



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/11/2014 – Esc.1805

Fiat Panda (319)

Версия: все модели

5505 2 021 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Возможный отказ двигателя при пуске и пропуски зажигания –
Сервисное решение

55

27.14

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

После продолжительных остановок (более суток) возможны отказы при пуске двигателя или пропуски зажигания.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неоптимальные параметры программного обеспечения в некоторых случаях вызывают аномалии в энергопотреблении, когда ключ вынут с последующим снижением зарядки аккумулятора.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиенты успокоить клиента, что недостаток будет устранен путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать бортовой компьютер с помощью wiTECHPlus в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

Перед перепрограммированием проверить, попадает ли номер шасси автомобиля под Кампанию 5718, и выполнить работу, если она не проводилась.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска программы, перепрограммировать бортовой компьютер.

Для перепрограммирования аккумулятора автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросить все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующих таблицах показаны коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после перепрограммирования.

--

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N0EU102	01	28341652	030A
0139N0EU102	01	28350495	030C
0139N0EU102	01	28354332	030E
0139N0EU102	01	28405513	0400
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N0EU102	01	28472189	0402
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N1EU102	01	28341652	030A
0139N1EU102	01	28350495	030C
0139N1EU102	01	28354332	030E
0139N1EU102	01	28405513	0400
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N1EU102	01	28472189	0402
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N2EU102	01	28341652	030A

0139N2EU102	01	28350495	030C
0139N2EU102	01	28354332	030E
0139N2EU102	01	28405513	0400
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N2EU102	01	28472189	0402
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N3JP102	01	28341652	030A
0139N3JP102	01	28350495	030C
0139N3JP102	01	28354332	030E
0139N3JP102	01	28405513	0400
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N3JP102	01	28472189	0402

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5505202	1	RA	-	0,30