

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



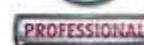
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 03/09/2014 – Esc.840

Разные модели

**Версия: Т.Т. с новым блоком Blue&Me (Lauberhorn) 500, 695
Tributo Ferrari, Punto Evo**

5570 1 631 RD

БЛОК BLUE&ME

Различные отклонения, мигание одометра – Сервисное решение

55

11.12

Отменяет и заменяет SN 55.11.12 от 07/11/2012 по обновлению таблицы поиска запчастей.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

На автомобилях, оборудованных новым блоком Blue&Me с программным обеспечением Lauberhorn, заказчик жалуется на одну и или несколько следующих неисправностей:

1. После отсоединения-присоединения клемм аккумулятора система Blue&Me может больше не работать, в связи с чем функции телефонного сообщения голосом с распознаванием голоса и мультимедийным плеером USB более недоступны; в некоторых случаях система Blue&Me не функционирует, одометр начинает мигать после третьего запуска (Key-On).
2. Не работает переносной навигатор PND после замены блока управления Lauberhorn (только для машин, оборудованных PND типа Blue&Me™ TomTom или Blue&Me™ Map).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

В зависимости от типа неисправности возможны следующие причины:

1. Отсоединение/присоединение клемм аккумулятора выполняется неправильно.
2. Неправильная загрузка приложений навигатора в блоках, поставленных Отделом запчастей.

РАБОТЫ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы заверить клиента, что неисправность будет устранена путем восстановления правильной работы блока Blue&Me, и, при необходимости, замены его.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы на машинах с номером рамы, идущим после приведенных ниже, вначале выполнить восстановление правильной работы блока Blue&Me и затем, при необходимости, заменить его, как показано в операционном цикле, приведенном ниже.

Настоящий бюллетень SN может применяться только для машин с номером рамы, идущем после приведенных ниже, и соответствующих машинам, оборудованных блоком Lauberhorn с версией программы, предшествующей 2.0:

-500 и 695 Tributo Ferrari от рамы № 504557

-Punto Evo от рамы № 706746

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

После подтверждения жалобы на машинах с номером рамы, идущим после приведенных ниже, вначале выполнить восстановление правильной работы блока Blue&Me (Цикл А), и, если только неисправность остается, заменить блок Blue&Me на новый с версией программы 2.0 (Цикл В).

ЦИКЛ А – ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТЫ БЛОКА BLUE&ME:

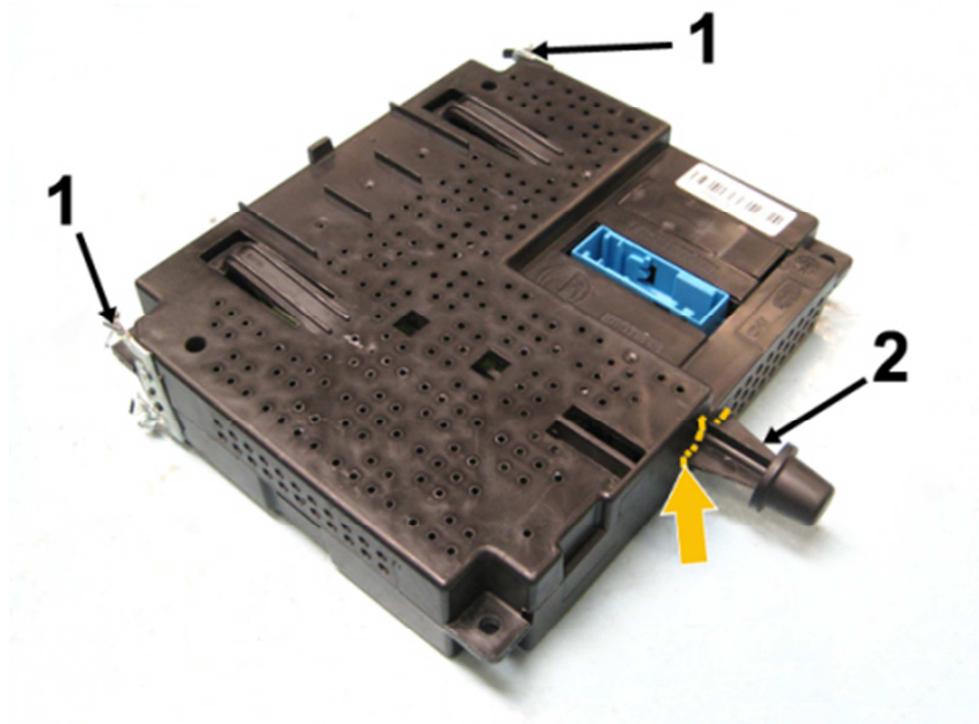
- Перевести ключ на STOP и отсоединить отрицательную клемму аккумулятора;
- Выждать минимум 15÷30 секунд;
- Снова правильно подсоединить клемму аккумулятора.

ЦИКЛ В – ЗАМЕНА БЛОКА BLUE&ME:

Блок Blue&Me, который можно получить в Запчастях, был выполнен в стандартах для установки на многие модели, принадлежащие брендам группы Fiat (единая запчасть). На машинах Abarth, указанных выше в теме, перед установкой нового блока Blue&Me необходимо снять скобы и штифт, как описано ниже:

- Открутить крепежные винты и снять установочные скобы (1 - Рис. 1) с обеих сторон блока.
- Удалить центровочный штифт (2) с задней части блока, отпилив, как показано на рисунке.

Рис. 1



Затем заменить блок Blue&Me в соответствии с Ор. 5570Т49 Руководства по техобслуживанию.

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	№ заказа	Кол-во
Т.Т., указанные выше	Блок Blue&Me	51989250 (*)	1

(*) Заказывать по форме заказа для Blue&Me, указывая модель и номер рамы.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Т.Т., указанные выше	5570163 (*)	1	RD	-	0,05 (*)
500 и 695 Tributo Ferrari с левым рулем, Grande Punto и Punto Evo	5570169 (**)	1	RD	-	0,50 (**)
500 и 695 Tributo Ferrari с правым рулем	5570170 (**)	1	RD	-	1,10 (**)

(*) Операция и Время относятся только к восстановлению работы блока (Цикл А).

(**) Операция и Время относятся к восстановлению работы блока плюс замена блока (Цикл А+В).