

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



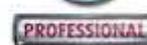
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 19/12/2014 – Esc.1853

Fiat 500L

Версия: регион ЕМЕА

5505 2 061 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Неточные показания уровня топлива – Сервисное решение

55

31.14

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Датчик уровня топлива (бензин / дизель) не показывает полный уровень.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Не настроены параметры программы.

Неправильная обработка сигнала, поступающего от датчика уровня топлива.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, сказав, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать бортовой компьютер с помощью wiTECHPlus в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска программы, перепрограммировать бортовой компьютер.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, для того чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросить все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса .

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующей таблице приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после программирования.

Версии ЕМЕА

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC330I.0100	04	04440005113	0400
BC330I.0100	04	04440005113	0401
BC330I.0100	04	04440005115	0401
BC330I.0100	04	04440005119	0403
BC330I.0100	04	04440005120	0404
BC330I.0100	04	04440005123	0405
BC330I.0100	04	04440005125	0406
BC330I.0100	04	04440005128	0407
BC330I.0100	04	04440005131	0409
BC330I.0100	04	04440005136	0413
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC330I.0100	04	04440005139	0415

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5505206	1	RA	-	0,30