), выберите IPS - приборная панель и выполните перепрограммирование (см. операцию A).

После того как процесс перепрограммирования успешно завершен, введите значения для блока приборной панели в следующей последовательности:

- Выберите «vehicle view» (Рис. 1) и затем IPS - приборная панель (A - Рис. 1), появится экран, как на Рис. 2.
- Выберите «Misc. Functions» (B – Рис. 2).
- Выберите «Replace Instrument Panel Cluster» (C - Рис 2).
- Откроется окошко с указаниями, которые надо выполнить; выберите «Continue» и продолжайте, пока не появится экран, позволяющий ввести ранее записанные значения блока; для каждого значения имеется специальный экран. В следующей таблице подытожены требуемые данные.

Требуемы данные	Значения, которые нужно ввести
Одометр	Введите общий пробег автомобиля в км или милях.
Пробег после последнего обслуживания	Введите пробег в км или милях после последнего обслуживания (купон)
Количество обслуживаний	Введите общее количество выполненных обслуживаний (купоны)
Дата последнего обслуживания	Введите дату (день/месяц/год) выполнения последнего обслуживания (купон)
Информация о количестве дней до обслуживания	Введите количество дней до следующего обслуживания (купон)

- На экране одометра общий пробег автомобиля в км или милях должен быть больше, чем тот, что отображается в данный момент на приборной панели.
- Если имеется отклонение, некоторые значения можно обнулить и тогда может не быть возможности записать их, как рекомендуется, перед началом операции.
- В случае обнуления значений важно понять, сколько обслуживаний выполнялось и дату выполнения последнего обслуживания и пробег после нее для того, чтобы рассчитывать и записывать требуемые значения.
- Для всех машин (и бензиновых и дизельных) предусматривается ежегодное обслуживание.
- Для автомобилей не старше одного года, ориентиром является дата поставки клиенту. В этом случае информацию о количестве дней, остающихся до обслуживания, можно получить путем вычета общего количества дней, когда машина была у клиента, из 365 дней (количество дней в году).

После того как операции завершены, до отсоединения прибора wiTECHPlus, выполните отчет о проверке (Scan Report) и сохраните копию для возможного будущего расследования.

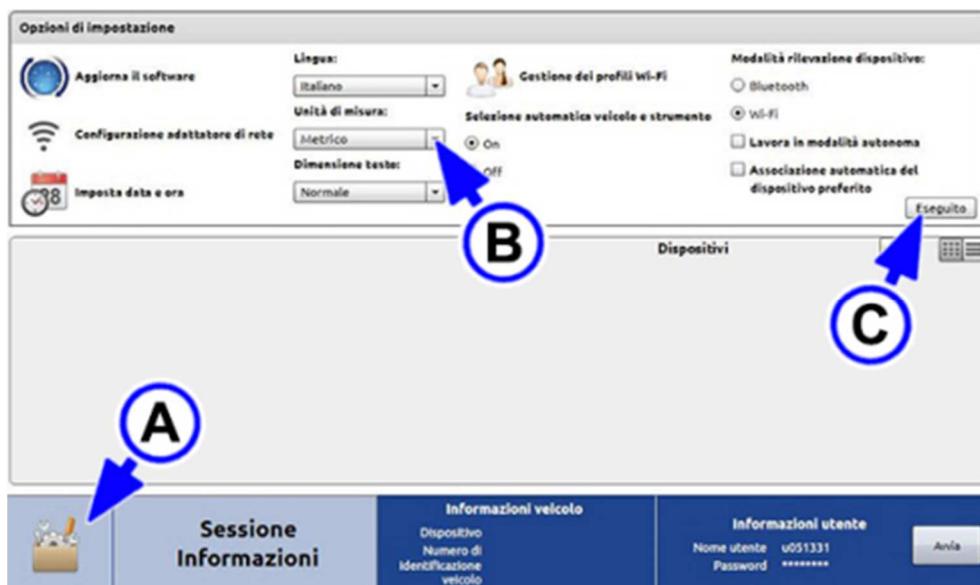
НАСТРОЙКА И ПРОВЕРКА ИЗМЕРЯЕМЫХ ЗНАЧЕНИЙ

Периодически проверяйте заданные единицы измерения, особенно перед настройкой новых значений и после обновления ПО прибора wiTECHPlus.

НАСТРОЙКА И ПРОВЕРКА ИЗМЕРЯЕМЫХ ЗНАЧЕНИЙ

- После включения прибора и нажатия «tool box» (А - Рис. 4) появится экран, относящийся к вариантам настройки.
- Среди вариантов имеется также раскрывающееся меню, с помощью которого можно выбрать единицу измерения: британская система (В - Рис. 4).
- После того как варианты выбраны, нажмите на «Done» (С - Рис 4.) для подтверждения.

Рис. 4



При нормальной эксплуатации можно проверять и изменять единицы измерения следующим образом:

- Выберите «vehicle view» (Рис. 5) и затем «Preferences» и «Set preferences» (D - Рис. 5), появится экран, как на Рис. 6.

Рис. 5



- Данная страница позволяет изменить язык, размер текста и единицу измерения – вы можете выбрать между метрической и британской системой (E - Рис. 6).
- После выбора вариантов нажмите «Apply» (F - Рис. 6) для подтверждения. Прибор wiTECHPlus закроется, выбранные настройки будут активированы, когда прибор будет запущен в следующий раз.

Рис. 6



КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующей таблице приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения приборной панели до и после программирования.

Fiat Tipo – Версии с IPC LCD - Бензин

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808704	01	F356 BL BB	1242
A2C96808704	01	F356 BL BC	1243
A2C96808704	01	F356 BL BH	1246
После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808704	01	F356 BL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC LCD - Бензин

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808705	01	F356 BL BH	1246
После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные			

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808705	01	F356 BL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC LCD - Дизель

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808304	01	F356 BL BB	1242
A2C96808304	01	F356 BL BC	1243
A2C96808304	01	F356 BL BH	1246

После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808304	01	F356 BL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC LCD - Дизель

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808305	01	F356 BL BH	1246

После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808305	01	F356 BL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC TFT - Бензин

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808403	01	F356 HL BB	1242
A2C96808403	01	F356 HL BC	1243
A2C96808403	01	F356 HL BH	1246

После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808403	01	F356 HL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC TFT - Дизель

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808404	01	F356 HL BH	1246

После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808404	01	F356 HL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC TFT - Дизель

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808803	01	F356 HL BB	1242
A2C96808803	01	F356 HL BC	1243
A2C96808803	01	F356 HL BH	1246
После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808803	01	F356 HL BI	1332

Fiat Tipo – Версии с IPC TFT - Дизель

Перед перепрограммированием блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808804	01	F356 HL BH	1246
После перепрограммирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C96808804	01	F356 HL BI	1332

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5560154 (*)	1	RA	-	0,30 (*)
Все вышеуказанные модели	5560155 (**)	1	RA	-	0,45 (**)

(*) Код операции и время для операции А

(**) Код операции и время для операции В