

## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



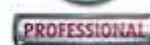
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/05/2014 – Esc.1119

Ducato (250)

Версия: все модели с двигателями 3.0 MultiJet и 3.0 Natural Power

1020 1 091 EA

**МАСЛЯНЫЙ ПОДДОН КАРТЕРА**  
Протекание моторного масла – Сервисное решение

10

26.14

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Протекание/утечка масла из масляного поддона картера рядом со сливной пробкой.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Возможные трещины в районе сварного шва круглой гайки сливной пробки.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	№ рамы	№ Организации
Все охваченные модели	Sevel	-	2601684	3533431

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРОВ ПО ОТОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что дефект будет устранен путем замены масляного поддона картера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента заменить масляный поддон картера и его уплотнение в соответствии с технологическим циклом, описанным ниже.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Заменить масляный поддон картера и его уплотнение, используя новые детали, полученные от Запчастей, и действуя, как описано в Руководстве по техобслуживанию, Оп. 1020A10.

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	№ детали	Кол-во

Все охваченные модели	Масляный поддон картера	5801850699	1
Все охваченные модели	Уплотнение	5801828438	1

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все охваченные модели	1020109	1	ЕА	-	1.60 (*)

(\*) Норма времени включает замену поддона картера и слив/заливку масла с восстановлением уровня, если необходимо.