



## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 10/12/2014 – Esc.1538

Υpsilon (402)

Версия: все модели

7005 1 921 MB

**БОКОВЫЕ ДВЕРИ**  
Шум – Сервисное решение

70

01.14

Отменяет и заменяет SN 70.01.14 от 12/02/2014 по добавлению данных о выполнении изменения.

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Металлический шум, поступающий от одной или более дверей.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Наружная обшивка двери бьется о противоударный брус из-за износа теплорасширяющегося материала, расположенного между двумя поверхностями.

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Применение нового уплотнительного материала и усовершенствование процесса нанесения.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Шасси №	Организация №
Все модели, указанные выше	Tychy	-	5204828	5205305

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что недостаток будет устранен путем применения специального уплотнительного материала между наружной обшивкой двери и противоударным брусом.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

## Сервисное решение

После подтверждения жалобы нанести силиконовый герметик между обшивкой наружной двери и противоударным брусом в соответствии с операционным циклом, описанным ниже.

Выполнять данную операцию только на двери/дверях, откуда происходит шум.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

1. В соответствии с процедурой, описанной в руководстве по обслуживанию, снимите

### обшивку с двери в следующем порядке:

- Снимите внутреннюю панель боковой двери (см. Ор. 7005E10 для передних дверей и Ор. 7010E10 для задних дверей).
- Снимите динамик (см. Ор. 5570T91 для передних дверей и Ор. 5570T93 для задних дверей).
- Отделите и удалите уплотнитель (см. Ор. 7005A04 для передних дверей и Ор. 7010A04 для задних дверей).

Дверной жгут и рычаги блокировки/разблокировки дверей удалять не обязательно.

### 2. Через отверстия в дверной коробке выполните следующие операции по чистке и уплотнению:

- Удалите любые остатки терморасширяющегося материала на верхнем краю противоударного бруса.
- Используйте специальные чистящие продукты (например, гептан или эквивалент) для очистки наружной обшивки двери напротив верхнего края противоударного бруса.
- Через отверстия в дверной коробке нанесите силиконовый герметик между наружной обшивкой двери и краем противоударного бруса (Рис. 1).

Рис. 1



A – Передняя дверь

B – Задняя дверь

Установите назад снятые до этого детали, не забывая, что уплотнитель нужно заменить на новый.

Для использования химикатов внимательно выполняйте инструкции и предупреждения в паспорте безопасности, который поставщик должен передать пользователю согласно законодательству (в Италии это согласно законодательным актам 52/97 и 65/03 с последующими изменениями и дополнениями).

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Наименование	Деталь №	Кол-во
Все модели, указанные выше	Обшивка правой передней двери	51932164	1
Все модели, указанные выше	Обшивка левой передней двери	51932165	1
Все модели, указанные выше	Обшивка правой задней двери	51924985	1
Все модели, указанные выше	Обшивка левой задней двери	51924986	1
Все модели, указанные выше	Силиконовый герметик	71753861	1
Все модели, указанные выше	Заклепки крепления динамиков	51897824	(*)

(\*) 3 заклепки для каждого динамика, в каждой упаковке 20 заклепок.

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	7005192	1	МВ	010-090	0,90 (*)
Все модели, указанные выше	7010160	1	МВ	010-090	0,85 (*)

(\*) Норма времени для работы на одной двери.