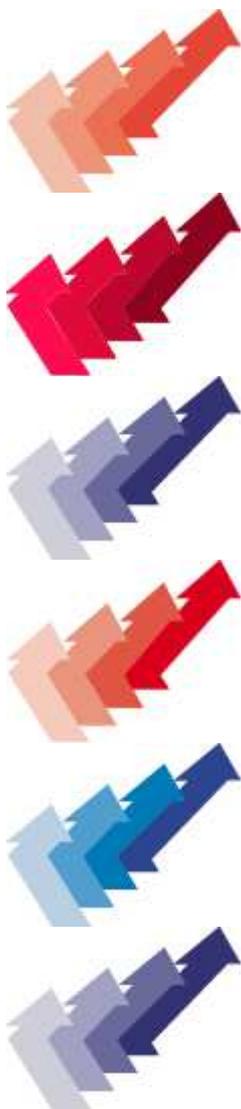


Новости сервиса



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 29/09/2015 – Esc.2058

Fiat 500L

Версия: Все модели

5560 1 451 SB

ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ

Показания средней скорости неправильные – Сервисное решение

55
27.15

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Неправильное отражение средней скорости на приборной панели (Trip A / Trip B).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет решена путем перепрограммирования приборной панели.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать приборную панель в соответствии с операционным циклом ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, перепрограммировать приборную панель.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/вспомогательным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, необходимо перезапустить его.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. По окончании перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблицах ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения приборной панели до и после перепрограммирования.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312001	01	F330 SD ap	1032
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			

Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312001	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922600	01	F330 SD ap	1032
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922600	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312301	01	F330 SD ap	1032
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312301	01	F330 SD aa	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312401	01	F330 SD ap	1032
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312401	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922700	01	F330 SD ap	1033
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922700	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312801	01	F330 MD ap	1033
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312801	01	F330 MD aa	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922800	01	F330 MD ap	1033

После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922800	01	F330 MD bf	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312901	01	F330 MD ap	1033
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312901	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32923400	01	F330 MD ap	1033
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32923400	01	F330 MD bf	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312002	01	F330 SD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312002	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922601	01	F330 SD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922601	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312302	01	F330 SD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312302	01	F330 SD aa	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW

A2C31312402	01	F330 SD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312402	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922701	01	F330 SD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922701	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312802	01	F330 MD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312802	01	F330 MD aa	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922801	01	F330 MD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32922801	01	F330 MD bf	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312902	01	F330 MD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C31312902	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32923401	01	F330 MD at	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C32923401	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			

Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124500	01	F330 SD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124500	01	F330 SD aa	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124400	01	F330 MD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124400	01	F330 MD aa	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90123900	01	F330 SD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90123900	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124100	01	F330 SD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124100	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124300	01	F330 SD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124300	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124900	01	F330 SD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124900	01	F330 SD bd	1043

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125300	01	F330 MD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125300	01	F330 MD bf	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125500	01	F330 MD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125500	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125800	01	F330 MD aa	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125800	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124301	01	F330 SD bf	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124301	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124901	01	F330 SD bd	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124901	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124501	01	F330 SD bf	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW

A2C90124501	01	F330 SD aa	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90123901	01	F330 SD	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90123901	01	F330 SD bf	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124101	01	F330 SD bd	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124101	01	F330 SD bd	1043
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124401	01	F330 SD bf	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90124401	01	F330 SD aa	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125801	01	F330 MD bd	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125801	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125301	01	F330 MD bf	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125301	01	F330 MD bf	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125501	01	F330 MD bd	1041
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			

Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C90125501	01	F330 MD bd	1063
До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C93918700	01	F330 SD aa	1042
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Верия HW	Номер SW	Версия SW
A2C93918700	01	F330 SD aa	1043

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5560145	1	SB	-	0,30