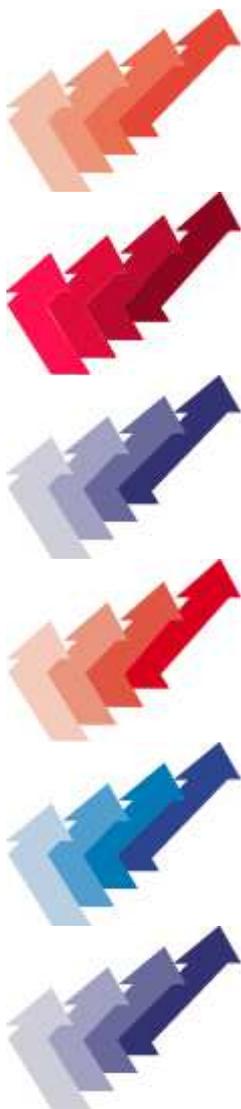


---

---

## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



**PROFESSIONAL**  
Fiat Group Automobiles S.p.A.



*Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 17/12/2014 – Esc.1540 - 1780*

---

Fiat 500L

Версия: все модели

5505 2 031 RA

**БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР**  
Различные дефекты – Сервисное решение

55
28.14

Отменяет и заменяет SN 55.28.14 от 10/12/2014 по продлению срока действия версий EMEA.

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более следующих неисправностей:

- Не удается заблокировать/разблокировать двери/заднюю дверь с пульта дистанционного управления.
- Неисправная работа системы Stop/Start: при отключении двигателя после активирования системы Stop/Start когда нажимается педаль сцепления, двигатель повторно не запускается и включается сигнальная лампа, предупреждающая о недоступности системы Stop/Start. После перевода ключа в положение STOP и повторения операции запуска двигатель включается нормально.
- Неисправная работа сигнала смены полосы (Line Change).

Функция смены полосы (Line Change) активируется после перевода левого переключателя на колонке рулевого управления в неопределенное положение на менее чем полсекунды. Выбранный указатель поворота мигает пять раз и затем автоматически выключается.

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Не настроены параметры программы.

## **ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ**

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ**

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, сказав, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## **Сервисное решение**

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать бортовой компьютер с помощью wiTECHPlus в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

## **ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ**

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска программы, перепрограммировать бортовой компьютер.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, для того чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросить все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующей таблице приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после программирования.

### Версии S.A.S.O.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC330I.0100	04	04440005118	0501
BC330I.0100	04	04440005122	0503
BC330I.0100	04	04440005126	0505
BC330I.0100	04	04440005127	0506
BC330I.0100	04	04440005129	0507
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC330I.0100	04	04440005133	0508

### EMEA versions

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
BC330I.0100	04	04440005113	0400
BC330I.0100	04	04440005113	0401
BC330I.0100	04	04440005115	0401
BC330I.0100	04	04440005119	0403

BC330I.0100	04	04440005120	0404
BC330I.0100	04	04440005123	0405
BC330I.0100	04	04440005125	0406
BC330I.0100	04	04440005128	0407
BC330I.0100	04	04440005131	0409
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
BC330I.0100	04	04440005136	0413

## **ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА**

<b>Версия</b>	<b>Операция</b>	<b>Деталь</b>	<b>Дефект</b>	<b>Позиция</b>	<b>Норма времени</b>
Все модели, указанные выше	5505203	1	RA	-	0,30