

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL

Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 10/12/2014 – Esc.1597

Ducato (250)

Версия: Т. Т. Фургон с однолистовой рессорой

4420 1 491 MA

ЛИСТОВАЯ РЕССОРА ЗАДНЕЙ ПОДВЕСКИ
Шум / скрип – Сервисное решение

44

04.14

Отменяет и заменяет SN 44.04.11 от 09/05/2014.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Скрип, приходящий от листовой рессоры.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Скрип втулок задней подвески. Отклонение присутствует только на задних втулках: как на тех, что установлены на рессорах, так и на тех, что установлены на кузове.

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых задних втулок на рессоры (работа 1) и на кузов (работа 2), с улучшенными характеристиками.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Работа 1 – новые задние втулки на рессорах

Версия	Завод	Линия	№ шасси	№ организации
Т.Т., указанные выше	Sevel	-	1921275	1886543

Intervento 2 - nuove boccole posteriori su scocca

Версия	Завод	Линия	№ шасси	№ организации
Т.Т., указанные выше	Sevel	-	2645205	-

РАБОТЫ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем замены задних втулок задней подвески на новые с улучшенными характеристиками.
- После работы показать, что было выполнено, и убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

При наличии очевидного скрипа, приходящего от задних втулок задней подвески, в зависимости от шасси и типа втулок, выполнить специальную работу, описанную ниже:

- На автомобилях с номером шасси ниже 1921275 заменить с обеих сторон задние втулки на рессорах (Цикл А или В), втулки на кузове (Цикл С) и серьги.
- На автомобилях с номером шасси, равным или выше 1921275 и ниже 2645205, заменить с обеих сторон только задние втулки на кузове (Цикл С).

В операционном цикле ниже описаны следующие работы:

- ЦИКЛ А – Замена задних втулок на рессоре с наружной головкой из тефлона (А - Рис. 1).
- ЦИКЛ В – Замена задних втулок на металлорезиновой рессоре (В - Рис. 1).
- ЦИКЛ С – Замена задних втулок на кузове.

Тефлоновая головка (А - Рис. 1), установленная на автомобиле окрашена в черный цвет; по графическим причинам на Рис. 1 представлена белая головка, неокрашенная.

Рис. 1



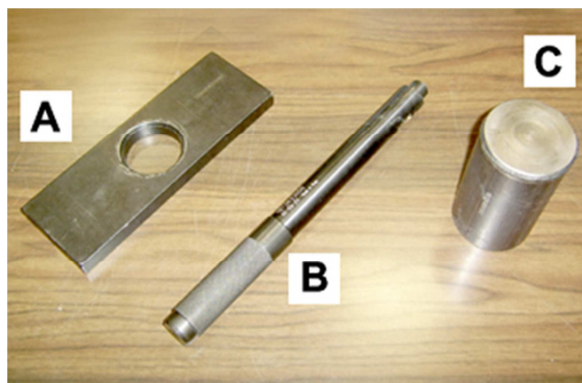
ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Для данной работы необходимо присутствие второго оператора.

ЦИКЛ А – РЕССОРЫ С НАРУЖНОЙ ТАРЕЛКОЙ ИЗ ТЕФЛОНА **Необходимый инструмент**

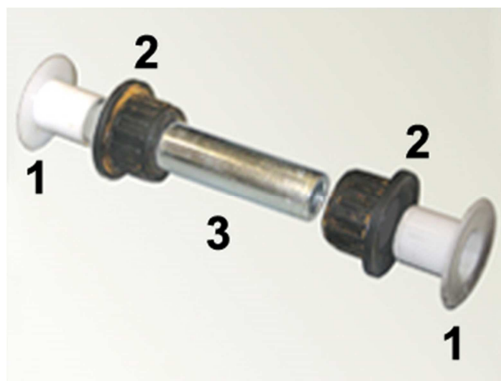
- Пресс (мин. 3000 кг)
- Опорная пластина (А - Рис. 2) - (инструмент №200007900)
- Пробойник (В) - (инструмент № 1870633000)
- Цилиндр для прессы (С) - (инструмент № 187010002)
- Гидравлический подъемник.

Рис. 2



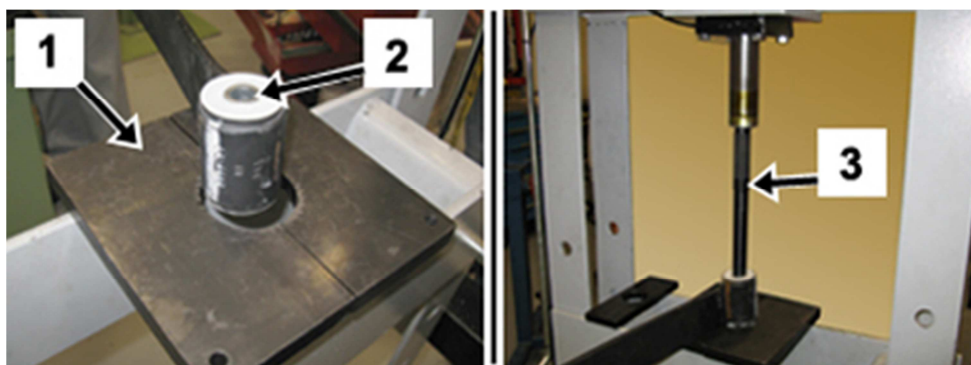
Узел удаляемых втулок состоит из двух тефлоновых головок (1 - Рис. 3), двух резиновых элементов (2) и центрального стержня (3).

Рис. 3



- Снимите рессоры с автомобиля, см. Оп. 4420А60 руководства по техобслуживанию.
- Установите рессору на пресс, приложите ее к одной пластине (1 - Рис. 4) с центральным отверстием для выхода стержня (2).
- Установите на стержень пробойник № 1870633000 (3) и с помощью пресса выньте стержень (2) из втулок.

Рис. 4



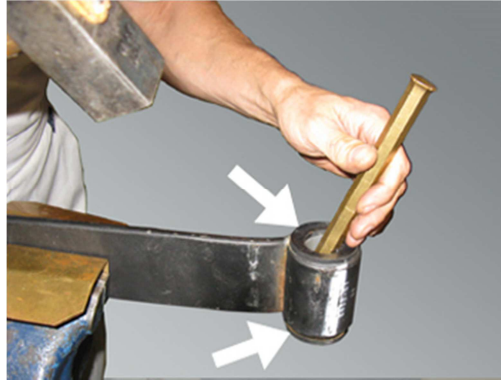
- С помощью отвертки снять тефлоновую головку (1 - Рис. 5) с обеих сторон втулки.

Рис. 5



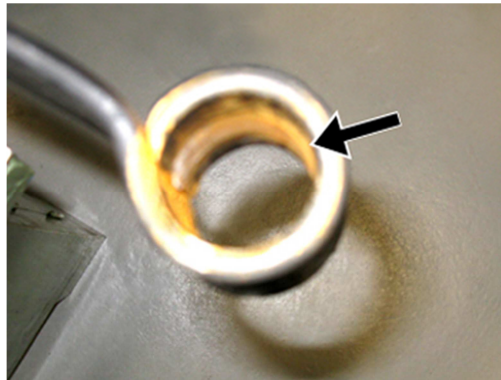
- С помощью пробойника выбить резиновые втулки, показанные на Рис. 6, с обеих сторон.

Рис. 6



- Очистить от любых остатков грязи и ржавчины ложе втулки на рессоре, показанной на Рис. 7, и смазать изнутри, чтобы облегчить запрессовку новых втулок.

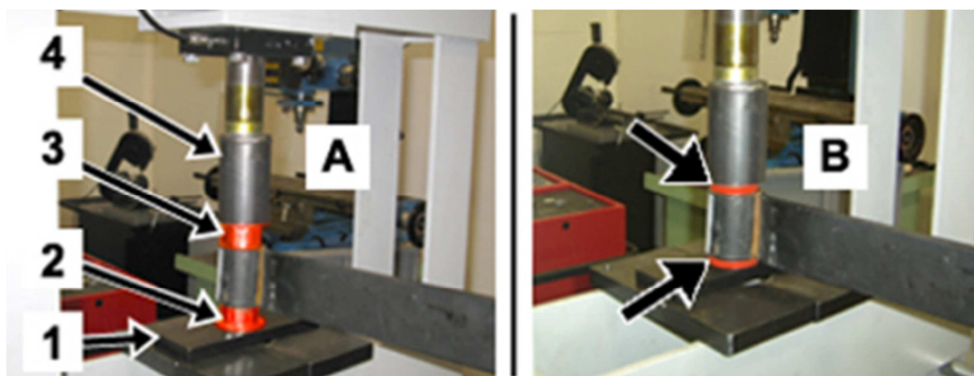
Рис. 7



Получить новые втулки №1365410080.

- Установить на прессе пластину № 200007900 (1 – Рис. 8) с новой нижней втулкой на ней (2).
- Приложить на втулку рессору и установить верхнюю втулку (3).
- Расположить на верхней втулке цилиндр № 187010002 (4), как показано на фрагменте (А), и с помощью пресса ввести в ложе втулки до упора, см. фрагмент (В).

Рис. 8



- Повторить выполненный цикл на рессоре с противоположной стороны автомобиля.
- Установить назад рессоры, см. Ор. 4420А60 руководства по техобслуживанию, зафиксировав только переднюю сторону, и перейти к замене задних втулок на кузове (Работа С).

ЦИКЛ В – МЕТАЛЛОРЕЗИНОВЫЕ ВТУЛКИ

Необходимый инструмент

- Пресс (минимум 3000 кг)
- Опорная пластина (А - Рис. 2) - (инструмент № 200007900)
- Цилиндр для прессы (С – Рис. 2) - (инструмент № 187010002)
- Съёмник (инструмент №1840207813)
- Боек - (инструмент №1847017001)
- Гидравлический подъемник.

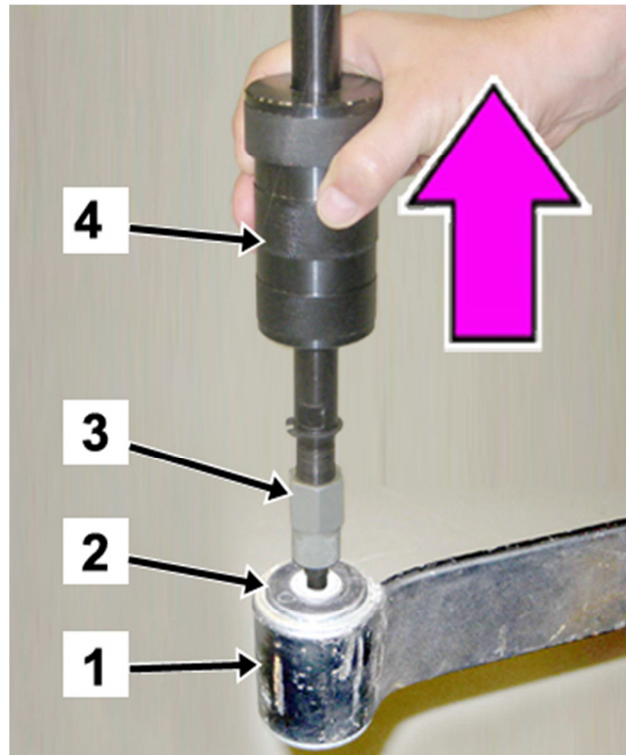
Выбиваемые втулки состоят из одного металлорезинового элемента каждая (Рис. 9).

Рис. 9



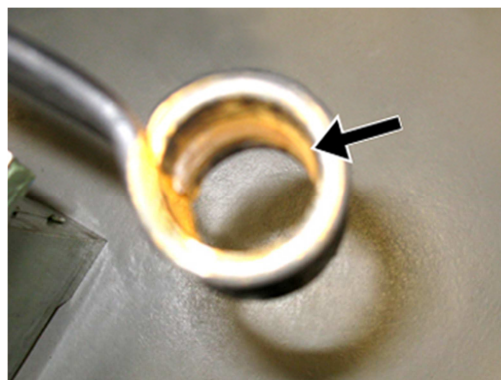
- Снять рессоры с автомобиля, см. Ор. 4420А60 руководства по техобслуживанию.
- Зажать в тисках рессору (1 - Рис. 10) и вынуть втулки (2) с помощью съемника (3), инструмент №1840207813, на который накладывается боек (4), инструмент №1847017001.

Рис. 10



- Очистить от любых остатков грязи и ржавчины ложе втулки на рессоре, указанной на in Рис. 11, и смазать изнутри, чтобы облегчить запрессовку новых втулок.

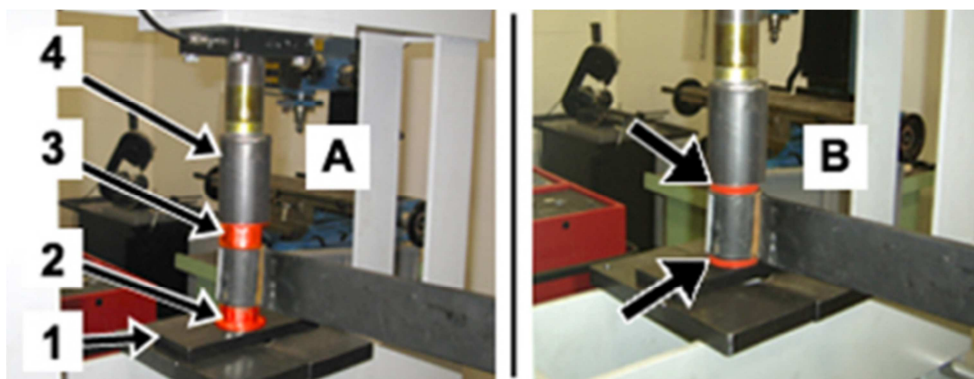
Рис. 11



Получить новые втулки №1365410080.

- Установить на пресс пластину № 200007900 (1 – Рис. 12) с новой нижней втулкой на ней (2).
- Наложить на втулку рессору и установить верхнюю втулку (3).
- Расположить на верхней втулке цилиндр №187010002 (4), как показано на фрагменте (А), и с помощью пресса ввести в ложе втулку до упора, фрагмент (В).

Рис. 12



- Повторить выполненный цикл на рессоре с противоположной стороны автомобиля.
- Установить назад рессоры, см. Ор. 4420А60 руководства по техобслуживанию, зафиксировав только переднюю сторону, и перейти к замене задних втулок на кузове (Работа С).

ЦИКЛ С – ЗАДНИЕ ВТУЛКИ НА КУЗОВЕ

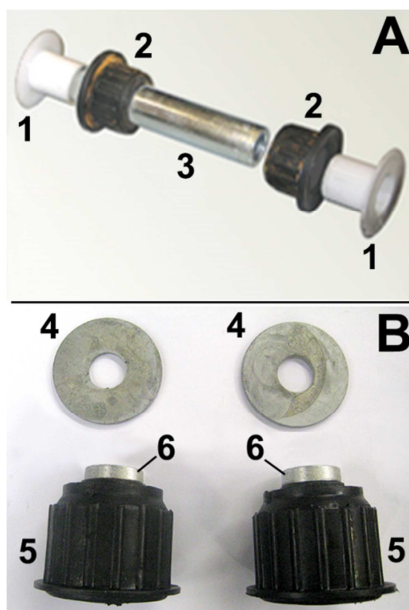
Необходимый инструмент

- Пробойник (В – Рис. 2) - (инструмент № 1870633000)
- Устройство ввода - (инструмент № 2000025800)
- Гидравлический подъемник.

Узел выбиваемых втулок (А - Рис. 13) состоит из двух головок из тефлона (1), двух резиновых элементов (2) и центрального стержня (3).

Узел выбиваемых втулок (В - Рис. 13) состоит из двух шайб (4) и двух втулок с распоркой (6), которая заменяет больше ненужный стержень (3)

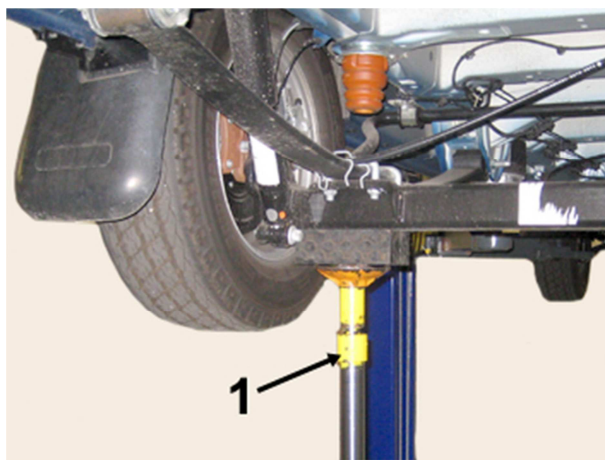
Рис. 13



1. Головки из тефлона
2. Резиновые элементы
3. Центральный стержень
4. Новые шайбы (№ 53313502)
5. Новые втулки (№ 53313410)
6. Распорка

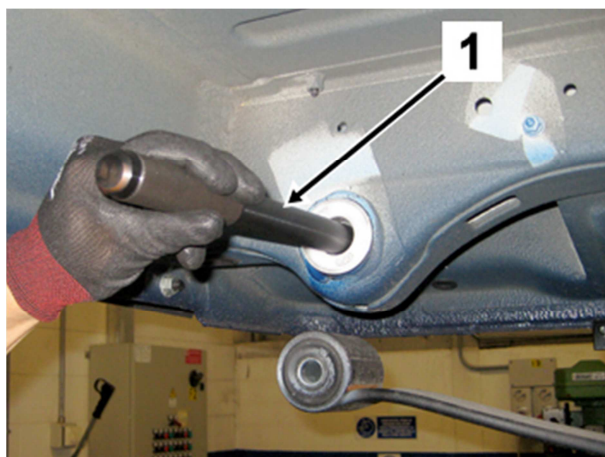
- В случае если перед этим не выполнялась работа А или В, удалить с автомобиля серьги рессор, см. Оп. 4420А68 руководства по техобслуживанию, и расположить гидравлический подъемник напротив рессоры (1 - Рис. 14) на задней оси, чтобы разгрузить листовую рессору подвески.

Рис. 14



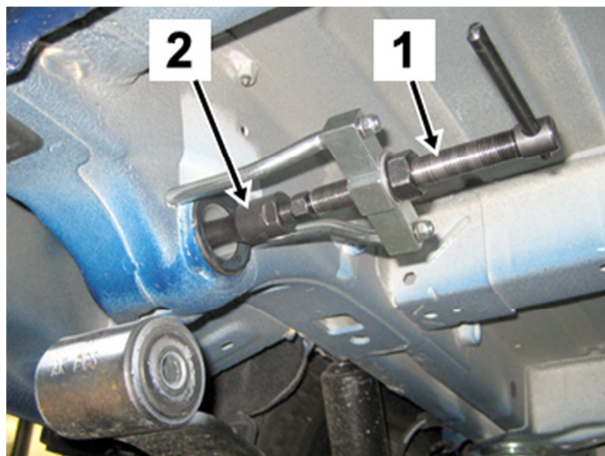
- С помощью пробойника № 1870633000 (1 - Рис. 15) удалить центральный стержень.

Рис. 15



- С помощью съемника (1 - Рис. 16) (типа USAG 468D2 или подобного), оснащенного разжимным вкладышем (2) (типа USAG 468C7 или подобным) снять втулку с внутренней стороны.

Рис. 16



- С помощью пробойника нужного размера вынуть втулку с наружной стороны (1 – Рис. 17).

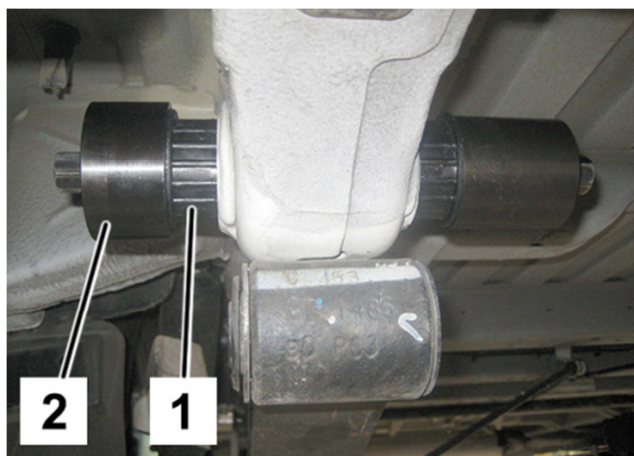
Рис. 17



- Аккуратно прочистить посадочное место втулок.
- Нанести на поверхность стыка втулок мыльную воду, чтобы облегчить ввод, и ввести вручную обе втулки (1 - Рис. 18). Затем закончить установку до упора о буртик с помощью инструмента № 2000025800 (2 - Рис. 18).

Операция по запрессовке втулок нужно обязательно выполнять с помощью инструмента 2000025800 (или подобного), для того чтобы гарантировать, что упор делается исключительно на наружный металлический край втулки.

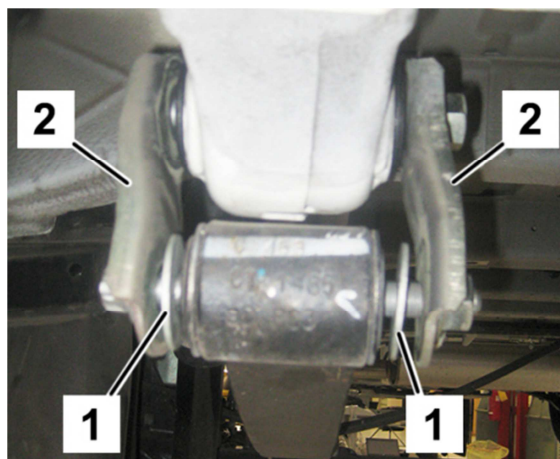
Рис. 18



- Установить две шайбы (1 - Рис. 19) и две серьги (2) и закрутить крепежные болты, затянув рекомендуемым усилием 14,5 daNm, см. Оп. 4420A68 руководства по техобслуживанию.

Если перед этим выполнялась работа А или В, заменить серьги на новые, полученные от Запчастей. Если выполнялась только работа С, установить назад те же самые серьги, которые были сняты перед этим.

Рис. 19



- Затем повторить работу на противоположной стороне автомобиля.
- Проверить развал-схождение задних колес, см. Оп. 4450A40 руководства по техобслуживанию.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Наименование	№ заказа	Кол-во
Т.Т., указанные выше	Задняя втулка на рессоре	1365410080	4
Т.Т., указанные выше	Задняя втулка на кузове	53313410	4
Т.Т., указанные выше	Серьги	1369387080	4
Т.Т., указанные выше	Шайбы	53313502	4

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Т. Т., указанные выше Цикл А + С или В + С	4420149	1	МА	-	2,90 (*)
Т. Т., указанные выше только Цикл С	4420150	1	МА	-	1,70 (*)

(*) Норма времени включает проверку развала-схождения задних колес.