

Новости сервиса



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 18/09/2015 – Exc. 1606 - 1820

Fiat 500L

55
02.15

Версия: все модели с системой VP2 и VP2-Nav

5580 2 351 RR

ИНФОТЕЛЕМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА VP2 – VP2-NAV
Различные неисправности – Сервисное решение

Отменяет и заменяет следующие бюллетени Service News, выпущенные по наличию новых версий программного обеспечения (ПО).

- 55.02.14 от 08/10/2014
- 55.04.14 от 08/10/2014
- 55.02.15 от 06/02/2015

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Обновление ПО от версий 06.00.48 до новой версии 06.03.01 позволит устранить следующие заявленные неисправности:

- Неисправность Аудио во время навигации (только VP2-Nav).
- На дисплее/в системе застыл логотип FIAT.
- Не работает CD/USB.
- Циклический/случайный перезапуск.
- Застывшее сообщение страницы «Initializing voice system - please wait» (инициализация голосовой системы – пожалуйста, подождите) после включения кнопок голосового управления на руле.
- Спонтанное отключение.
- Не работает распознавание голоса.

Предыдущие обновления

С помощью обновления от версии 06.00.41 до 06.00.48 были удовлетворены следующие жалобы:

- Случайная остановка системы при проигрывании CD.
- Звуковые искажения на задних динамиках (только для версии 500L Living).
- Невозможность изменения громкости звонка сверх лимита 25.

Только для системы VP2-Nav:

- Невозможность использования функции навигации / запроса загрузки новой карты.
- Периодическая спонтанная перезагрузка системы при загрузке TomTom, возвращаясь к экрану навигации и нажимая кнопку «More info» (дополнительная информация).

Если появляется сообщение о том, что карты не найдены, как на Рис. 1 ниже, выполняйте обновление ПО, а не загрузку карт.

Рис. 1



Обновление до последнего выпуска 06.00.48 также включает предыдущие обновления.

С помощью обновления от версии 04.01.38 до 06.00.41 были удовлетворены следующие жалобы:

- Периодическое застывание системы с черным экраном.
- Периодическая спонтанная перезагрузка.
- Шум (импульс) в конце телефонного звонка.
- Блокировка громкости звука, которую нельзя регулировать с помощью ручки радиоприемника или кнопок управления на руле.
- Несоответствие показаний спидометра при работе с VP2: выравнивание показаний скорости (предупреждение ограничителя скорости) между данными радио и показаниями спидометра.

Только для систем VP2-Nav:

- Система застывает на логотипе TomTom, спонтанный новый пуск системы (перезагрузка) происходит каждые 3 минуты после нажатия кнопки NAV.
- Спонтанный перезапуск системы (перезагрузка) во время навигации. Сбой может быть случайным или циклическим.

Были добавлены следующие усовершенствования/изменения:

- Был увеличен список совместимых мобильных телефонов.
- Включение/отключение функции ECOdrive с помощью голосовых команд.
- Информация о функции ECOdrive для питания на СНГ.

- Улучшен выбор альтернативной частоты.
- Возможность отключения радио после переадресации вызова на мобильный телефон.
- Возможность включения/отключения функции считывания SMS-сообщений.
- Для автомобилей с системой контроля давления в шинах (iTPMS), возможность выбора единицы измерения (psi и bar (фунт/кв.дюйм и бар)).

Только для систем VP2-Nav:

- Возможность обновления карт навигатора через веб-страницу TomTom.
- Возможность отображения дополнительной информации на карте (координаты, расстояние до пункта назначения и пройденное расстояние и т.п.).
- Возможность выбора участка дороги на карте и отображения номеров улиц и/или названий улиц и дорог.
- Возможность выбора достопримечательности на карте и отображение названия достопримечательности с соответствующим телефонным номером.
- Возможность выбора определенного элемента на карте для ввода пункта назначения, определения предпочтительного маршрута, нахождения достопримечательности рядом с ним и т.п.

Различные усовершенствования/изменения, добавленные на радиоприемниках VP2 в версии 04.01.38:

- Нельзя установить/изменить дату (только для машин Центральной Америки).
- Улучшена функция считывания SMS-сообщений (функции отправки сообщения и получения ответа из списка, включения/отключения SMS, отправки заранее заготовленных сообщений).
- Возможность изменения громкости звука звонка выше лимита 25.
- Были улучшены кривые эквалайзера.
- Уменьшение громкости радио в случае плохого приема сигнала.
- Усовершенствована процедура перехода с частоты FM на цифровое радио DAB (для машин с тюнером DAB).
- Показ обложки альбома для устройств, подключаемых через USB.
- Улучшен выбор частот вверх/вниз с помощью кнопок управления на руле.
- Улучшена сортировка телефонной книги.
- Улучшена графика приложения ECoDrive.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем обновления программного обеспечения.

- После операции показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента проверить выпуск ПО и обновить его, если нужно, согласно операционному циклу, приведенному ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Необходимо выполнить следующие процедуры по обновлению программного обеспечения системы инфотелематики VP2.

- Проверка версии программного обеспечения
- Приобретение обновленного программного обеспечения
- Обновление программного обеспечения

Перед тем, как начать проверку и перепрограммирование программного обеспечения, проверить, относится ли номер шасси к другим выполняемым сервисным кампаниям.

Проверка версии программного обеспечения (для систем с версиями ПО 01.09.10 или более ранними)

- Нажмите кнопку SETTINGS на более чем 5 секунд, пока не появится экранное изображение, как на Рис. 2

Рис. 2



- Выждите несколько секунд, пока не появится экран в режиме Engineering Mode (Рис. 3), затем выберите General, чтобы открыть экран как на Рис. 4.

Рис. 3



- Базовая строка на экране соответствует версии программного приложения, установленного на оборудовании (в примере на Рис. 4 она соответствует 01.09.10).
- Нажмите на кнопку ON/OFF (1 - Рис. 4) , чтобы выйти из меню Engineering Mode и восстановить обычную работу.

Рис. 4



Проверка версии программного обеспечения (для систем с версиями ПО 04.01.38 или более ранними)

- Для систем с версиями ПО от 04.01.38 и до 06.00.23 удерживайте две кнопки RADIO + BROWSE/ENTER нажатыми в течение более пяти секунд (Рис. 5).
- Для систем с версиями ПО от 06.00.23 и более поздними удерживайте три кнопки RADIO+MEDIA+BROWSE/ENTER нажатыми в течение более пяти секунд (Рис. 5).

Рис. 5



- Выждите несколько секунд, пока не появится экран в режиме Engineering Mode (Рис. 6), затем выберите General, чтобы открыть экран как на Рис. 7.

Рис. 6



- Базовая строка на экране соответствует версии программного приложения, установленного на оборудовании (в примере на Рис. 7 базовая строка на экране соответствует версии программного приложения, установленного на оборудовании 04.01.38).

- Нажмите на кнопку ON/OFF (1 - Рис. 7), чтобы выйти из меню Engineering Mode и восстановить обычную работу.

Рис. 7



Приобретение обновленного программного обеспечения

Чтобы обновить приложение, проверьте наличие следующих инструментов перед началом работы:

- Персональный компьютер с операционной системой Windows© 2000 или более поздними версиями.
- флешка USB (минимум 2 GB) с сертификатом производителя о совместимости с операционной системой Windows© 2000 – отформатированная как FAT32.

При использовании флешки USB, которая уже использовалась для предыдущих обновлений, **ее необходимо отформатировать снова** в режиме FAT32, чтобы обеспечить правильный поток данных.

1. Загрузить на ПК файл с обновленным программным обеспечением со следующего вебсайта:

http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2_sw_06.03.01.zip

Размер загружаемого файла около 500 МБ.

2. Разархивировать файл .zip и сохранить содержимое на пустой флешке USB (минимум 2 ГБ) с предварительным форматированием в FAT32. В конце процедуры на флешке должны остаться только файлы, показанные на Рис. 7.

3. Наклейте на флешку этикетку со следующим содержанием:

- Модель: 500L
- Тип радио: VP2_VP2-Nav

Данная версия ПО заменяет все предыдущие версии, которые должны быть удалены.

Проверьте наличие обновленных версий программного обеспечения перед началом перепрограммирования.

Обновление программного обеспечения

Работая в автомобиле действовать следующим образом:

- Повернуть ключ в положение MAR (не обязательно, чтобы двигатель работал).
- Подождать, пока включится радио (около 20 секунд).
- Вставить флешку USB с обновляющим программным обеспечением в порт под кнопками управления климат-контролем (Рис. 8).

Рис. 8



- Через несколько секунд звук отключится, и сразу же после этого для оборудования с версией ПО 01.09.10 или предыдущей появится экран (А - Рис. 9), и процесс обновления начнется автоматически. В случае если на оборудовании версия ПО более поздняя, чем 01.09.10, появится экран (В), показывая, какая версия ПО установлена в системе, и новую версию на флешке USB (соответственно 06.00.41 и 06.00.48, как в примере на Рис. 9).
- Если версия ПО на флешке USB более поздняя, чем та, которая в системе, выберите Start на дисплее, чтобы начать процедуру обновления.

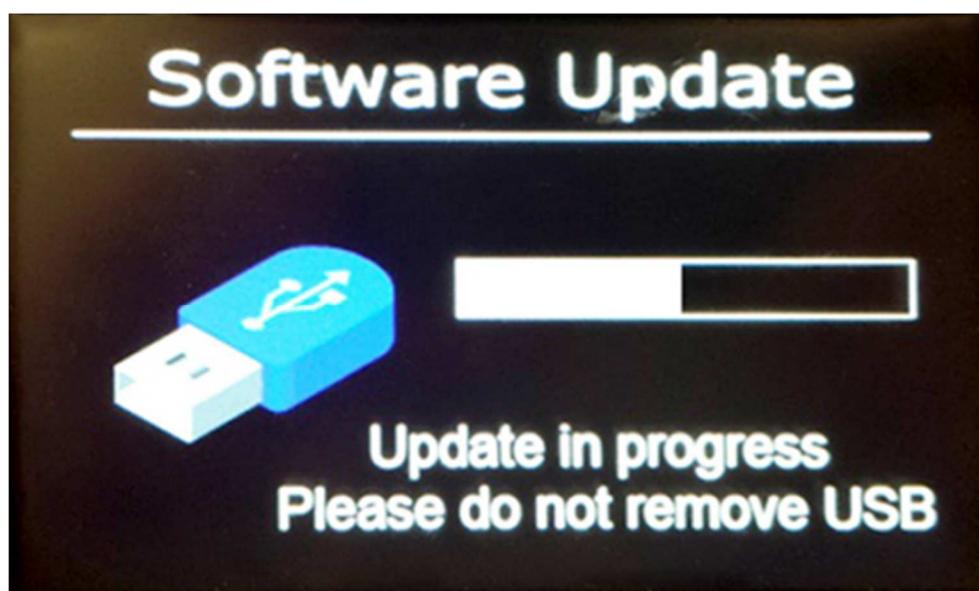
Если обновление не начнется автоматически в течение нескольких секунд (макс. 15 секунд), удалите флешку USB, снова отформатируйте ее в FAT32, снова скопируйте разархивированные файлы и вставьте флешку в ее порт. В обратном случае, повторите операцию с другой флешкой USB.

Рис. 9



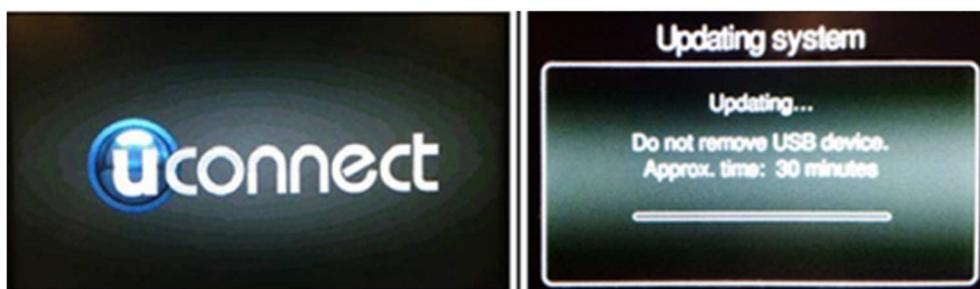
- Во время процесса обновления высветится строка, показывающая ход выполнения процедуры (Рис. 10).

Рис. 10



- Радио несколько раз будет выключаться, и может появляться экран как на Рис. 11 вследствие внутренних процессов перезапуска системы.

Рис. 11



НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ И НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ питание. Во время процедуры обновления программы **НЕ ВЫНИМАТЬ** флешку USB и **НЕ ПОВОРАЧИВАТЬ** ключ в положение Park или OFF. Ключ должен быть в положении MAR.

- Вся процедура займет около 30/40 минут и от оператора не требуется никаких действий.
- Дождитесь, пока программа обновится – экран радио покажет следующее (Рис. 12).

Рис. 12



- Теперь, когда появилось изображение как на Рис. 12, удалите флешку USB.

НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ И НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ питание.

- После удаления флешки USB радио несколько раз автоматически само перезапустится. Через приблизительно 3 - 4 минуты радио будет готово к работе с

- обновленным программным обеспечением.
- На этом этапе АБСОЛЮТНО необходимо оставить автомобиль с ключом в положении MAR-ON. Любой сбой в блоке питания может вызвать повреждения радиоприемника, не подлежащие ремонту.
 - Если в конце процедуры обновления программы дисплей радиоприемника покажет изображение как на Рис. 13 (в отличие от Рис. 12), удалите флешку USB, переведите ключ в положение OFF на 3 минуты, снова переведите ключ в положение MAR, снова вставьте флешку USB и повторите процедуру обновления программного обеспечения.

Рис. 13



Номер ошибки может отличаться от номера, показанного на Рис. 13.

Если результат остается отрицательным, сотрите содержимое флешки USB, разархивируйте файл, загруженный с вебсайта, и скопируйте файлы на флешку; затем повторите процедуру обновления программного обеспечения, начав с начала операционного цикла.

Окончательная проверка

- После того, как процедура закончится с положительным результатом, проверить выполненное обновление системы, нажимая одновременно кнопки RADIO+MEDIA+BROWSE/ENTER (Рис. 14).

Рис. 14



- Выждите несколько секунд, пока не появится экран в режиме Engineering Mode, затем выберите General (Рис. 15).

Рис. 15



- Базовая строка, отображенная на экране, соответствует версии программного обеспечения, установленного на оборудовании.

- Нажмите кнопку ON/OFF (1 - Рис. 16) , чтобы выйти из меню Engineering Mode и восстановить обычную работу.

ДААННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Жалоба	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5580235	1	RA	-	0,30